

Referansehåndbok for HP Web Jetadmin

Informasjon om opphavsrett

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig forhåndstillatelse er forbudt, med unntak av det som er tillatt i henhold til lovgivning om opphavsrett.

Informasjonen i dette dokumentet kan endres uten forvarsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i de uttrykte garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet kan tolkes som en tilleggsgaranti. HP er ikke erstatningsansvarlig for tekniske feil eller andre typer feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Utgave 1, 10/2004

Dette dokumentet støtter HP Web Jetadmin 7.8.

Informasjon om opphavsrett for programvare:

2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.

Delvis copyright 1995-1998 Jean-loup Gailly og Mark Adler.

Dette produktet inneholder programvare som er utviklet av OpenSSL Project for bruk i OpenSSL Toolkit (<http://www.openssl.org>). Copyright © 1998-2001 The OpenSSL Project. Med enerett.

Delvis copyright © The Apache Software Foundation. Med enerett.

Delvis copyright © 1989, 1991, 1992 ved Carnegie Mellon University.

Avledet arbeid – 1996, 1998-2000

Copyright 1996, 1998-2000 The Regents of the University of California.

Delvis copyright © 2001, Networks Associates Technology, Inc. Med enerett.

Delvis copyright © 2001, Cambridge Broadband Ltd. Med enerett.

Delvis copyright © 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.

Dette produktet inneholder programvare som er utviklet av Apache Group for bruk i Apache HTTP-serverprosjektet (<http://www.apache.org>) Copyright © 1999 - 2002 Tim Costello

Informasjon om varemerker

Adobe®, Acrobat® og Adobe Photoshop® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Corel® er et registrert varemerke for Corel Corporation eller Corel Corporation Limited.

Java™ er et varemerke for Sun Microsystems, Inc. i USA.

Microsoft®, Windows® og Windows NT® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for The Open Group.

Dokumentasjonskonvensjoner

Dette dokumentet bruker konvensjonene som beskrives nedenfor.

Fet skrift

Fet skrift brukes til å angi navn på alternativer, knapper og sider i HP Web Jetadmin-programvaren.

Kursiv

Kursiv brukes for fremheving.

Skrift med fast tegnavstand

`Skrift med fast tegnavstand` brukes til å angi en kommando som brukeren skriver inn.

Blå, understreket tekst

[Blå, understreket tekst](#) brukes til å vise hypertekstkoblinger. Avhengig av innstillingene i nettleseren til en bestemt bruker, kan disse koblingene være formatert annerledes.

Sidehenvisninger

Dokumentasjonen for HP Web Jetadmin inneholder henvisninger til sider i programvaren. Disse henvisningene forteller deg hvordan du navigerer til siden ved hjelp av det utvidbare treet i området **Navigasjon**. Du kan for eksempel navigere til siden **Enhetsbehandling > Enhetsliste > Alle enheter** ved å velge **Enhetsbehandling** fra nedtrekkslisten under **Navigasjon**, utvide mappen **Enhetsliste** og velge **Alle enheter**.

Merknader, forsiktighetsregler og advarsler

Merk

Merknader inneholder viktig informasjon.

FORSIKTIG

Forsiktig-meldinger vises foran rutiner som, hvis de ikke etterfølges, kan føre til tap av data eller skade på utstyr.

ADVARSEL

Advarsler gjør nettleseren oppmerksom på en bestemt fremgangsmåte som, hvis den ikke følges riktig, kan føre til personskade eller betydelig tap av data eller utstyr.

Innhold

Referansehåndbok for HP Web Jetadmin	1
Informasjon om opphavsrett	2
Informasjon om varemerker	3
Dokumentasjonskonvensjoner	4

Del 1

Innføring i HP Web Jetadmin

1 Introduksjon til HP Web Jetadmin	19
Oversikt	20
Lett å bruke	21
Forbedrede funksjoner ved administrasjon av utskriftsjobber	21
Tidsbesparende funksjoner	21
Integrere HP Web Jetadmin i nettverket	22
Protokollstøtte	22
Plattformer som støttes	22
Støtte for nettverksskrivere	22
Støtte for administrasjon av periferutstyr i nettverket	23
Støtte for nettlesere	23
Sikkerhet	23
Fordeler for nettverksadministratorer	25
Fordeler for kundestøtten	27
Fordeler for andre nettverksbrukere	28
2 Dokumentasjon	29
Oversikt	30
Elektronisk hjelp	30
Kontekstavhengig hjelp	30
Håndbok som kan skrives ut	31
3 Komme i gang for førstegangsadministratoren	33
4 Planlegge og implementere HP Web Jetadmin	37
Fase 1: Bestemme hva du vil oppnå	38
Ikke-systembaserte og systembaserte oppgaver	38
Bestemme implementeringsmålene	38

Installere nettverksskrivere	41
Kundestøtte og feilsøking	41
Bruk i konsernsammenheng	42
Fase 2: Bestemme hvordan du oppnår målene	42
Trinn 1: Fastslå de forretningsmessige målene	42
Trinn 2: Sett sammen prosjektgruppen som skal foreta implementeringen	42
Trinn 3: Samle nettverksinformasjon	42
Trinn 4: Utform en strategi for å opprette utskriftskøer	43
Trinn 5: Velg en protokoll	44
Tilordne IP-adresser manuelt	44
Tilordne IP-adresser automatisk	44
Trinn 6: Velg operativsystem	45
Trinn 7: Velg en maskinvareplattform	46
Trinn 8: Velg en nettleser	46
Trinn 9: Bestem en strategi for registrering	47
Trinn 10: Bestem antall eksemplarer som skal installeres	47
Installere ett eksemplar av HP Web Jetadmin	47
Installere flere eksemplarer av HP Web Jetadmin	47
Trinn 11: Bestem en sikkerhetsstrategi	48
Trinn 12: Bestem en strategi for sikkerhetskopiering	49
Trinn 13: Bestem en strategi for håndtering av skriverdriver	50
Trinn 14: Fastsett om enhetsgrupper skal implementeres	50
Trinn 15: Fastsett om områdekart skal implementeres	51
Fase 3: Installere HP Web Jetadmin	52
Fase 4: Tilpasse HP Web Jetadmin	52
Fase 5: Kjøre HP Web Jetadmin	53
HPs produktinformasjon og støtte	54

Del 2

HP Web Jetadmin-programvaren

5 Installere HP Web Jetadmin	57
Oversikt	58
HP Web Jetadmins ytre og indre grensesnitt	58
Web-serverkonfigurasjon	60
Krav til installering	61
Operativsystem og maskinvare	61
Støtte for Novell NetWare-utskriftskøer	61
Støttede nettlere	61
Skjermopløsning og fargepalett	61

Laste ned HP Web Jetadmin	62
Windows-installasjon	62
Linux-installasjon	63
Oppgradere fra en eldre versjon av HP Web Jetadmin	63
Bruke installeringsprogrammet	63
Alternativ måte å bruke installeringsprogrammet på	64
Kontrollere konfigurasjonen	64
Stoppe og starte HP Web Jetadmin	64
Windows	64
Linux	65
Vise HP Web Jetadmin	65
Installeringsveiviser	65
6 Brukergrensesnitt	69
Oversikt	70
Sideoppsett	70
Navigasjon-område	70
Området Kort oversikt	71
Hurtig enhetssøk	71
Bakgrunnsoppgaver	71
Overvåkede enheter	71
Innholdsområde	72
Enhetsliste	72
Tittellinje for innhold	72
Verktøylinje for innhold	72
Området Kontekstavhengig hjelp	73
Gjøre endringer i HP Web Jetadmin	73
7 Tilpasse HP Web Jetadmin	75
Oversikt	76
Språkstøtte	76
Legge til språkstøtte	78
Angi språkvalg i nettleseren	78
Konfigurerbare visninger	79
Profiler	79
Midlertidige og permanente enhetsgrupper	79
Direkte koblinger til støtte	80

8 Oppdatere HP Web Jetadmin-programvare	81
Intelligent oppdatering	82
Installere programvarekomponenter	82
Fjerne programvarekomponenter	83
Legge til og fjerne språk	83
Aktivere proaktiv oppdateringsmelding	83
Laste pakker	84

Del 3

Generelle innstillinger

9 Konfigurere generelle innstillinger	87
Oversikt	88
Innstillinger for støtte	88
Administratorinformasjon	88
URL for lokal støtte	88
Innstillinger for HTTP (Web)	89
HTTP-port	89
HTTP-proxy	90
Tillat-liste	90
SMTP-vert (post)	91
10 Konfigurere profiler	93
Oversikt	94
Profilpassord	94
Profiltillatelser	95
Tilpasse utseendet til HP Web Jetadmin	95
Integrert kontekstavhengig hjelp	95
Varsler om overvåkede enheter, enheter med kritisk feil and enheter med Forsiktig-meldinger	96
Tilpasse funksjonene i HP Web Jetadmin	96
Standardvisning av enhetslister	96
Standard hjemmeside	96
Standardvisning av enhetsgrupper	97

Del 4

Verktøy

11 Konfigurere nettverksegenskaper	101
Oversikt	102
Generelle nettverksinnstillinger	102
SNMP-innstillinger	102
BOOTP-innstillinger	103
TFTP-innstillinger	103
Spørringsfrekvens for Java	103
12 Oversikt over varsler	105
Oversikt	106
Varselinnstillinger	106
Meldingsinnstillinger	106
E-postinnstillinger	107
Portnummer for serverfelle	107
Spørringsintervall	107
Like varsler	108
Loggfil	108

Del 5

Registrering

13 Oversikt over registreringsmetoder	111
Oversikt	112
Registrere tredjepartsenheter	113
Registreringsmetoder	114
Registreringstrafikk	116
Planlegge en strategi for registrering	116
14 Konfigurere registreringsmetoder	121
Oversikt	122
Registrering med Lokalkringkasting – IP- og IPX-kringkasting	123
Anbefalinger for bruk av registreringstypen IP- og IPX-kringkasting	124
Lokalkringkasting — registrering med IPX-tjenesteforespørsel	125
Anbefalinger for bruk av registreringstypen IPX-tjenesteforespørsel	126
Multicast/SLP-registrering	127

Anbefalinger for bruk av registreringstypen Multicast/SLP	128
Registrering med ARP-tabell	128
Anbefalinger for bruk av registreringstypen ARP-tabell	130
Registrering med Spesifiserte adresser	131
Opprette vertsfil	132
Anbefalinger for bruk av registreringstypen Spesifiserte adresser	132
Importere en HP Jetadmin-registreringsfil	133
Migrere fra HP Jetadmin-databasen	133
Registrering med IP-område	134
Anbefalinger for bruk av registreringstypen IP-område	135
Registrering av ekstern registreringsagent (RDA)	136
Anbefalinger for bruk av registreringstypen RDA	137
NetWare-bindingsregistrering	137
Anbefalinger for bruk av registreringstypen NetWare-binding ..	139
Registrering med Pålogging på NetWare-filserver	140
Anbefalinger for bruk av registreringstypen Pålogging på NetWare-filserver	141
Registreringer av typen Overvåking for nye enheter	141
Anbefalinger for bruk av registreringstypen Overvåking for nye enheter	143
Registrering av andre installasjoner av HP Web Jetadmin	144
Anbefalinger for bruk av Andre installasjoner av HP Web Jetadmin SNMP IP-kringkastingsregistrering	145
Anbefalinger for bruk av Andre installasjoner av HP Web Jetadmin IP-område-registrering	146
15 Administrere registreringer	147
Avanserte registreringsalternativer	148
Tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon	148
Gruppenavn	148
Proaktivt hurtigbuffernivå	148
Starte en bakgrunnsregistrering	149
Sette opp registreringer	149

Del 6

Utskriftskøer

16 Administrere utskriftskøer	153
Oversikt	154
Planlegge utskriftsmiljøet	155

Direkte utskrift	155
Delt utskrift	156
Én enkelt utskriftskø	156
Flere utskriftskøer	158
Opprette utskriftskøer	159
Velge skrivere og vertsmaskiner	159
Installere programvare for administrasjon av utskriftskøer	160
Angi programvaren for oppretting av utskriftsjobber	160
Windows-skriverdrivere	160
Linux-utskriftsfiltre	160
Angi utskriftskønavn, navn på delte ressurser og portnavn	161
Kontrollere utskriftskøene	161
Slette utskriftskøer	161
Installere programvaren	162
Fjerne programvaren	162
17 Administrere Novell-utskriftskøer	163
Oversikt	164
Bindings- og NetWare Directory Services-tilkoblinger	164
Krav til Novell-konfigurasjon	164
NDS-kontekst	166
NDS-trenavn	166
NetWare-utskriftsserver og -skriverobjekter	166

Del 7

Sikkerhetsoversikt

18 Nettverkssikkerhet	171
Oversikt	172
HTTP-port	172
Tillat-liste	172
SSL/TLS	173
19 Profilsikkerhet	175
Oversikt	176
Godkjenningssmetode	176
Profilinnstillinger	177

20 Enhetssikkerhet	179
Oversikt	180
Enhetspassord	180
Gruppenavn for innstilling	181
SNMP	181
Ubrukte protokoller	182
Administratorpassord	182
Skriverens kontrollpanel	183
Innebygd Web-server for enhet	183
HP Jetdirects innebygde Web-server	183
Lagringsbehandling for enheter	184
Ekstern tilgang til filsystem	185
Modier for sikker filsletting	186
Sikker lagersletting	186

Del 8

Enheter

21 Introduksjon av enheter	189
Oversikt	190
Støtte for eldre enheter	190
Støtte for TCP/IP- og IPX/SPX-protokoller	190
Støtte for tredjepartsenheter	190
Java-programmer og JavaScript	191
Innebygde og integrerte Web-servere	192
Bruke en innebygd Web-server	192
Bruke et administrasjonsverktøy for integrert Web-server	193
Enhetsvarsler	195
Innebygde Web-serversider	197
22 Søke etter enheter	199
Oversikt	200
Hurtigsøk	200
Søke på enhetslisten	201

23 Administrere enhetslister	203
Oversikt	204
Enhetslistervisninger	204
Egendefinerte visninger	205
Filtrere lister	206
Sortere lister	206
Eksportere enhetslister	206
Skrive ut enhetslister	207
 24 Administrere enheter og enhetsbufferen	 209
Oversikt	210
Statusside	210
Konfigurasjonsside	212
Diagnoseinformasjon	213
Oppgradering av skriverfastvare	214
Behandle enhetens hurtigbuffer	214
Tømme enhetens hurtigbuffer	214
Foreelde oppføringene i enhetens hurtigbuffer	215
Bekreftede enheter	215
Device Application Manager	216
Tilgang til Device Application Manager-siden	216
Vise aktivitetsloggen	217
Vise enhetsprogrammene etter enhet	218
Installere et enhetsprogram	219
Vise installeringsresultater	219
Fjerne et enhetsprogram	220
Vise resultatene for fjerning av et enhetsprogram	220
Konfigurere den innebygde Web-serveren	220
Vis logg	221
 25 Konfigurere flere enheter	 223
Konfigurasjon av flere enheter	224
Satsvis konfigurasjon av enheter	226
Satsvis konfigurasjon av enhetsgruppe	227
 26 Oppdatere HP Jetdirect-fastvare	 229
Oversikt	230
Laste ned fastvare fra Internett	231
Oppdatere fastvare	231

Del 9

Enhetsgrupper

27 Administrere enhetsgrupper	235
Oversikt	236
Opprette enhetsgrupper	236
Enhetsgruppesikkerhet	236
Vedlikeholde enhetsgrupper	237
Automatisk gruppering av enhetsgrupper	237
Automatisk konfigurasjon av enhetsgrupper	237
Undergrupper	238
Oppdatere enhetsgruppestatus	238
 28 Administrere områdekart	 241
Oversikt	242
Opprette kart	242
Laste kart	243
Tilordne et kart til en enhetsgruppe	243
Vedlikeholde kart	243
Vise kart	244
Neste sammen kart	244

Del 10

Tillegg

A Feilsøking	249
Installering	250
Windows-skriverdrivere	251
Operativsystemer	252
Nettlesere	253
Sikkerhet	253
Sikkerhet for HP Jetdirect-utskriftsserver	254
SMTP-postvert	254
HTTP-innstillinger	255
Registreringsmetoder	255
Generelle registreringsproblemer	256
Registreringer av typen Lokalkringkasting	256
Multicast/SLP-registrering	258
Registrering med ARP-tabell	258
Registrering med Spesifiserte adresser	259

Registrering med IP-område	260
Registrering av ekstern registreringsagent (RDA)	260
NetWare-bindingsregistrering	261
Registrering med Pålogging på NetWare-filserver	261
Registreringer av typen Overvåking for nye enheter	262
Utskriftskøer	263
NDS-konfigurasjon	265
Enheter	266
Områdekart	269
B Vanlige spørsmål	271

Ordliste

Stikkordregister

Del 1

Innføring i HP Web Jetadmin

Denne delen inneholder følgende kapitler:

[Kapittel 1, Introduksjon til HP Web Jetadmin](#)

[Kapittel 2, Dokumentasjon](#)

[Kapittel 3, Komme i gang for førstegangsadministratoren](#)

[Kapittel 4, Planlegge og implementere HP Web Jetadmin](#)

1 Introduksjon til HP Web Jetadmin

Dette kapittelet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Integrere HP Web Jetadmin i nettverket](#)

[Sikkerhet](#)

[Fordeler for nettverksadministratorer](#)

[Fordeler for kundestøtten](#)

[Fordeler for andre nettverksbrukere](#)

Oversikt

Alle nettverksansvarlige ønsker bedre ytelse i nettverket. Gjennom å administrere enhetene som er tilkoblet nettverket, for eksempel HP-skrivere, skannere, flerfunksjonsprodukter og utskriftsserverprogrammer, kan du komme langt i å forbedre ytelsen. Ved hjelp av HP Web Jetadmin kan du administrere og optimalisere enheten som er tilkoblet nettverket. HP Web Jetadmins intuitive lesergrensesnitt gjør at du eksternt kan administrere en lang rekke enheter som er koblet til nettverket, på tvers av plattformer og fra hvor som helst i verden med tilgang til det lokale intranettet.

HP Web Jetadmin gir en enkel, detaljert fremgangsmåte for proaktiv administrasjon av periferutstyr i nettverket og optimalisering av utskriftsproduktiviteten. Viktig skriverinformasjon, som funksjoner og status, hjelper deg med å få nettverksskriverne til å fungere problemfritt, kan forutse og løse problemer med minimale forstyrrelser for brukerne, og generelt holde deg i forkant av brukernes krav.

Bruk HP Web Jetadmin til å utføre følgende administrative oppgaver:

- Opprette utskriftskøer.
- Konfigurere skriveralternativer.
- Opprette flere utskriftskøer samtidig.
- Løse skriverproblemer.
- Sette opp registreringer for å oppdatere enhetens hurtigbuffer i perioder med lite pågang.
- Søke etter skrivere eller grupper av skrivere på grunnlag av en lang rekke kriterier, som f.eks. IP-adresse, fargemuligheter eller modellnavn.
- Kontrollere gjeldende status for skriveren.
- Kontrollere status for skriverforbruksvarer, for eksempel papir- og blekknivå.
- Finne ut hva slags utskriftsmateriale som er lagt i skriverskuffene.
- Bekrefte egenskapene til en skriver.
- Organisere skrivere i logiske grupper.
- Lage en virtuell kontorinnredning med dynamiske kart over stedet.

Du kan gjøre alt dette, og mer til, med flere sikkerhetsnivåer. HP Web Jetadmin sparer tid, øker brukernes produktivitet og reduserer de totale driftskostnadene for periferutstyret i nettverket.

Lett å bruke

HP Web Jetadmin har en integrert Web-server, som betyr at det er enkelt å installere den. Du behøver ikke å installere spesiell klientprogramvare. Du kan også konfigurere skriveralternativene for flere HP Jetdirect-tilkoblede skrivere samtidig.

Forbedrede funksjoner ved administrasjon av utskriftsjobber

Før dagens avanserte nettverksteknologi, brukte skriveransvarlige mye av sin energi på å administrere brukernes utskriftsjobber. Selv om dette bare utgjør en liten prosent av administrasjon av nettverksskrivere, er det fortsatt en viktig funksjon. Den store mengden av utskriftsjobber som dagens nettverksskrivere må utføre, krever en effektiv løsning for å ta hensyn til skiftende utskriftsprioriteter og ressurskrav.

Nettverksadministratorer og kundestøttepersonale kan bruke HP Web Jetadmin til å sikre at jobbene flyter jevnt gjennom nettverksskriverne og til å implementere endringer med minimal innvirkning på brukernes produktivitet. De kan for eksempel bruke HP Web Jetadmin til å utføre følgende oppgaver:

- Kontrollere utskriftsstatus.
- Få informasjon om en utskriftsjobb, for eksempel hvem som har sendt den.
- Finne ut om riktig utskriftsmateriale er lagt i.

Tidsbesparende funksjoner

HP Web Jetadmin sparer tid på flere måter.

- Ekstern status, diagnostikk og konfigurasjonsinformasjon hjelper med å finne og løse utskriftsproblemer før dette får innvirkning på brukernes produktivitet.
- Den konfigurerbare varselfunksjonen sender e-postmeldinger til den aktuelle personen straks skriverproblemer oppstår.
- Den mest avanserte registreringsfunksjonen finner enheter i nettverket og legger dem til i enhetens hurtigbuffer, og gjør at du slipper å legge inn informasjon om hver skriver i enhetens hurtigbuffer manuelt.
- Generelle søk på enheter, eller søk på enheter basert på bestemte kriterier, for eksempel IP-adresse, fargefunksjoner eller enhetsmodell, gjør det enkelt å finne og administrere enhetene.

- Med funksjonene for enhetsgruppe og områdekart kan du organisere enhetene i arbeidsgrupper med virtuelle kontorkart, slik at det blir enkelt å administrere enhetene.
- Den utvidede funksjonen for status på forbruksvarer bruker HPs tonermåler teknologi til å gi status for toner- og papirforbruksvarer for den valgte HP-enheten.

Merk

HP Web Jetadmin har en tonermåler for alle skrivere som er kompatible med MIB-standard for utskrift.

Integrere HP Web Jetadmin i nettverket

HP Web Jetadmin er det verktøyet som gir støtte for det største utvalget av skrivere, periferutstyr, serverplattformer og nettlesere i bransjen. HP Web Jetadmin kan tilby bransjens mest komplette løsning for skriveradministrasjon som gjenkjenner utstyr fra flere leverandører, og som bruker utskriftsstandarden MIB (Management Information Base), som er definert av Request for Comments (RFC 1759).

Hvis du foretrekker å administrere skriverne i det eksisterende nettverket eller fra systemadministrasjonspakker, kan HP Web Jetadmin integreres i flere av de vanligste løsningene, blant annet HP Systems Insight Manager og HP OpenView Network Node Manager.

Protokollstøtte

HP Web Jetadmin støtter både TCP/IP- og IPX/SPX-protokoller.

Plattformer som støttes

I Viktig-filen finner du en liste over operativsystemene som HP Web Jetadmin støtter.

Støtte for nettverksskrivere

I Viktig-filen finner du en liste over operativsystemene der HP Web Jetadmin kan opprette utskriftskøer.

Støtte for administrasjon av periferutstyr i nettverket

Med HP Web Jetadmin får du komplett programvare for håndtering av skrivere. HP Web Jetadmin kan håndtere alle HP-skrivere og andre skrivere som er tilkoblet via HP Jetdirect-utskriftsservere, og alle skrivere som er kompatible med MIB-standarden for utskrift, tredjepartsskrivere og skrivere i nettverk.

Merk




HP Web Jetadmin støtter enheter som er koblet til HP Embedded Jetdirect.

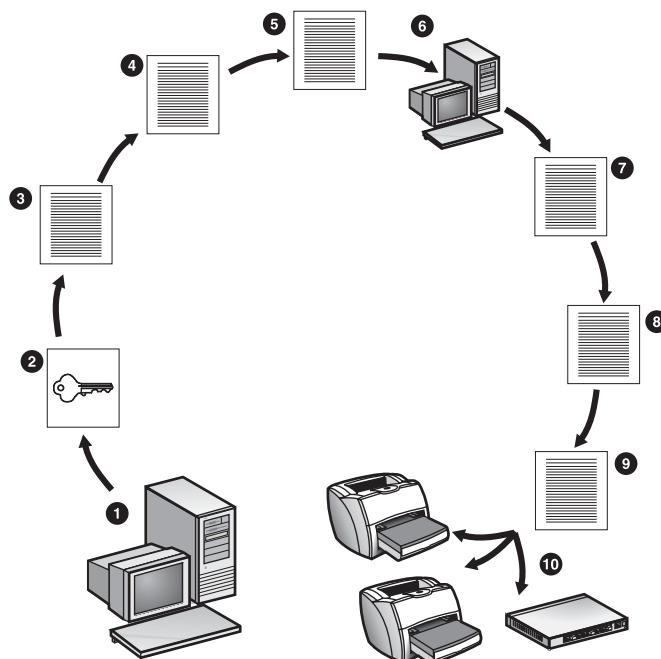
Støtte for nettlesere

HP Web Jetadmin støtter Netscape™ og Microsoft® Internet Explorer. I Viktig-filen finner du en liste over versjonene som HP Web Jetadmin støtter.

Sikkerhet

HP Web Jetadmin inneholder de sikkerhetsnivåene du trenger for å tilpasse og beskytte enhetsadministrasjon i nettverket. Det følgende diagrammet viser disse sikkerhetsnivåene.

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Utskriftsserver
	Skriver		



- 1 HP Web Jetadmin-bruker — Starter prosessen med å få tilgang til HP Web Jetadmin.
- 2 SSL/TLS — Krypterer informasjon som sendes mellom HP Web Jetadmin-vertsmaskinen og nettleserne som bruker HTTPS, og beskytter eventuell sensitiv informasjon, for eksempel Windows NT®-passord.
- 3 Tillat-liste — Begrenser tilgangen til HP Web Jetadmin for maskiner med spesifikke IP-adresser.
- 4 Påloggingspassord — Hindrer at uautoriserte brukere får tilgang til HP Web Jetadmin og bestemmer hvilke funksjoner autoriserte brukere har tilgang til i HP Web Jetadmin. Tilordne passord til profiler i HP Web Jetadmin, eller du kan bruke domenegodkjenningssfunksjonen i Windows NT til å knytte Windows NT-domenebrukere og -grupper til profiler.

- 5 Profiler – Kontrollerer hvilke produktfunksjoner ulike klasser av brukere har tilgang til. Du kan for eksempel bruke profiler for å hindre uautoriserte brukere i å endre innstillinger som gjelder hele systemet, starte registreringer og lage enhetsgrupper.
- 6 HP Web Jetadmin-vertsmaskin – Gir tilgang til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.
- 7 Passord for enhetsgruppe – Hindrer uautoriserte brukere i å foreta endringer i enhetsgrupper.
- 8 Passord for individuell enhet – Hindrer uautoriserte brukere i å foreta endringer i nettverksinnstillingene for enhetene.
- 9 SNMPv3 – Sikrer kommunikasjonen mellom HP Web Jetadmin og nettverksenheter. HP Web Jetadmin bruker SNMPv3 til å hindre uautoriserte brukere i å foreta endringer i innstillingene for nettverksenheten.
- 10 Enheter – Etter at alle sikkerhetsnivåene er validert, kan HP Web Jetadmin-brukeren få tilgang til en enhet, for eksempel en skriver.

I tillegg har nettlesere og intranett sine egne sikkerhetstiltak fra leverandøren, og HP Web Jetadmin opererer i dette miljøet.

Fordeler for nettverksadministratorer

HP Web Jetadmin gir utallige fordeler for nettverksadministratorer.

Økonomi

Last ned HP Web Jetadmin gratis fra HPs nettsted.

Hvis du har installert et felles intranett allerede, integreres HP Web Jetadmin i dette. Hvis ikke, er det ingen grunn til å anskaffe egen programvare til Web-server, ettersom HP Web Jetadmin fungerer som sin egen Web-server.

Rask og enkel installering

Du behøver bare å installere HP Web Jetadmin én gang på en maskin som er tilgjengelig sentralt i nettverket.

Du behøver ikke å konfigurere Web-serveren. HP Web Jetadmin konfigurerer Web-serveren automatisk.

Du behøver ikke å installere spesiell programvare på klientarbeidsstasjoner. Det er bare nødvendig med en støttet nettleser.

Gjennomført utseende og preg

HP Web Jetadmin ser ut og fungerer på samme måte uansett hvilket operativsystem arbeidsstasjonen kjører på, eller hvilken plattform HP Web Jetadmin kjører på. HP Web Jetadmin forblir uendret selv om du administrerer enheter som kjører på ulike nettverksoperativsystemer eller plattformer.

Anvendelighet

Bruk HP Web Jetadmin til å utføre følgende oppgaver:

- Konfigurere og diagnostisere skrivere og opprette utskriftskøer eksternt, alt fra samme programvarepakke.
- Konfigurere flere enheter samtidig, og dermed eliminere behovet for å gjenta konfigurasjonsalternativene flere ganger.
- Konfigurere varselmeldinger for én enkelt enhet eller for flere enheter.
- Oppdatere HP Jetdirect-fastvare. Du behøver ikke lenger å bruke separate nedlastingsprogrammer for skrivere i ulike miljøer eller manuelt finne nye fastvarebilder på Internett.
- Få tilgang til HP Web Jetadmin fra alle steder der du kan knytte deg opp mot firmaets intranett. Du kan for eksempel svare på et personsøk umiddelbart, uansett hvor du befinner deg.
- Bruke søkefunksjonen til å finne enheter raskt. Søk etter enheter ut fra kriterier som funksjoner, status, plassering eller modellnavn.
- Kontrollere enhetsstatusen, diagnostisere problemer, og ofte aktivere skrivere på nytt eller kjøre omstart eksternt.
- Overvåke toner- og blekknivå på enheter eksternt. Bestill og etterfyll forbruksvarer i god tid, slik at du får minst mulig nedetid.
- Opprette grupper med skrivere, skannere og andre enheter for å administrere ressurser enklere.
- Administrere grupper av enheter fra eksterne steder, noe som gir deg og dine brukere større fleksibilitet.
- Lage et visuelt kart som viser en gruppe enheter og deres plassering.
- Tilknytte eierskap til gruppene av enheter, slik at andre brukere kan endre enheter i gruppen, legge til nye eller fjerne enheter uten din hjelp.

Støtte for tredjepartsenheter

HP Web Jetadmin støtter enheter fra mange tredjepartsleverandører. Disse enhetene må være kompatible med MIB-standarden for utskrift.

Omfattende diagnostikk

HP Web Jetadmin har den mest omfattende diagnosefunksjonen som er tilgjengelig i noen Web-basert pakke for administrasjon av enheter.

Utvidet sett med funksjoner

HP Web Jetadmin gir et utvidet sett med funksjoner som omfatter følgende:

- oppsatte registreringer
- konfigurasjon av flere enheter
- tilpassede områdekart
- administrasjon av enhetsgrupper
- flere sikkerhetsnivåer
- støtte for HP-enhetsvarsler
- plattformuavhengig funksjon for nedlasting av fastvare
- toner- og blekkmåler

Fordeler for kundestøtten

Ved å bruke HP Web Jetadmin blir kundestøttepersonalet bedre i stand til å hjelpe brukere. Fra en lokal eller ekstern plassering kan de utføre følgende oppgaver:

- Kontrollere status for nettverksenheter.
- Finne ut hvilke skrivere som støtter funksjonene som bestemte jobber krever, og hvilke som kan skrive ut jobber mest effektivt.
- Motta e-postmelding om problemer med enheter via konfigurerbare HP-enhetsvarsler.
- Finne ut hva slags brukertilsyn en skriver trenger, som for eksempel legge i toner eller papir.
- Finne ut hvem som har ansvar for en enhet, og la den personen vite når enheten trenger brukertilsyn.
- Slå HP Jetdirect-utskriftsservere og enkelte skrivere av og på eksternt.
- Aktivere skrivere på nytt eksternt.

Selv om firmaet setter vekk kundestøtte til tredjepartsleverandører, gir HP Web Jetadmin effektiv enhetsstøtte med minimal opplæring. Du behøver ikke være kundestøttetekniker sertifisert av Microsoft eller Novell for å bruke det intuitive nettlesergrensesnittet i HP Web Jetadmin.

Fordeler for andre nettverksbrukere

HP Web Jetadmin har også flere fordeler for andre nettverksbrukere. Ved å bruke HP Web Jetadmin kan du utføre følgende oppgaver:

- Se status, konfigurasjon og funksjoner for skrivere, skannere og andre enheter.
- Raskt finne den enheten de trenger å benytte. Brukere kan søke etter enheter ut fra kriterier som funksjoner, status, plassering eller modellnavn.
- Se enhetsgruppene du har installert i tillegg til å overvåke status for disse enhetene.

Ved å la andre nettverksbrukere utføre disse enkle oppgavene, reduseres brukernes avhengighet av nettverksadministratorer og kundestøttepersonale, slik at disse kan få frigjort tid til å løse andre oppgaver.

2 Dokumentasjon

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Elektronisk hjelp](#)

[Kontekstavhengig hjelp](#)

[Håndbok som kan skrives ut](#)

Oversikt

HP Web Jetadmin har dokumentasjon i tre formater: Elektronisk hjelp, kontekstavhengig hjelp og en håndbok som kan skrives ut. Følgende deler omhandler hvert av disse formatene.

Elektronisk hjelp

Den elektroniske hjelpen inneholder begrepsinformasjon om funksjonene i HP Web Jetadmin. Få direkte tilgang til den elektroniske hjelpen fra hvor som helst i HP Web Jetadmin.

Slik får du tilgang til den elektroniske hjelpen:

- 1 I området **Navigasjon** utvider du mappen **Hjelp**.
- 2 Velg **HP Web Jetadmin**.

Når du utvider mappen **HP Web Jetadmin**, kan du åpne sidene **Ordliste**, **Stikkordregister**, **Viktig**, **Lisens**, **Om** og **Tilbakemelding**.

Kontekstavhengig hjelp

Hver side i HP Web Jetadmin har et hjelpeikon på innholdsverktøylinjen. Når du klikker på hjelpeikonet, viser HP Web Jetadmin kontekstavhengig hjelp for den siden. Som standard viser HP Web Jetadmin kontekstavhengig hjelp i et eget leservindu. Du kan imidlertid konfigurere profiler til å vise kontekstavhengig hjelp på siden. Se [Integrert kontekstavhengig hjelp](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Hensikten med den kontekstavhengige hjelpen er bare å gi den informasjonen du trenger for siden du er på, for oppgaven du utfører eller for et bestemt alternativ. Dette betyr at teksten i den kontekstavhengige hjelpen er mye kortere enn i håndboken som kan skrives ut eller i den elektroniske hjelpen. Hvis du trenger mer informasjon om et begrep eller en oppgave, kan du slå opp i den elektroniske hjelpen eller i håndboken som kan skrives ut.

Enkelte sider i HP Web Jetadmin har et hjelpeikon ved siden av en tekstboks eller et alternativ. Når du klikker på hjelpeikonet, viser HP Web Jetadmin spesifikk informasjon om tekstboksen eller alternativet.

Nedtrekkslisten i området **Kontekstavhengig hjelp** har tre alternativer: **Hva**, **Hvorfor** og **Hvordan**. Informasjonen som HP Web Jetadmin viser i området **Kontekstavhengig hjelp**, avhenger av hvilket av disse alternativene du velger. **Hva**-alternativet viser en generell beskrivelse av siden, emnet, oppgaven eller alternativet. **Hvorfor**-alternativet viser en generell beskrivelse av hvorfor siden,

emnet, oppgaven eller alternativet er interessant. Det beskriver også virkningen innstillingene på denne siden har på nettverksytelsen. **Hvordan**-alternativet viser instruksjoner for de oppgavene du kan utføre på den siden.

Håndbok som kan skrives ut

Håndboken som kan skrives ut, er en PDF-fil (Portable Document Format) som du må laste ned fra HPs nettsted. Håndboken inneholder den samme informasjonen som finnes i den elektroniske hjelpen.

Hvis du vil vise PDF-filen, må du installere Adobe® Acrobat® Reader. Når du åpner PDF-filen i Adobe Acrobat Reader, skriver du ut hele håndboken, gjeldende side eller et utvalg sider.

3 Komme i gang for førstegangsansministratoren

Dette kapitlet er en veiledning for å hjelpe deg med å komme i gang med HP Web Jetadmin. Bruk dette kapitlet som en sjekklste når du installerer HP Web Jetadmin.

Merk

Selv om HP Web Jetadmin har mange funksjoner, trenger du ikke bruke alle. Hvis du for eksempel har et lite nettverk, er det kanskje ikke nødvendig å opprette enhetsgrupper og områdekart eller bruke funksjonen for å konfigurere flere enheter.

Installere HP Web Jetadmin

Det er enkelt å installere HP Web Jetadmin. Se [Kapittel 5, Installere HP Web Jetadmin](#) for instruksjoner.

Konfigurere registreringsmetoder

Konfigurer hvordan HP Web Jetadmin skal søke etter enheter i nettverket. Se [Kapittel 13, Oversikt over registreringsmetoder](#) for instruksjoner.

Tilpasse HP Web Jetadmin

Konfigurer alternativene som avgjør hvordan HP Web Jetadmin fungerer og ser ut. Se [Tilpasse utseendet til HP Web Jetadmin](#) og [Tilpasse funksjonene i HP Web Jetadmin](#) for instruksjoner.

Angi sikkerhetsalternativer

HP Web Jetadmin tilbyr flere sikkerhetsnivåer som gjør at du kan kontrollere hvem som har tilgang til produktet og dets funksjoner.

- Tving alle nettlesere som åpner HP Web Jetadmin til å bruke SSL/TLS. Du kan også angi krypteringsnivået som nettleserne bruker. Se den kontekstavhengige hjelpen for siden **Generelle innstillinger > Sikkerhet > SSL/TLS** hvis du trenger instruksjoner.
- Opprett en tillat-liste som begrenser tilgangen til HP Web Jetadmin for datamaskiner med bestemte IP-adresser. Se [Innstillinger for HTTP \(Web\)](#) for instruksjoner.
- Tilordne et passord til Admin-profilen. Dermed hindrer du uautoriserte brukere i å endre innstillinger som gjelder hele systemet, starte registreringer og opprette enhetsgrupper. Se [Profilpassord](#) for instruksjoner.
- Opprett flere profiler for ulike brukerklasser. Gjennom disse profilene kan du bestemme hvilke produktfunksjoner en brukerklasse har tilgang til. Se [Kapittel 10, Konfigurere profiler](#) for instruksjoner.
- Hvis du oppretter profiler, kan du knytte Windows NT-domenebrukere og -grupper til profilene. Når du knytter Windows NT-domenebrukere til profiler, trenger de ikke å lære seg et nytt passord for profilen. De kan bruke det gjeldende domenebrukernavnet og -passordet for Windows NT. Når du knytter Windows NT-grupper til profiler, kan du spare tid ved å autorisere tilgang til HP Web Jetadmin for flere brukere samtidig. Se den kontekstavhengige hjelpen for siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Godkjenning** hvis du trenger instruksjoner.
- Tildel passord for enhetsgrupper for å hindre uautoriserte brukere i å foreta endringer i en enhetsgruppe. Se [Enhetsgruppesikkerhet](#) for instruksjoner.

- Tildel passord for individuell enhet som hindrer uautoriserte brukere i å foreta endringer i nettverksinnstillingene for enhetene. Se den kontekstavhengige hjelpen på siden **Enhetskonfigurasjon** hvis du trenger instruksjoner.
- Konfigurer individuelle enheter til å bruke SNMPv3, som hindrer uautoriserte brukere i å endre innstillingene for en nettverksenhet. Se den kontekstavhengige hjelpen for en SNMPv3-kompatibel enhet på siden **Enhetskonfigurasjon** hvis du trenger instruksjoner.

Behandle sertifikater

Opprett selvsignerte sertifikater, opprett forespørsler om signering av sertifikat, og installer sertifikater signert av en tredjeparts sertifiseringsinstans. Se den kontekstavhengige hjelpen på siden **Generelle innstillinger > Sikkerhet > SSL/TLS** hvis du trenger instruksjoner.

Søke etter enheter

Søk etter enheter i nettverket, filtrer en enhetsliste basert på bestemte kriterier, og sorter enhetslister etter en bestemt kolonne. Se [Kapittel 22, Søke etter enheter](#) og [Sortere lister](#) for instruksjoner.

Opprette en utskriftskø på en vertsmaskin

Opprett en utskriftskø eksternt på en vertsmaskin. Se følgende kapitler for å få instruksjoner som gjelder nettverket du bruker:

- [Kapittel 16, Administrere utskriftskøer](#)
- [Kapittel 17, Administrere Novell-utskriftskøer](#)

Opprette enhetsgrupper

Opprett enhetsgrupper som organiserer enhetene etter bestemte kriterier, for eksempel plassering eller avdeling. Se [Opprette enhetsgrupper](#) for instruksjoner.

Legge til enheter i en enhetsgruppe

Legg til enheter, for eksempel skrivere og skannere, i enhetsgruppene. Se den kontekstavhengige hjelpen på siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper > Gruppenavn** hvis du vil trenger instruksjoner.

Konfigurere flere enheter

Konfigurer to eller flere enheter samtidig ved å tilordne samme verdi til utvalgte alternativer. Se [Konfigurasjon av flere enheter](#) for instruksjoner.

Laste og redigere kart

Til enhetsgruppene kan du tilordne forhåndstegnede områdekart som viser enhetenes plassering. Se [Kapittel 28, Administrere områdekart](#) for instruksjoner.

Velge en standardvisning for enhetsgrupper

Du kan endre måten enhetsgrupper vises på. Kartvisningen gir en grafisk fremstilling av enhetene i en gruppe, mens enhetsvisningen viser en liste over enhetene. Se [Standardvisning av enhetsgrupper](#) for instruksjoner.

Velge en standard enhetsgruppe

Tilordne en standard enhetsgruppe som vises hver gang en bruker starter HP Web Jetadmin i en nettleser, når en bruker klikker på hjem-ikonet på innholdsverktøylinjen eller når en bruker klikker på **Oppdater** eller **Last på nytt** i en nettleser. Se [Standard hjemmeside](#) for instruksjoner.

Definere URL-adresser til støttesider

Definer koblinger til Web-støttesider. Brukere kan deretter koble til Web-støttesidene når de trenger hjelp med en nettverksenhet eller HP Web Jetadmin. Se [Innstillinger for støtte](#) for instruksjoner.

4 Planlegge og implementere HP Web Jetadmin

Dette kapittelet behandler følgende emner:

[Fase 1: Bestemme hva du vil oppnå](#)

[Fase 2: Bestemme hvordan du oppnår målene](#)

[Fase 3: Installere HP Web Jetadmin](#)

[Fase 4: Tilpasse HP Web Jetadmin](#)

[Fase 5: Kjøre HP Web Jetadmin](#)

[HPs produktinformasjon og støtte](#)

Fase 1: Bestemme hva du vil oppnå

Ikke-systembaserte og systembaserte oppgaver

Du må utføre to typer oppgaver for å oppnå vellykket implementering.

- Ikke-systembaserte oppgaver er bedrifts- og administrasjonsavgjørelser som beskriver hvorfor du bør implementere HP Web Jetadmin, og hvordan du vil bestemme hvilke systemkomponenter og funksjoner som mest nyttige for din organisasjon. Eksempler på ikke-systembaserte oppgaver omfatter å bestemme hvor mange skrivere du skal administrere med HP Web Jetadmin, hvor mange nettverksadministratorer og brukere som skal være ansvarlige for å overvåke og vedlikeholde skriverressurser, og de forretningsmessige behovene i organisasjonen som gjør at implementering av HP Web Jetadmin er nødvendig.
- Systembaserte oppgaver produserer de konkrete resultatene som er et direkte resultat av bruk av datamaskin- og nettverksteknologi, inkludert HP Web Jetadmin og serverne og arbeidsstasjonene der HP Web Jetadmin skal installeres og brukes. Eksempler på systembaserte oppgaver er å definere enhetsgrupper som inneholder skriverne som bestemte brukere vil bruke, og å overvåke bruken av forbruksvarer for å fastsette hvor mye månedlig rekvisita du bør ha på lager.

Etter at du har funnet de ikke-systembaserte oppgavene du må ivareta, kan du bestemme hvilke systembaserte oppgaver som kan hjelpe deg å nå målene dine.

Bestemme implementeringsmålene

Du kan ha bestemte situasjoner hvor du vil bruke HP Web Jetadmin til å forbedre administreringen av nettverksskrivere. HP Web Jetadmin gir bestemte fordeler for hver situasjon.

Tabellen nedenfor kategoriserer funksjonene i HP Web Jetadmin i samsvar med ulike implementeringsmål. Denne tabellen viser også hvem som kan bruke funksjonene. Hvis du vet hvem som kommer til å bruke HP Web Jetadmin, kan du velge dine implementeringsmål basert på brukerfunksjonene innen organisasjonen.

Undersøk funksjonene og personalet i denne tabellen for å bestemme hvilke implementeringsmål som passer for ditt miljø. Når du studerer tabellen, bør du notere deg funksjoner som kan bli nyttige. Valg av ett implementeringsmål hindrer deg ikke i å bruke funksjoner som er nevnt under et annet. Alle funksjonene er inkludert i hver installasjon av HP Web Jetadmin.

Implementeringsmål	Funksjoner	Person som bruker HP Web Jetadmin
Installere nettverksskrivere	<ul style="list-style-type: none"> • Opprette skriverkøer på en lang rekke plattformer • Konfigurere flere enheter • Oppdatere HP Jetdirect-utskriftsserverfastvare eksternt fra en arbeidsstasjon (integrert funksjon for nedlasting av fastvare) • Finne enheter uten å skrive inn informasjon manuelt • Implementere flere sikkerhetsnivåer for å hindre uautoriserte endringer i enheter eller i HP Web Jetadmin-programvaren 	Skriverspesialist

Implementeringsmål	Funksjoner	Person som bruker HP Web Jetadmin
Kundestøtte og feilsøking	<ul style="list-style-type: none"> • Registrere enheter og bygge enhetens hurtigbuffer uten å skrive inn informasjon manuelt • Vise områdekart som viser plasseringen av enheter • Søke etter skrivere med bestemte funksjoner • Gruppere enheter etter plassering, bestemte funksjoner eller andre kriterier • Vise skriverstatus • Utføre ekstern diagnostisering • Vise og konfigurere HP-enhetsvarsler • Reaktivere skrivere eksternt • Slå skriverne av og på eksternt • Støtte for andre enheter enn skrivere, for eksempel HP-nettverksskannere, flerfunksjonsprodukter og serverprogrammer • Konfigurere støttekoblinger for brukere slik at de lett får tilgang til kundestøtte eller støttepersonale 	Kundestøttepersonale

Implementeringsmål	Funksjoner	Person som bruker HP Web Jetadmin
Bruk i konsernsammenheng	<ul style="list-style-type: none"> • Integrere med pakker som HP Systems Insight Manager og HP OpenView • Konfigurere HP-enhetsvarsler • Aktivere og deaktivere protokoller på HP Jetdirect-utskriftsservere • Slå av Service Advertising Protocol (SAP)-kringkasting på HP Jetdirect-utskriftsservere • Støtte HP-enheter som er tilkoblet nettverk, for eksempel HP-skannere og -skrivere 	Konsern- og IT-sjef

Forretningsavgjørelser for en organisasjon brukes ofte som basis for å fastsette de mest passende målene for implementering av HP Web Jetadmin. Nedenfor finner du eksempler på grunner for å implementere HP Web Jetadmin for å oppnå bestemt systembasert funksjonalitet.

Installere nettverksskrivere

- Under installasjonen ønsker nettverksadministratoren å finne ut hvilke funksjoner skriveren har, og tilordne den aktuelle skriverdriveren eller modellskriptet.
- Et selskap som har mange skrivere, ønsker å spare tid ved å konfigurere flere skrivere samtidig.
- Den som installerer skrivere, vil ønske å etablere en utskriftskø for delte nettverksskrivere.

Kundestøtte og feilsøking

- Brukere vil vite hvorfor utskriftsjobben deres ikke ble skrevet ut.
- Et selskap med flere bygninger har bare en kundestøtteavdeling i hovedbygningen. For å kutte ned på turer til andre bygninger på grunn av småproblemer, vil sjefen for kundestøtte vite hvor en skriver står.

Bruk i konsernsammenheng

- Nettverksadministratoren ønsker et verktøy som gir støtte på tvers av plattformer.
- Nye HP Jetdirect-utskriftsservere har kommet, og nettverksadministratoren ønsker å oppdatere fastvare raskt og konsekvent.
- Nettverksadministratoren ønsker å administrere skrivere eksternt, noe som betyr at en bestemt skriverkonsoll ikke er påkrevd.

Fase 2: Bestemme hvordan du oppnår målene

Nå som du har fastsatt hva du vil oppnå med HP Web Jetadmin, kan du bestemme hvordan du vil bruke funksjonene i HP Web Jetadmin til å oppnå målene. For å ta de nødvendige avgjørelsene, må du samle informasjon om enhetshåndteringsproblemer innenfor nettverket og så avgjøre hvordan du best tar fatt på dem.

Trinn 1: Fastslå de forretningsmessige målene

Finn ut hvorfor du vil implementere HP Web Jetadmin. Du ønsker kanskje å bruke de ikke-systembaserte oppgavene du fastsatte i Fase 1 til å oppnå de forretningsmessige målene.

Trinn 2: Sett sammen prosjektgruppen som skal foreta implementeringen

Bestem hvem som skal være med i prosjektgruppen for implementering av HP Web Jetadmin. Det kan være lurt å ha med nettverksadministratorer, IT-sjefer og eksperter på nettverksutskrift.

Merk

Du kommer sannsynligvis til å hente inn flere eksperter til prosjektgruppen på forskjellige stadier under implementering.

Trinn 3: Samle nettverksinformasjon

Samle inn følgende nettverksinformasjon:

- Nettverkstopologi (infrastruktur, rutere, eksterne områder og håndtering fra eksterne områder)
- Operativsystemer
- Protokoller

- Skrivere
- Utskriftsservermerker (for eksempel HP Jetdirect)
- Tjenester (DHCP, NDS, BOOTP, DNS, WINS og andre)
- Fysisk område-layout (for kart)
- Hvem som skal ha og hvem som ikke skal ha tilgang til HP Web Jetadmin
- Sikkerhet for HP Web Jetadmin og operativsystemet

Trinn 4: Utform en strategi for å opprette utskriftskøer

I mange nettverksmiljøer må du svare på flere spørsmål før du kan opprette en utskriftskø. Nettverksadministratoren er den personen som mest sannsynlig blir prosjektleder for denne oppgaven. Du bør også konsultere de som er ansvarlige for håndtering av skrivere i organisasjonen.

Følgende spørsmål vil hjelpe deg å utforme en strategi for å opprette utskriftskøer:

- Hva trenger brukere å skrive ut? Hvilke operativsystemer kjører de?
- Hva er utskriftsbehovene, og hvor oppstår utskriftsforespørslene (for eksempel klient/server eller mellom datamaskiner)?
- Vil du at HP Web Jetadmin skal støtte eksisterende utskriftsinfrastruktur (for eksempel Novell, standard Port Monitor eller lpr (line printer remote)), eller vil du migrere til en ny en?
- Vil du at utskriftstjenestene skal være sentraliserte eller distribuerte?
- Hvor mange utskriftskøer kan en enkelt datamaskin være vert for? Antallet varierer etter skrivertype og henger sammen med om utskriftskøene er sentraliserte eller distribuerte.

Merk

Siden maskinen som fungerer som vert for utskriftskøer, ikke trenger å være den samme som kjører HP Web Jetadmin, vil ikke nødvendigvis avgjørelsen om hvor utskriftskøene skal opprettes ha innvirkning på avgjørelsen om hvor HP Web Jetadmin skal installeres.

- Hvilken type utskriftsjobb støtter du (for eksempel stormaskin eller arbeidsstasjon)?
- Hvilket operativsystem vil du at utskriftskøene skal ligge på? Dette inkluderer spørsmål som for eksempel hvilken plattform du oppretter utskriftskøer på og om utskriftskøer er sentraliserte eller distribuerte.

Se [Kapittel 16. Administrere utskriftskøer](#) for å få mer informasjon om hvordan du oppretter utskriftskøer.

Trinn 5: Velg en protokoll

HP Web Jetadmin gjør at du kan bruke enten TCP/IP- eller IPX/SPX-protokoll til å administrere skrivere. Du kan for eksempel bruke IPX/SPX til å administrere skrivere i Novell-miljøer og andre IPX/SPX-baserte nettverk, og du trenger ikke konfigurere en IP-adresse for disse skriverne. Hvis du imidlertid må opprette utskriftskøer i et Windows®-miljø, må hver skriver ha en eksisterende IP-adresse, eller du må tilordne en når du oppretter utskriftskøen.

Merk

Hvis du skal implementere HP Web Jetadmin i et Novell NetWare-miljø, kan du se [Kapittel 17, Administrere Novell-utskriftskøer](#) for spesifikk informasjon om å opprette utskriftskøer i det miljøet.

Hvis du planlegger å bruke TCP/IP til å administrere skrivere, må du bestemme hvilken metode som skal brukes for å tilordne IP-adresser. Du kan tilordne IP-adresser manuelt eller automatisk.

Tilordne IP-adresser manuelt

Bruk HP Web Jetadmin til å tilordne IP-adresser til HP Jetdirect-utskriftsservere individuelt eller ved hjelp av funksjonen for konfigurasjon av flere enheter, selv om TCP/IP er den eneste protokollen på HP Web Jetadmin-maskinen. HP Web Jetadmin bruker maskinvareadressen til å kommunisere med HP Jetdirect-utskriftsserveren til du tilordner en gyldig IP-adresse. Du kan bare tilordne IP-adresser manuelt til enheter som er på samme nettverk som HP Web Jetadmin er installert på. Når du konfigurerer en statisk IP-adresse for en HP Jetdirect-utskriftsserver, fortsetter HP Jetdirect-utskriftsserveren å bruke denne IP-adressen også etter at den er slått av og på igjen.

Tilordne IP-adresser automatisk

Bruk enten Bootstrap Protocol (BOOTP) eller Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP) til å tilordne IP-adresser. HP Jetdirect-utskriftsservere overfører BOOTP- og DHCP-forespørsler når de brukes med fabrikkinnstilte standardverdiene. BOOTP- og DHCP-serveren svarer da ved å tilordne en IP-adresse til enheten. Hvis en HP Jetdirect-utskriftsserver ikke mottar et svar etter fem minutter, får den den standard IP-adressen 192.0.0.192. Hvis HP Jetdirect-utskriftsserveren er slått av og på igjen, gjentar den denne prosessen.

Når en DHCP-server tilordner en IP-adresse til en HP Jetdirect-utskriftsserver, er IP-adressen bare gyldig i et tidsrom kjent som leasingtiden. Så lenge HP Jetdirect-utskriftsserveren er slått på og koblet til nettverket, beholder den leasingtiden for den IP-adressen. Når HP Jetdirect-utskriftsserveren er slått av eller er frakoblet, kan den miste leasingtiden.

Når HP Jetdirect-utskriftsserveren slås på igjen eller blir koblet til nettverket igjen, kontakter den DHCP-serveren for å bekrefte at leasingtiden fortsatt er gyldig. HP Jetdirect-utskriftsserveren prøver å bruke IP-adressen som opprinnelig ble tilordnet. Hvis nok tid er gått, kan imidlertid HP Jetdirect-

utskriftsserveren ha mistet leasingtiden for den IP-adressen. Hvis en annen enhet har fått denne IP-adressen, leaser HP Jetdirect-utskriftsserveren en annen IP-adresse fra DHCP-serveren.

Selv om automatisk tilordning av IP-adresser gjør at du sparer tid og kan fokusere på andre oppgaver, er det flere spørsmål du må ta stilling til.

- Selv om HP Jetdirect-utskriftsserveren overfører BOOTP- og DHCP-forespørsler og venter på svar, har den ingen TCP/IP-konfigurasjon. HP Web Jetadmin kan ikke registrere eller kommunisere med HP Jetdirect-utskriftsserveren i løpet av denne tiden.
- Hvis IP-adressen for en skriver som er konfigurert til å bruke HP Standard TCP/IP Port Monitor (for eksempel i et DHCP-miljø), er endret, blir en WINS-server (Windows Internet Naming Service) bedt om å fastsette den nye IP-adressen. Hvis en WINS-server ikke eksisterer, eller ikke kan gi ny informasjon om skriveren, må du konfigurere porten på nytt. En ny registrering basert på MAC-adressen, utføres ikke på samme måte som for HP Jetdirect Port.
- Registreringsmetoder som finner enheter ved hjelp av IP-adresser, kan ikke finne enhetene som er tilordnet nye IP-adresser. Dette gjelder registreringsmetodene Spesifiserte adresser og IP-område.

Til tross for disse problemene, gir automatisk tilordning av IP-adresser betydelige fordeler. Bruk reservasjoner for å være sikker på at IP-adressene som tilordnes HP Jetdirect-utskriftsservere via DHCP, er konsekvente. Dette sikrer at IP-adressene ikke endres over tid, selv når HP Jetdirect-utskriftsserveren er slått av eller koblet fra nettverket over lengre tid.

Trinn 6: Velg operativsystem

Hvis du skal bruke HP Web Jetadmin bare til å håndtere enheter, spiller det ingen rolle hvordan du opprettet utskriftskøene. Du kan administrere HP Jetdirect-utskriftsservere med HP Web Jetadmin uansett hvordan du opprinnelig konfigurerte dem, og det er ikke nødvendig å opprette utskriftskøer på nytt. Du kan for eksempel bruke HP Web Jetadmin til å administrere HP Jetdirect-utskriftsservere som ble konfigurert ved hjelp av en av følgende metoder:

- HP Jetadmin (HP Jetdirect Port Monitor)
- HP Web Jetadmin (HP Standard TCP/IP Port Monitor)
- HP-installerer for nettverksskrivere
- Internet Printing Protocol (IPP)
- Line printer remote (lpr)
- Støtte for Novell Directory Services (NDS), binding og ekstern skrivermodus
- Novell Distributed Print Services (NDPS)

Hvis du skal bruke HP Web Jetadmin til å opprette utskriftskøer, bestemmer operativsystemet du oppretter utskriftskøene i, hvor du bør installere HP Web Jetadmin. Bruk følgende retningslinjer for å bestemme hvilken plattform som er riktig:

- Hvis du vil opprette utskriftskøer i Windows NT, Windows 2000, Windows XP eller Novell-miljøet, kan du installere HP Web Jetadmin på Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP.
- Hvis du vil opprette utskriftskøer i UNIX®/Linux-miljøet, kan du installere HP Web Jetadmin på Windows NT, Windows 2000, Windows XP eller Linux.
- Hvis du ønsker IPX/SPX-støtte i et blandet miljø, eller hvis du vil registrere skrivere som er konfigurert med IPX/SPX, må du installere HP Web Jetadmin på Windows NT, Windows 2000 eller Windows XP. Dette er de eneste plattformene som støtter IPX/SPX-protokollen.
- Hvis du skal bruke HP Web Jetadmin i et Novell NetWare-miljø for å konfigurere NDS- eller bindingsutskriftskøer, må du passe på at du installerer Novell NetWare Client. Microsoft NetWare Client er ikke kompatibel. I Viktig-filen finner du en liste over versjonene av Novell NetWare Client som støttes. Du får en feilmelding hvis du bruker HP Web Jetadmin til å konfigurere NetWare-utskrifter når Novell NetWare Client ikke er installert. Se [Kapittel 17, Administrere Novell-utskriftskøer](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Trinn 7: Velg en maskinvareplattform

Se [Kapittel 5, Installere HP Web Jetadmin](#) og Viktig-filen for HP Web Jetadmin for å få en oversikt over maskinvarekravene for datamaskinen for å installere HP Web Jetadmin.

Trinn 8: Velg en nettleser

Siden brukere kommuniserer med HP Web Jetadmin gjennom et lesergrensesnitt, må du passe på at nettleseren du velger, støtter de nødvendige funksjonene og er lett tilgjengelig for alle som skal ha tilgang til HP Web Jetadmin. Se [Støtte for nettlesere](#) og Viktig-filen for HP Web Jetadmin for å se en liste over leserne som HP Web Jetadmin støtter for hvert miljø.

Hvis du skal kjøre HP Web Jetadmin i et miljø der høy sikkerhet er påkrevd, ta hensyn til nettleserens sikkerhetsfunksjoner. Den høyeste sikkerhetsinnstillingen i Internet Explorer gjør at Java-programmer ikke kan kjøres. Hvis du vil dra nytte av alle funksjonene i HP Web Jetadmin, for eksempel dynamiske statusrapporter i sanntid og avansert konfigurasjon, må du angi sikkerhetsnivået som middels eller lavere i Internet Explorer. Dette er kanskje ikke et alternativ i alle miljøer, så kontroller at sikkerhetsforskriftene der du implementerer HP Web Jetadmin, lar deg angi middels eller lavere sikkerhet. Hvis sikkerhetsforskriftene krever et høyere sikkerhetsnivå, kan du kanskje angi et lavere nivå bare for HP Web Jetadmin-URLen, og beholde den høye innstillingen for andre URL-adresser.

Trinn 9: Bestem en strategi for registrering

Se [Kapittel 13, Oversikt over registreringsmetoder](#) for å få retningslinjer for hvordan du utvikler en strategi for registrering som passer din nettverkstopologi og ditt trafikkmønster. Dette kapittelet inneholder oversiktsinformasjon for hver registreringsmetode. Bruk denne informasjonen til å forstå hvor mye og hva slags nettverkstrafikk som genereres, hvilken nettverkstopologi som støttes og hvilket nøyaktighetsnivå som forventes.

Trinn 10: Bestem antall eksemplarer som skal installeres

Installer ett enkelt eksemplar av HP Web Jetadmin eller installer flere eksemplarer, avhengig av hvordan du vil bruke programvaren. Retningslinjene nedenfor kan hjelpe deg til å bestemme hvor mange eksemplarer av HP Web Jetadmin du trenger å installere.

Installere ett eksemplar av HP Web Jetadmin

Vil du administrere alle enhetene eller spore alle eiendelene i nettverket eller organisasjonen fra en sentral plassering? Da bør du installere ett eksemplar av HP Web Jetadmin fordi flere eksemplarer ikke kan dele enhetens hurtigbuffer. Når HP Web Jetadmin har opprettet enhetens hurtigbuffer, er det bare denne kopien av HP Web Jetadmin som kan bruke hurtigbufferen. En eksemplar av HP Web Jetadmin oppretter én hurtigbuffer som inneholder informasjon om alle enhetene.

Installasjon av ett eksemplar av HP Web Jetadmin gir følgende fordeler:

- sentralisert enhetens hurtigbuffer
- sentralisert administrering av eiendelsdatabase
- sentralisert kontroll av nettverksenheter

Installere flere eksemplarer av HP Web Jetadmin

Kommer forskjellige enhetsgrupper til å bli administrert hver for seg? Da bør du installere flere eksemplarer av HP Web Jetadmin. Hvis for eksempel forskjellige personer skal administrere enheter på forskjellige nettverk, installerer du ett eksemplar av HP Web Jetadmin på hvert nettverk. Flere eksemplarer av HP Web Jetadmin letter også registreringsprosessen over store nettverk.

Installasjon av flere eksemplarer av HP Web Jetadmin gir følgende fordeler:

- enhetsregistrering på eksterne områder
- enhetsregistrering over rutere med trege forbindelser
- redusert registreringstrafikk på store nettverk

Trinn 11: Bestem en sikkerhetsstrategi

HP Web Jetadmin har en rekke sikkerhetsalternativer som gjør at du kan tilpasse det mest effektive sikkerhetsnivået for din organisasjon. Etter at du har identifisert sikkerhetsmålene, kan du bruke retningslinjene nedenfor til å bestemme hvordan du best når dem.

- **Vil du påtvinge SSL/TLS for alle nettlesere som får tilgang til HP Web Jetadmin?** Påtving bruken av SSL/TLS for alle nettlesere, eller du kan tillate nettleserne å bytte automatisk til SSL/TLS for sider som inneholder sensitiv informasjon.
- **Hvilket krypteringsnivå vil du at nettleserne skal bruke?** Velg det krypteringsnivået, lavt, middels eller høyt, som oppfyller behovene i organisasjonen. Høyt krypteringsnivå er tregere og fungerer kanskje ikke med alle lesere, men er sikrere.
- **Hvilken type sertifikater vil du bruke?** HP Web Jetadmin kan opprette et selvsignert sertifikat, eller du kan installere et sertifikat som er signert av en tredjeparts sertifiseringsinstans.
- **Vil du implementere sikkerhet slik at bare én person kan gjøre endringer i HP Web Jetadmin og andre brukere bare har tilgang til informasjon?** Dette er den mest populære måten å konfigurere HP Web Jetadmin-sikkerhet på. En måte å nå dette målet på er å definere et passord for standard Admin-profilen og definere enhetspassord. Bare personen som kjenner passordet for Admin-profilen, kan gjøre endringer i HP Web Jetadmin. Alle som kjenner passordet for en bestemt enhet, har tilgang til og kan endre enhetsinnstillingene, men kan ikke konfigurere HP Web Jetadmin.
- **Vil du at bare én person skal ha tilgang til HP Web Jetadmin?** Definer en tillat-liste som bare gir datamaskiner med bestemte IP-adresser tilgang til HP Web Jetadmin. Hvis du alltid bruker bestemte arbeidsstasjoner for å få tilgang til HP Web Jetadmin, og disse arbeidsstasjonene alltid har samme IP-adresse, bruker du tilgangskontrollisten til å hindre andre arbeidsstasjoner i å kjøre HP Web Jetadmin. Du bør imidlertid se igjennom spørsmålene angående DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) som blir beskrevet i [Trinn 5: Velg en protokoll](#). Kontroller at arbeidsstasjonene som skal ha tilgang til HP Web Jetadmin, er konfigurert med statiske IP-adresser eller har reserverasjoner på DHCP-serveren, slik at IP-adressene ikke endres. Hvis du vil ha tilgang til HP Web Jetadmin fra flere arbeidsstasjoner, og du ikke kjenner IP-adressen til hver arbeidsstasjon, passer ikke denne metoden.
- **Vil du la forskjellige brukerklasser se bestemte funksjoner i HP Web Jetadmin?** Opprett profiler som angir hva forskjellige brukerklasser har tillatelse til å gjøre i HP Web Jetadmin. Du kan for eksempel definere en

profil som hindrer brukere i å opprette utskriftskøer og endre enheter, enhetsgrupper og HP Web Jetadmin-programvaren, men som lar dem vise enhetsstatusen.

- **Vil du hindre uautoriserte brukere i å foreta endringer i innstillingene for en nettverksenhet?** Tilordne et passord for de enhetene der du vil ha begrenset konfigurasjonsgodkjenning. Hvis en enhet støtter SNMPv3, kan du bruke SNMPv3 til å hindre uautoriserte brukere i å endre enhetsinnstillingene.

Trinn 12: Bestem en strategi for sikkerhetskopiering

Hewlett-Packard anbefaler at du tar sikkerhetskopi av HP Web Jetadmin hver gang du utfører en av følgende oppgaver:

- oppretter eller oppdaterer enhetens hurtigbuffer
- laster ned ny fastvare
- oppretter eller oppdaterer områdekart
- angir eller oppdaterer sikkerhetsalternativer
- angir eller oppdaterer enhetsgruppeinnstillinger
- angir eller oppdaterer registreringsinnstillinger

Det beste er hvis du kan lagre hele installasjonen av HP Web Jetadmin. Du bør i hvert fall ta sikkerhetskopi av følgende filer:

Merk

Denne listen refererer til en rotkatalog. Rotkatalogen er stedet der du installerte HP Web Jetadmin på systemet. Alle katalogene på listen forholder seg til denne rotkatalogen.

- For konfigurasjonsalternativer (for eksempel sikkerhet, registrering og enhetsgrupper) bør du sikkerhetskopiere alle INI-filene (*.ini) i rotkatalogen og i rotkatalogens underkataloger.
- For enhetens hurtigbuffer bør du sikkerhetskopiere alle DAT-filene (*.dat) i rotkatalogen.
- For områdekartene bør du sikkerhetskopiere alle filene (*.*) i rotkatalog\doc\plugins\hpjwja\maps.
- For alle fastvarebildene bør du sikkerhetskopiere alle katalogene under rotkatalog\doc\firmware og alle filene i disse katalogene. Da er det ikke nødvendig å laste ned fastvarebildene på nytt fra HPs nettsted.
- Hvis du vil ha et register over installasjonen av HP Web Jetadmin, tar du sikkerhetskopi av følgende filer:

- I Microsoft Windows-installasjoner tar du sikkerhetskopi av alle HPJFPM-filene (hpjfp*.*) i Windows-katalogen.
- I Linux-installasjoner tar du sikkerhetskopi av katalogen var/lib/fpm.

Trinn 13: Bestem en strategi for håndtering av skriverdriverer

Du må bestemme hvordan brukere skal få skriverdriverer og hvor HP Web Jetadmin skal plasseres i forhold til skriverdriverne.

- Dette er ikke aktuelt i UNIX/Linux-miljøet. Hvis du bare administrerer skrivere i et UNIX/Linux-miljø, se [Trinn 14: Fastsett om enhetsgrupper skal implementeres](#).
- I et Windows-miljø installerer du Point and Print slik at skriverdriveren automatisk lastes ned til brukere. Se [Windows-skriverdriverer](#) hvis du vil ha mer informasjon om Point and Print-funksjonen.

Hewlett-Packard anbefaler at du installerer skriverdriverer på samme datamaskin som du installerer HP Web Jetadmin på.

Trinn 14: Fastsett om enhetsgrupper skal implementeres

Enhetsgrupper kan være veldig nyttige hvis du grupperer enheter på en måte som hjelper brukere til å få informasjon om enhetene raskt og enkelt. Brukere som er tilordnet overvåkingsenheter i sin avdeling, kan for eksempel dra nytte av at disse enhetene er definert som en enkelt gruppe. Dette gjør det enklere for dem å kontrollere enhetsstatusen uten å måtte gå gjennom lange lister over alle enhetene i nettverket.

Nedenfor finner du noen eksempler på hvordan du kan gruppere enheter:

- En gruppe kalt *Grafikkskrivere* som omfatter alle skriverne som støtter papir med størrelsen 279,4 x 431,8 mm (11 x 17 tommer) og mer RAM.
- En gruppe som omfatter alle skriverne som en bestemt person i kundestøtte overvåker.
- En gruppe kalt *Markedsføring* som omfatter alle skriverne i markedsføringsavdelingen.

Det er viktig å ta hensyn til hva slags administrasjonsoppgaver som kreves for enheter, før du definerer enhetsgrupper. Feildefinerte enhetsgrupper kan hindre effektiv administrasjon. Hvis for eksempel en representant for kundestøtte bare gir støtte for fargeskrivere som er spredt rundt på området, er det ikke spesielt nyttig å basere enhetsgruppene på plassering. Hvis man grupperer bare

fargeskrivere, kan kundestøttrepresentanten overvåke statusen fra en enkelt liste. Det vil ikke være behov for å kontrollere flere skrivergrupper som er plassert på forskjellige områder, for å finne alle fargeskriverne.

Nedenfor finner du noen spørsmål som bør vurderes når du bestemmer hvordan du vil implementere enhetsgrupper.

- **Kommer kundestøttepersonalet til å bruke HP Web Jetadmin til å spore bestemte underkategorier av enheter de støtter?** Opprett enhetsgrupper som bare viser skrivere som hver kundestøttrepresentant støtter, skrivere på bestemte steder eller skrivere som krever hyppig kontroll, for eksempel de som vurderes som oppdragskritiske eller de som krever hyppig vedlikehold.
- **Kommer du til å opprette områdekart som viser plasseringen av enheter og enhetsgrupper for din organisasjon?** Da kan kundestøttepersonalet eller nettverksadministratorer navigere seg gjennom enhetsgruppene på områdekart for å finne enkeltenheter på en rask måte.

Trinn 15: Fastsett om områdekart skal implementeres

Fordi områdekart viser enhetsgrupper i HP Web Jetadmin, må du definere enhetsgrupper før du kan implementere områdekart.

Igjen er det viktig å evaluere hva slags oppgaver du vil utføre med HP Web Jetadmin før du kan avgjøre om områdekart er nyttige i ditt miljø. Kart er for eksempel generelt mer nyttig for kundestøttepersonale. Definer enhetsgrupper hierarkisk, og tillat dem å navigere seg gjennom nestede enhetsgrupper. Dette gjør det enkelt å spore enheter på bestemte steder, for eksempel avdelinger, etasjer eller bygninger. Kundestøttepersonale kan se skriverplasseringene på områdekartet, og deretter kontakte noen som befinner seg i nærheten av skriveren når den krever tilsyn.

Siden det kreves ekstra arbeid for å opprette og vedlikeholde områdekart, bør du nøye evaluere om de er nyttige for organisasjonen.

- Hvis oppgavene du vil utføre ikke blir hjulpet av en visuell representasjon av enhetsplasseringer, vil ikke fordelene ved områdekartene veie opp for innsatsen som kreves for å vedlikeholde dem.
- Hvis du flytter enheter ofte, bør du veie fordelene ved områdekart opp mot tiden det tar å holde dem oppdatert.
- Du må opprette områdekart i et grafikkprogram som kan lagre filen i GIF-format. Hvis du ikke har tilgang til et slikt program. Må du få tak i et eller leie inn en konsulent som kan opprette områdekartfilene. Du kan bruke en rekke grafikkprogrammer til å opprette områdekart. Visio versjon 5 skriver for eksempel ut riktig filformat og inkluderer et tillegg til å hjelpe med

etasjeplanlegging. I tillegg kan du bruke Adobe Photoshop®, Corel® PhotoPaint og Jasc Paint Shop Pro. De fleste programvarepakker for skannere støtter GIF-formatet.

Merk

Tredjepartsproduktene som er nevnt her, er bare eksempler på programmer som kan brukes til å opprette områdekart for HP Web Jetadmin. Hewlett-Packard anbefaler ikke spesielt noen av disse produktene, og du kan selvfølgelig også bruke andre produkter.

Fase 3: Installere HP Web Jetadmin

Det er enkelt å installere HP Web Jetadmin. Se [Kapittel 5, Installere HP Web Jetadmin](#) hvis du vil ha mer informasjon. Nedenfor finner du de grunnleggende trinnene for installering av HP Web Jetadmin og klargjøring for bruk:

- 1 Installer HP Web Jetadmin. Husk at du må ha administratortilgang i Windows eller rottilgang i Linux.
- 2 Konfigurer registreringsalternativene som passer for nettverket.
- 3 Tilordne et passord til standard Admin-profilen.
- 4 Utfør en innledende registrering for å opprette enhetens hurtigbuffer.
- 5 Opprette utskriftskøer.

Fase 4: Tilpasse HP Web Jetadmin

Når HP Web Jetadmin er installert, finnes det flere måter å tilpasse programvaren på etter dine behov. Du kan for eksempel gjøre følgende:

- Konfigurer registreringer til å kjøre på bestemte dager og tidspunkter. Det kan lønne seg å aktivere andre registreringsmetoder slik at de passer bedre til vedlikehold av enhetens hurtigbuffer.
- Avgjør om du vil hente informasjon om lokal støtte. Konfigurer i så fall URLen for lokal støtte i HP Web Jetadmin.
- Finjuster HP Web Jetadmin-ytelsen på følgende områder:
 - Mengden av informasjon som lagres i enhetens hurtigbuffer
 - DNS-søk
 - Leserversjon

- Tilpass profilene dine. Kontroller hvordan HP Web Jetadmin skal se ut og fungere, for eksempel standardsiden som vises når brukerne starter programmet HP Web Jetadmin. Bruk de samme innstillingene for alle profilene, eller velg hver profil og bruk forskjellige innstillinger.
- Konfigurer enhetslistervisningene og angi hvor ofte du vil oppdatere enhetsvisninger og **Enhetsstatus**-siden.
- Avgjør hvilke skriverinnstillinger som skal være felles for alle nettverksskrivere, og bruk funksjonen for konfigurasjon av flere enheter til å konfigurere dem.
- Konfigurer sikkerhetsinnstillingene. Hewlett-Packard anbefaler at du definerer enhetspassord. Bruk funksjonen for konfigurasjon av flere enheter til å gjøre dette. Du kan også opprette profiler som kontrollerer hvilke produktfunksjoner ulike klasser av brukere har tilgang til.
- Avgjør om du vil bruke HP-enhetsvarsler. I så fall må du konfigurere SMTP-serveren til å aktivere en gateway for e-post. Hvis skriverne og HP Jetdirect-utskriftsserverfastvaren støtter varsler, trenger du bare å konfigurere dem. Avgjør hvilke varsler du vil fange opp og hvem som skal få melding om dem. Hvis skriverne eller HP Jetdirect-utskriftsserverne ikke støtter varsler, laster du ned ny fastvare eller undersøker muligheten for å skaffe nye skrivere.
- Definer enhetsgrupper, hvis du vil bruke dem.
- Last områdekart til HP Web Jetadmin, hvis du vil bruke dem. Hvis de ikke eksisterer, må du eller noen andre opprette dem.

Fase 5: Kjøre HP Web Jetadmin

Når HP Web Jetadmin er installert og tilpasset, er det flere oppgaver du må utføre på fortløpende basis, og som gjør at HP Web Jetadmin vil kjøre problemfritt. Noen av disse oppgavene finner du her:

- Overvåk hvilken innvirkning forskjellige oppgaver har på nettverkstrafikken.
- Vedlikehold enhetens hurtigbuffer. Overvåk effekten av registreringstrafikk og nøyaktigheten av registreringsresultater for å sikre at du bruker de mest effektive registreringsmetodene for din organisasjon.
- Vedlikehold eksisterende enhetsgrupper og opprett nye ved behov. Be personene som bruker enhetsgruppene om avgjøre når det trengs endringer for å effektivisere dem.
- Vedlikehold tilpassede områdekart. Husk å oppdatere kartene når du flytter enheter, endrer plassering eller legger til eller endrer enhetsgrupper.
- Overvåk ytelsen til HP Web Jetadmin og finjuster den hvis nødvendig.

- Tolk og feilsøk normale systemmeldinger, for eksempel *Kan ikke kommunisere*.
- Utfør strategien for sikkerhetskopi. Kontroller at du tar sikkerhetskopi av filene som er viktige for implementeringen av HP Web Jetadmin når du gjør endringer i dem.

HPs produktinformasjon og støtte

Hewlett-Packard legger vekt på å tilby fyldig og oppdatert Web-informasjon for å kunne gi informasjon og hjelp når du implementerer strategiene som er beskrevet i dette dokumentet. Følgende nettsteder gir detaljert informasjon om HPs administrasjonsløsninger for nettverksenheter. Når det er nødvendig, har disse områdene også koblinger for nedlasting av programvareverktøy og -oppdateringer.

Produkt	URL-adresse
HP Web Jetadmin	http://www.hp.com/go/webjetadmin
HP Jetdirect	http://www.hp.com/go/jetdirect
HP OpenView	http://www.openview.hp.com/

Forhandlere kan få støtteinformasjon og hjelp for HP-produkter, blant annet teknisk støtte, hjelp og service ved reparasjoner, egen- eller klasseromstrening, dele- og garantiinformasjon, produkttilgjengelighet og -litteratur og nettverksassistanse. Gå til nettstedet for støtte på <http://www.hp.com/go/support>.

Del 2

HP Web Jetadmin-programvaren

Denne delen inneholder følgende kapitler:

[Kapittel 5, Installere HP Web Jetadmin](#)

[Kapittel 6, Brukergrensesnitt](#)

[Kapittel 7, Tilpasse HP Web Jetadmin](#)

[Kapittel 8, Oppdatere HP Web Jetadmin-programvare](#)

5 Installere HP Web Jetadmin

Dette kapittelet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[HP Web Jetadmins ytre og indre grensesnitt](#)

[Web-serverkonfigurasjon](#)

[Krav til installering](#)

[Windows-installasjon](#)

[Linux-installasjon](#)

[Stoppe og starte HP Web Jetadmin](#)

[Vise HP Web Jetadmin](#)




[Installeringsveiviser](#)

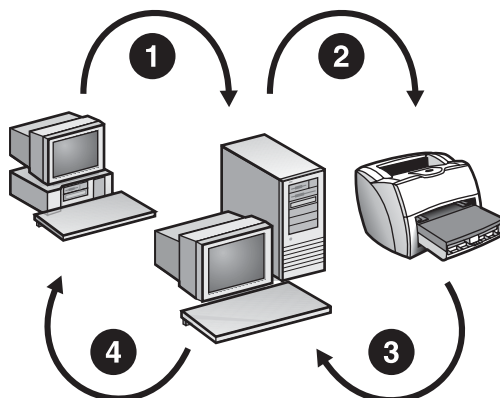
Oversikt

Det er enkelt å installere HP Web Jetadmin. Kjør ganske enkelt installeringsprogrammet og følg instruksjonene på skjermen.

Hvis du installerer en nyere versjon av HP Web Jetadmin over en tidligere installasjon av versjon 6.5 eller nyere, kan du beholde de egendefinerte innstillingene, for eksempel enhetsgrupper, fra tidligere installering.

HP Web Jetadmins ytre og indre grensesnitt

Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin
	Arbeidsstasjon som kjører en nettleser
	Skriver som kjører på intranettet



- 1 HTTP-forespørsel
- 2 SNMP-forespørsel
- 3 HTTP-svar
- 4 SNMP-svar

Med HP Web Jetadmin kan du bygge opp en server (indre grensesnitt) og styre enhetene fra en nettleser (ytre grensesnitt). Med Web-serveren kan nettverksklienter, for eksempel kundestøttepersonale, bruke HP Web Jetadmin til å styre enheter fra TCP/IP-tilkoblede skrivebord med nettlere som kjører på klientmaskinene.

I Windows-miljøer trenger ikke Windows-maskinen der HP Web Jetadmin kjører, å etablere en TCP/IP-kommunikasjonslinje til enhetene som du styrer, fordi HP Web Jetadmin støtter både TCP/IP og IPX/SPX. Dette betyr at enhetene ikke trenger å kjøre TCP/IP for at du skal kunne bruke HP Web Jetadmin til å styre dem.

Som vist i figuren, fungerer det indre grensesnittet i HP Web Jetadmin på følgende måte:




- 1 Når du spør om statusinformasjon for en enhet via en nettleser (også kalt Web-klient), sender Web-serverens indre grensesnitt en HTTP-forespørsel (Hypertext Transfer Protocol) for statusinformasjon til HP Web Jetadmin.
- 2 HP Web Jetadmin konverterer HTTP-forespørselen til en SNMP-forespørsel (Simple Network Management Protocol), og sender den videre til den aktuelle enheten.
- 3 Enheten sender et SNMP-svar til HP Web Jetadmin med statusinformasjonen.
- 4 HP Web Jetadmin lager HTML-sider med statusinformasjon og sender disse HTML-sidene tilbake til Web-klienten.

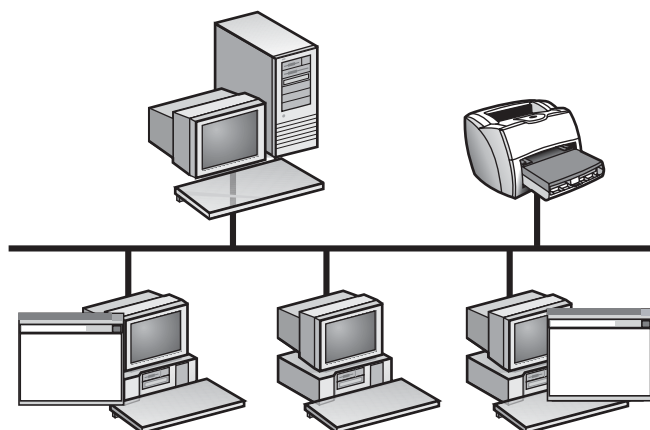
Web-klienten bruker TCP/IP eller en proxy-tjeneste for TCP/IP til å kommunisere med Web-serveren. Hvis du vil bruke HP Web Jetadmin til å styre skrivere, bør disse helst ha en TCP/IP-adresse. Dette betyr imidlertid at brukere som får tilgang til HP Web Jetadmin, kan vise enheter selv om de bare kjører IPX/SPX, som for eksempel i et blandet Novell NetWare- og Windows-miljø.

Bruk HP Web Jetadmin til å styre HP Jetdirect-utskriftsservere uansett hvordan de er konfigurert, og dette omfatter også følgende metoder:

- HP Jetadmin eller NDPS i et Novell-miljø
- HP Jetadmin i et direktemodusmiljø, for eksempel Windows
- HP-installerer for nettverksskrivere i et Windows-miljø
- Line printer remote (lpr) i et TCP/IP-miljø

Web-serverkonfigurasjon

Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin
	Arbeidsstasjon som kjører en nettleser
	Skriver



Fordi HP Web Jetadmin er Web-basert, forutsetter det Web-serverkomponenter som kan sende informasjonen ut til klientarbeidsstasjonene på nettverket.

Hovedkontrollprosessen i HP Web Jetadmin kjører kontinuerlig på vertsmaskinen og venter på innkommende HTTP-forespørsler som stammer fra nettlesere på klientarbeidsstasjonene. Nettleseren kan be HP Web Jetadmins Web-server om å hente en tekst- eller grafikkfil eller en ZIP-fil. Web-serverkomponentene i HP Web Jetadmin sender deretter informasjon, filer eller programresultater tilbake til nettleseren som sendte forespørselen.

HP Web Jetadmin integreres i det felles intranettet fordi det har integrerte Web-serverkomponenter. Dersom du ikke spesifiserer en annen port i løpet av installasjonen, bruker HP Web Jetadmin som standard port 8000, som betyr at enhver allerede eksisterende Web-server fortsetter å fungere.

Web-serverkomponentene i HP Web Jetadmin krever lite konfigurasjon. Godta samtlige standardinnstillinger for HP Web Jetadmin, og senere endre alternativene som du vil definere andre innstillinger for. Det kan for eksempel hende at du vil endre portnummeret fra HP Web Jetadmins standardverdi på 8000 til 80, som er standard HTTP-nettverksport for nettlesere.

Krav til installering

Før du installerer HP Web Jetadmin må systemet oppfylle følgende krav.

Operativsystem og maskinvare

Nettverket må kjøre et godkjent operativsystem, og maskinen der du skal installere HP Web Jetadmin, må oppfylle spesifikke krav til maskinvare. Du finner en liste over kravene til operativsystemet og maskinvaren i Viktig-filen.

Merk

Størrelsen på maskinen du installerer HP Web Jetadmin på, er avhengig av størrelsen på nettverket, hvor spredt nettverket er, og antall enheter som støttes i nettverket. På mindre nettverk installerer du HP Web Jetadmin som en tjeneste på en arbeidsstasjon. På større nettverk installerer du HP Web Jetadmin på alle maskiner til en dedikert multiprosessorserver med omfattende maskinvare.

Støtte for Novell NetWare-utskriftskøer

Støtte for Novell NetWare-utskriftskøer er tilgjengelig hvis du bruker en Windows-versjon av HP Web Jetadmin som kjører Novell NetWare Client. I Viktig-filen finner du en liste over versjonene av Novell NetWare Client som støttes.

Støttede nettlesere

Du må installere Netscape eller Internet Explorer på hver arbeidsstasjon der du får tilgang til HP Web Jetadmin. Se Viktig-filen for informasjon om støttede leserversjoner.

Skjermopløsning og fargepalett

Hewlett-Packard anbefaler følgende innstillinger for maskinen der nettleseren kjører:

- Skjermopløsning: 1024 x 768 piksler
- Fargepalett: minst 256 farger

Laste ned HP Web Jetadmin

Last ned ett eksemplar av HP Web Jetadmin til en lokal katalog fra ett av følgende nettsteder:

Produkt	URL-adresse
World Wide Web	http://www.hp.com/go/webjetadmin
HPs FTP-sted	ftp://ftp.hp.com/pub/networking/software/wja

Windows-installasjon

Slik installerer du HP Web Jetadmin i Windows:

- 1 Gå til den lokale plasseringen eller nettværsplasseringen der du lastet ned EXE-filen for HP Web Jetadmin. Dobbeltklikk på EXE-filen.
- 2 Følg instruksjonene på installasjonsskjermene.
 - Hvis du oppgraderer fra HP Web Jetadmin versjon 6.0 og senere versjoner, vises en dialogboks om tidligere installasjon. Hvis du ønsker å beholde innstillingene (for eksempel enhetsgrupper, områdekart og HP Web Jetadmin-innstillinger) fra den eksisterende installasjonen, velger du katalogen der denne installasjonen ligger. Hvis du ikke vil beholde de tidligere innstillingene, velger du **Ny installasjon**.
 - En standardverdi vises som maskinnavn. Dersom standardverdien er feil, skriver du inn det riktige navnet på maskinen. Dersom en standardmaskin ikke vises, taster du inn DNS-vertsnavnet. Dersom det ikke finnes noe DNS-vertsnavn, taster du inn maskinens TCP/IP-adresse.

Merk

For å finne DNS-vertsnavnet i Windows NT 4.x, høyreklikker du på **Andre maskiner** og velger **Egenskaper**, **Protokoller**, **TCP/IP-protokoll** og **DNS**.

- Standardverdi for portnummer er **8000**, unntatt dersom denne porten allerede brukes. Se [Web-serverkonfigurasjon](#) for ytterligere informasjon om portnumre.
- Standard målbane er **Programfiler\HP Web Jetadmin**.
- Standard programmappe er **HP Web Jetadmin**.

- 3 Klikk på **Fullfør**.

HP Web Jetadmin kjører på Windows som en tjeneste. Tjenesten starter etter installasjonen og hver gang du starter opp systemet på nytt der den er installert.

Linux-installasjon

Installeringsprogrammet for HP Web Jetadmin for Linux er en selvutpakkende fil (SELFEX).

Oppgradere fra en eldre versjon av HP Web Jetadmin

Bruk installeringsprogrammets oppgraderingsalternativ til å oppgradere fra en eldre versjon av HP Web Jetadmin. Spesifiser følgende alternativ når du kjører installeringsprogrammet:

```
-u <gammelkat>
```

der <gammelkat> er banen til katalogen med den eldre versjonen av HP Web Jetadmin (for eksempel /opt/hpwebjet).

Hvis en eldre versjon av HP Web Jetadmin allerede er installert og du ikke angir alternativet

```
-u <gammelkat>
```

skjer det ingenting med den eldre installasjonen.

Bruke installeringsprogrammet

Merk

Du må være pålogget som rotbruker for å kunne installere HP Web Jetadmin.

1 Start installeringsprogrammet:

```
./<filnavn>.selfx
```

2 Følg instruksjonene på installasjonsskjermene.

- Trykk på **Enter** for å vise programvarens lisensavtale når du blir bedt om det. Du kan rulle gjennom lisensavtalen ved å trykke på **Enter** flere ganger eller på **Mellomromstasten**. Fortsett installasjonen ved å skrive **ja** for å godta vilkårene i lisensavtalen. Svarer du **nei**, vil du ikke kunne fortsette installasjonen.
- Angi katalogen der du vil installere HP Web Jetadmin (for eksempel /opt/hpwebjet). Hvis det allerede finnes en overordnet katalog, kan installeringsprogrammet opprette en avledet underkatalog. Hvis du for eksempel vil installere HP Web Jetadmin i /opt/hpwebjet og /opt allerede finnes, kan installeringsprogrammet opprette underkatalogen hpwebjet. Men hvis /opt ikke eksisterer, genererer installeringsprogrammet en feilmelding.
- Angi nummeret til systemporten som du vil at HP Web Jetadmin skal overvåke med sikte på forespørsler. Standardporten er 8000.

Alternativ måte å bruke installeringsprogrammet på

Merk

Du må være pålogget som rotbruker for å kunne installere HP Web Jetadmin.

Det er mulig å unngå all kommunikasjon med installeringsprogrammet. Du kan gi installeringsprogrammet kommandolinjealternativer med opplysningene som dette programmet vanligvis ber om.

Alle kommandolinjealternativene for installeringsprogrammet kan vises ved å starte installeringsprogrammet på følgende måte:

```
./<filnavn>.selfx -h
```

Dersom du ikke gir et alternativ på kommandolinjen, ber installeringsprogrammet om de fleste opplysningene. Men installeringsprogrammet vil ikke be deg om å oppgi en oppgraderingskatalog. Du må oppgi denne informasjonen på kommandolinjen.

Kontrollere konfigurasjonen

Skriv inn følgende URL i en nettleser som støttes:

```
http://server.domene:port
```

der `server.domene` er vertsnavnet til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen og `port` er portnummeret du anga under installering.

Stoppe og starte HP Web Jetadmin

Installeringsprogrammet starter HP Web Jetadmin når det er ferdig. Men det kan være at du må stoppe og starte HP Web Jetadmin for å aktivere bestemte innstillinger. Følgende avsnitt forklarer hvordan du stopper og starter HP Web Jetadmin under forskjellige operativsystemer.

Windows

Slik stopper du HP Web Jetadmin:

- 1 I **Kontrollpanel** dobbeltklikker du på **Tjenester**.
- 2 Velg **HP Web Jetadmin** på listen.
- 3 Klikk på **Stopp**.

Slik starter du HP Web Jetadmin:

- 1 I **Kontrollpanel** dobbeltklikker du på **Tjenester**.
- 2 Velg **HP Web Jetadmin** på listen.
- 3 Klikk på **Start**.

Linux

Merk

Du må ha rotnivåtilgang for å kunne utføre disse operasjonene.

Slik stopper du HP Web Jetadmin:

Skriv inn følgende kommando:

```
/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop
```

Slik starter du HP Web Jetadmin:

Skriv inn følgende kommando:

```
/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start
```

Vise HP Web Jetadmin

For å vise HP Web Jetadmin i en støttet nettleser fra en klientarbeidsstasjon skriver du inn en av følgende URLer:

- `http://server.domene:port/`
der `server.domene` er vertsnavnet til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen og `port` er portnummeret du anga under installering (standardporten er 8000). Denne informasjonen er tilgjengelig i filen `url.txt`, som lagres i katalogen der HP Web Jetadmin er installert.
- `http://ipadresse:port/`
der `ipadresse` er IP-adressen til maskinen der HP Web Jetadmin finnes.

Installeringsveiviser

Når du går til HP Web Jetadmin for første gang etter installeringen, vises installeringsveiviseren. Installeringsveiviseren angir funksjoner du kan konfigurere for å få best mulig utbytte av HP Web Jetadmin. Du kan for

eksempel bruke installeringsveiviseren til å konfigurere støtte-URLer, sikkerhetsfunksjoner som for eksempel SSL/TLS, HTTP-nettverksinnstillinger og registreringsmetoder.

Merk

Hvis du vil ha tips om den beste metoden for å implementere HP Web Jetadmin for organisasjonens behov, se [Kapittel 4, Planlegge og implementere HP Web Jetadmin](#).

- Åpningsside – Viser en oversikt over alle innstillingene du kan konfigurere under installeringsveiviseren. Hvis du ikke vil konfigurere en bestemt innstilling mens installeringsveiviseren kjører, fjerner du merket i avmerkingsboksen. Du kan konfigurere alle innstillingene du ikke konfigurerer når installeringsveiviseren først vises, senere på den aktuelle siden i HP Web Jetadmin. Hvis du ikke vil at HP Web Jetadmin skal starte installeringsveiviseren på nytt, merker du av for **Ikke vis denne siden igjen**.
- Side 1 – Viser og gir en kort beskrivelse av de nye funksjonene i den gjeldende versjonen av HP Web Jetadmin.
- Side 2 – Konfigurerer administratorens navn og flere URL-adresser som brukere kan gå til for å få støtteinformasjon. Se [Administratorinformasjon](#) og [URL for lokal støtte](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 3 – Konfigurerer siden som HP Web Jetadmin viser første gang brukere åpner HP Web Jetadmin. Se [Standard hjemmeside](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 4 – Konfigurerer godkjenningsmetoden som HP Web Jetadmin bruker, slik at brukere kan få tilgang til programvaren. HP Web Jetadmin kan godkjenne brukere basert på profiler eller basert på Windows NT-domenebrukere og -grupper. Du kan også tilordne passord til profiler. Se [Godkjenningsmetode](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 5 – Konfigurerer HTTP-porten som HP Web Jetadmin overvåker for forespørsler, og HTTP-proxy-innstillingene som HP Web Jetadmin bruker for å få tilgang til Internett. Hvis du angir HTTP-proxy-innstillingene, kan funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin få tilgang til HPs nettside for å laste ned de nyeste programvarepakkene når du vil oppdatere produktet (for eksempel fastvaren HP Jetdirect). Se [HTTP-port](#) og [HTTP-proxy](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 6 – Konfigurerer en tillat-liste som styrer hvilke maskiner som kan få tilgang til HP Web Jetadmin. Bare angi at bestemte IP-adresser skal få tilgang til HP Web Jetadmin, eller du kan nekte tilgang bare for bestemte IP-adresser. Se [Tillat-liste](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 7 – Konfigurerer SMTP-serveren som HP Web Jetadmin bruker til å sende e-postmeldinger, for eksempel varselmeldinger. Deretter kan du sende en testmelding for å bekrefte at SMTP-serveren fungerer riktig. Se [SMTP-vert \(post\)](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 8 – Konfigurerer nettverksprotokollene som HP Web Jetadmin bruker til å søke i nettverket for å registrere enheter og legge til disse enhetene i enhetshurtigbufferen, og starter registreringen. Du må kjøre en registrering

før du kan søke i enhetshurtigbufferen etter enheter, konfigurere enheter og administrere dem. Se [Kapittel 13, Oversikt over registreringsmetoder](#) hvis du vil ha mer informasjon.

- Side 9 – Setter opp automatisk utføring av registreringer. Se [Sette opp registreringer](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 10 – Beskriver HP Web Jetadmin-funksjonen for sertifiseringsbehandling. Se [SSL/TLS](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 11 – Konfigurerer krypteringsnivået som HP Web Jetadmin-vertsmaskinen bruker til å opprette forbindelse med en nettleser. Hvis en nettleser ikke støtter det angitte krypteringsnivået, tillater ikke HP Web Jetadmin at nettleseren får tilgang til programvaren. Se [SSL/TLS](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Side 12 – Slår sikkerhetsfunksjonen SSL/TLS på eller av. Se [SSL/TLS](#) hvis du vil ha mer informasjon.

6 Brukergrensesnitt

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Sideoppsett](#)

[Gjøre endringer i HP Web Jetadmin](#)

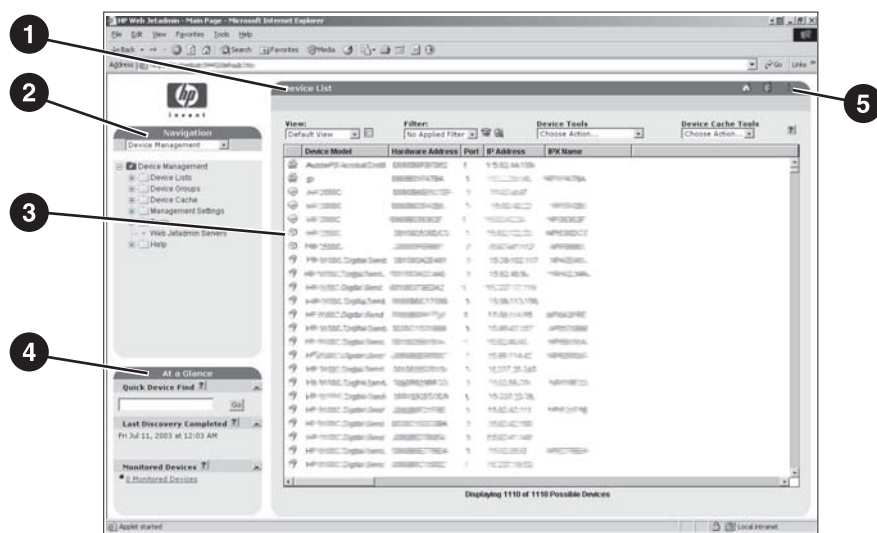
Oversikt

Dette kapittelet beskriver brukergrensesnittet for HP Web Jetadmin og gir instruksjoner om hvordan du kan navigere gjennom programmet.

Sideoppsett

Brukergrensesnittet er utformet slik at det går raskere å utføre oppgaver, gjør trinnene for utføring av en oppgave mer intuitive, minsker antall trinn som kreves og gjør operasjonen strømlinjet.

Hver HP Web Jetadmin-side er delt inn i følgende områder:



- 1 Tittellinje for innhold
- 2 Navigasjon-område
- 3 Innholdsområde
- 4 Kort oversikt-område
- 5 Kontekstavhengig hjelp

Navigasjon-område

Navigasjon-området inneholder en nedtrekksliste og et utvidbart tre som du kan bruke til å navigere til siden du ønsker. HP Web Jetadmins funksjonalitet er gruppert i fire hovedalternativer i nedtrekkslisten: **Enhetsbehandling**, **Behandling av utskriftskø**, **Produktoppdatering** og **Generelle innstillinger**.

Merk

Hvis du har installert noen av HP Web Jetadmins programvare-plugins, kan det være flere tilgjengelige alternativer i nedtrekkslisten under **Navigasjon**.

Når du velger ett av alternativene fra nedtrekkslisten under **Navigasjon**, viser HP Web Jetadmin et utvidbart tre nedenfor nedtrekkslisten som du kan bruke til å få tilgang til alle sidene i funksjonalitetsområdet.

Dokumentasjonen for HP Web Jetadmin inneholder henvisninger til sider i programvaren. Disse henvisningene forteller deg hvordan du navigerer til siden ved hjelp av det utvidbare treet i området **Navigasjon**. Du kan for eksempel navigere til siden **Enhetsbehandling > Enhetsliste > Alle enheter** ved å velge **Enhetsbehandling** fra nedtrekkslisten under **Navigasjon**, utvide mappen **Enhetsliste** og klikke på **Alle enheter**.

Området Kort oversikt

Området **Kort oversikt** inneholder følgende funksjoner.

Hurtig enhetssøk

Bruk delen **Hurtig enhetssøk** til å søke etter en bestemt enhet ved å skrive inn enhetsadressen (for eksempel IP-adresse, maskinvareadresse eller vertsnavn). Når du klikker på **Gå**, viser HP Web Jetadmin siden **Enhetsstatus**. Dette alternativet er nyttig hvis du allerede kjenner en enhetsadresse.

Du kan også søke etter flere enheter ved å sette semikolon mellom adressene. Når du klikker på **Gå**, åpner HP Web Jetadmin en midlertidig enhetsgruppe.

Bakgrunnsoppgaver

Delen **Bakgrunnsoppgaver** beskriver bakgrunnsoppgaver som HP Web Jetadmin har behandlet eller er i ferd med å behandle.

Overvåkede enheter

Delen **Overvåkede enheter** angir hvor mange enheter HP Web Jetadmin overvåker med hensyn til varsler. Når du klikker på koblingen **Overvåkede enheter**, viser HP Web Jetadmin siden **Overvåkede enheter**, med en liste over alle overvåkede enheter. På siden **Overvåkede enheter** kan du legge til og fjerne enheter på listen over overvåkede enheter og endre varselinnstillingene for en bestemt enhet.

Hvis HP Web Jetadmin overvåker enheter med hensyn til varsler, angir denne delen også hvor mange av de overvåkede enhetene som har generert kritiske varsler og advarsler. Kritiske varsler oppstår når en enhet har en feil som må rettes opp før enheten kan fortsette. Advarsler oppstår når en enhet har en feil, men kan fortsette uten brukertilsyn. Når du klikker på koblingen **Enheter med kritisk feil** eller **Enheter med Forsiktig-meldinger**, åpner HP Web Jetadmin en

midlertidig enhetsgruppe med en liste over enhetene som har generert varsler. Hvis du vil vise en **Enhetsstatus**-side, merker du enheten og klikker deretter på **Åpne**.

Merk

Dersom du ikke overvåker enhetene, viser ikke HP Web Jetadmin koblingene **Enheter med kritisk feil** og **Enheter med Forsiktig-meldinger**.

Du kan fjerne delen **Overvåkede enheter** fra området **Kort oversikt**. Se [Varsler om overvåkede enheter, enheter med kritisk feil and enheter med Forsiktig-meldinger](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Innholdsområde

Innholdsområdet er hovedområdet for hver side. Det er her HP Web Jetadmin viser informasjon, og her kan du legge til innstillinger og utføre andre oppgaver. Innholdsområdet inneholder følgende deler.

Merk

I innholdsområdet for noen av sidene for HP Web Jetadmin kan du bruke flere alternativer fra en utvidbar tre- eller listevisning på en enhet eller enhetsgruppe, eller velge flere enheter eller enhetsgrupper fra en utvidbar tre- eller listevisning. Hvis du vil velge et utvalg av alternativer eller enheter i en liste, kan du trykke på og holde nede SKIFT-tasten mens du merker et utvalg. Hvis du vil velge bestemte alternativer eller enheter i en liste, kan du trykke og holde nede CTRL-tasten mens du klikker på de aktuelle alternativene eller enhetene.

Enhetsliste

En enhetsliste vises i midten av innholdsområdet.





Tittellinje for innhold

Tittellinjen angir gjeldende side.

Verktøylinje for innhold

Verktøylinjen for innhold inneholder følgende deler:

- Øverst på verktøylinjen for innhold har noen sider en nedtrekksliste som du kan bruke til å få tilgang til andre beslektede sider. Når du for eksempel åpner siden **Enhetsstatus**, gir nedtrekkslisten på innholdsverktøylinjen tilgang til andre enhetsrelaterte sider, for eksempel siden **Enhetskonfigurasjon** og siden **Enhetsdiagnose**.
- På høyre side av oppgavelinjen er flere ikoner tilgjengelige.

Ikon	Beskrivelse
	Oppdateringsikonet vises på verktøylinjen for innhold for sider som Enhetsstatus -siden for en enhet. Når du klikker på oppdateringsikonet, oppdaterer HP Web Jetadmin enhetens status.
	Hjem-ikonet viser hjemmesiden for HP Web Jetadmin. Se Standard hjemmeside for instruksjoner om hvordan du angir standard hjemmeside.
	Bokmerkeikonet legger til gjeldende side på listen Favoritter . Når du velger Favoritter fra nedtrekkslisten under Navigasjon , viser HP Web Jetadmin en liste over bokmerkene som du har lagt til i navigasjonstreet.
	Hjelpeikonet viser den kontekstavhengige hjelpen for siden. Se Integrert kontekstavhengig hjelp hvis du vil ha mer informasjon.
	Merk Det kan være flere hjelpeikoner på siden. Når du klikker på et hjelpeikon, viser HP Web Jetadmin den kontekstavhengig hjelpen for alternativet.

- Ved noen prosesser viser HP Web Jetadmin en fremdriftsindikator på verktøylinjen for innhold som viser prosentvis hvor mye av prosessen som er fullført.

Området Kontekstavhengig hjelp

Området **Kontekstavhengig hjelp** er området der HP Web Jetadmin viser kontekstavhengig hjelp hvis du har konfigurert HP Web Jetadmin til å vise kontekstavhengig hjelp på siden. Som standard viser HP Web Jetadmin den kontekstavhengige hjelpen i et eget leservindu. Se [Integrert kontekstavhengig hjelp](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Gjøre endringer i HP Web Jetadmin

Når du skriver inn informasjon i en tekstboks på skjermen eller velger et alternativ, må du klikke på **Bruk**. HP Web Jetadmin implementerer ikke endringene du har gjort før du velger **Bruk**.

7 Tilpasse HP Web Jetadmin

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Språkstøtte](#)

[Konfigurerbare visninger](#)

[Profil](#)

[Midlertidige og permanente enhetsgrupper](#)

[Direkte koblinger til støtte](#)



Oversikt

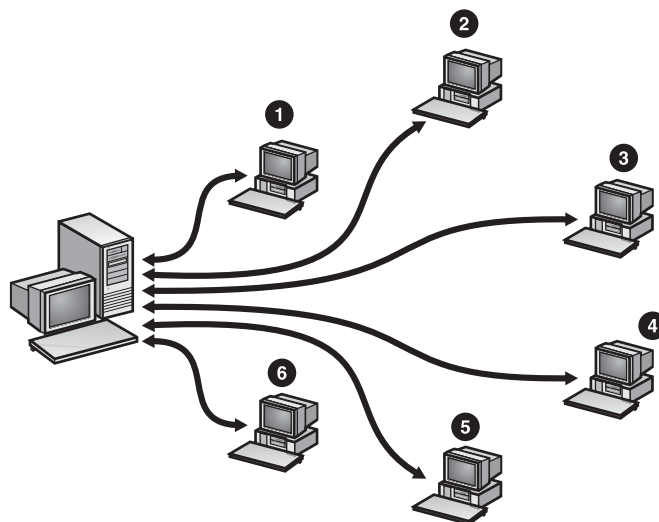
I HP Web Jetadmin finnes det flere måter du kan tilpasse programvaren på, slik at den fungerer best mulig i ditt miljø.

Språkstøtte

HP Web Jetadmin består av to separate deler: den kjørbare programvaren og språkpakkene. Hver språkpakke består av de oversatte brukergrensesnitt-dialogboksene (strenger, punktgrafikk og så videre) for ett av språkene som HP Web Jetadmin støtter. Skillet mellom den kjørbare programvaren og de oversatte brukergrensesnitt-dialogboksene har en viktig innvirkning på måten HP Web Jetadmin fungerer i et flerspråklig miljø.

Installer programvaren én gang på én vertsmaskin. Velg hvilke språk du vil støtte, og installer disse språkpakkene. Ved å bruke separate språkpakker, kan denne kjørbare programvaren betjene flere nettleserøkter på flere språk samtidig.

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin- vertsmaskin		Arbeidsstasjon



- 1 Engelsk
- 2 Fransk
- 3 Polsk
- 4 Japansk
- 5 Spansk
- 6 Koreansk

En flerspråklig versjon av HP Web Jetadmin gir følgende fordeler:

- Du behøver bare å installere programvaren én gang uten å angi språk. Det betyr at du bare behøver å konfigurere én maskin.
- Det er bare én enhetshurtigbuffer. Det betyr at du ikke trenger å bruke tid på å synkronisere flere enhetshurtigbuffer.
- Det finnes bare ett eksemplar av HP Web Jetadmin som utfører registreringer, i stedet for flere eksemplarer av HP Web Jetadmin som kjører flere registreringer for å finne de samme enhetene. Dette betyr at det blir mindre nettverkstrafikk.

- Hvis du har en flerspråklig arbeidsstyrke, for eksempel et kontor i San Francisco med ansatte som snakker kinesisk, spansk og engelsk, kan alle ansatte bruke det språket de foretrekker.
- Hvis du har en mobil arbeidsstyrke, for eksempel en ansatt som jobber i Storbritannia og snakker engelsk, men som reiser ofte til Tyskland og foretrekker å bruke tysk, kan alle ansatte bruke det språket de foretrekker.

Merk

HP Web Jetadmin støtter 20 språk, og forsøker alltid å vise språk på en konsekvent måte. Det kan imidlertid hende at hver enhet som HP Web Jetadmin administrerer, støtter et annet sett med språk. Dette kan føre til at HP Web Jetadmin viser forskjellige språk på samme skjerm. Det kan for eksempel hende at det grunnleggende brukergrensesnittet på siden **Enhetsstatus** vises på nederlandsk. Hvis nettopp denne enheten ikke støtter nederlandsk, kan det være at HP Web Jetadmin viser enhetsspesifikk informasjon på siden **Enhetsstatus** på engelsk, og ikke på nederlandsk.

Legge til språkstøtte

Når du har installert HP Web Jetadmin, bruker du funksjonen Intelligent oppdatering og legge til andre språkpakker. Se [Legge til og fjerne språk](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Angi språkvalg i nettleseren

Hver bruker av HP Web Jetadmin kan angi en prioritert liste over språkene de ønsker å bruke i nettleseren. Hvis et språk som støttes i HP Web Jetadmin, ikke finnes i nettleserens språkliste, kan brukeren manuelt skrive inn en oppføring for dette språket og legge det til på listen.

En språkoppføring består av en språkkode og, enkelte ganger, en lands-/regionskode. Koden for engelsk i USA er for eksempel en-US og koden for fransk i Canada er fr-CA. De innebygde kodene er standard ISO-språkmerker. Se nettleserens elektroniske hjelp hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du angir språkvalg og legger til brukerdefinerte språkkoder.

Merk

Hvis du legger til et språk på listen i nettleseren, er det ikke sikkert at HP Web Jetadmin vil vise dette språket. For det første må HP Web Jetadmin støtte dette språket. For det andre må det være installert en skrifttype som kan vise språket på den datamaskinen som nettleseren er installert på.

Konfigurerbare visninger

HP Web Jetadmin inneholder store mengder informasjon om enheter i nettverket og mange alternativer for konfigurasjon av hver enhet. Hvis du har et stort nettverk med mange enheter, øker mengden av informasjon som vises i HP Web Jetadmin dramatisk. Konfigurer HP Web Jetadmin på følgende måter hvis du ønsker å begrense mengden av informasjon som vises:

- Enhetslister – Når du viser en liste over enheter eller enhetsgrupper, sorterer du informasjonen på listen etter den kolonnen du måtte ønske. Se [Sortere lister](#) hvis du vil ha mer informasjon. I tillegg kan du filtrere enhetsinformasjonen, slik at det blir enklere å finne spesifikk informasjon. Se [Filtrere lister](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Tilpassede visninger – Selv om HP Web Jetadmin tilbyr flere visninger som viser spesifikk informasjon om en enhetsliste, er det ikke sikkert disse visningene er det du trenger. Opprett en egendefinert visning som bare viser informasjonen du vil se, og velg deretter den egendefinerte visningen for en hvilken som helst liste som vises. Se [Egendefinerte visninger](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Hurtigsett – På siden **Enhetskonfigurasjon** kan du opprette et hurtigsett som inneholder alternativene du vanligvis konfigurerer for enhetene. Se den kontekststøttede hjelpen for siden **Enhetskonfigurasjon** hvis du vil ha mer informasjon.

Profiler

Bruk sidene **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon** til å definere utseendet til HP Web Jetadmin og hvordan programmet skal fungere for de forskjellige profilene som du oppretter. Bruk de samme innstillingene for alle profilene, eller velg hver profil og bruk forskjellige innstillinger for hver profil. Se [Kapittel 10, Konfigurere profiler](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Midlertidige og permanente enhetsgrupper

Opprett midlertidige og permanente enhetsgrupper. Når du velger én eller flere enheter fra en enhetsliste og klikker på **Åpne**, oppretter HP Web Jetadmin en midlertidig gruppe som inneholder disse enhetene. Med midlertidige enhetsgrupper kan du utføre engangssøk og -oppgaver. Midlertidige enhetsgrupper lagres ikke. Når du velger andre visninger, grupper eller enhetsfiltre, mister du den midlertidige enhetsgruppen.

Opprett en permanent gruppe under et tilordnet navn. Permanente enhetsgrupper er nyttige når du regelmessig må administrere og vedlikeholde flere enheter. Se [Opprette enhetsgrupper](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Direkte koblinger til støtte

HP Web Jetadmin har direkte kobling til nettsider for teknisk støtte, generell informasjon og opplæringsinformasjon. Disse koblingene gir nettverksadministratorer og kundestøttepersonell raskt tilgang til informasjon som er relevant for HP Web Jetadmin. Gå til Web-koblinger på siden **Hjelp > Brukerstøtte og opplæring**.

I tillegg kan du opprette en kobling til en støtteside på organisasjonens intranett. En kobling til lokal støtte reduserer i stor grad kundestøttepersonalets avhengighet av nettverksadministratoren, reduserer støttekostnadene og sparer verdifull tid.

Se [Innstillinger for støtte](#) hvis du vil ha mer informasjon.

8 Oppdatere HP Web Jetadmin-programvare

Dette kapittelet behandler følgende emner:

[Intelligent oppdatering](#)

[Installere programvarekomponenter](#)

[Fjerne programvarekomponenter](#)

[Legge til og fjerne språk](#)

[Aktivere proaktiv oppdateringsmelding](#)

[Laste pakker](#)

Intelligent oppdatering

Bruk funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin til å laste ned og installere ekstra programvarekomponenter samt de siste versjonene av de komponentene som du allerede benytter. Du kan også bruke funksjonen Intelligent oppdatering til å fjerne programvarekomponenter fra HP Web Jetadmin.

Funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin gir følgende fordeler:

- Du trenger ikke finne og laste ned pakkene du ønsker å installere, manuelt.
- Du trenger bare installere de programvarekomponentene du trenger.
- Du kan legge til de siste støttepakkene for HP Web Jetadmin uten å måtte laste ned og installere hele produktet.

HP Web Jetadmin kobler til HPs nettsted for å fastsette hvilke pakker som er tilgjengelige for installering. Kontroller at du har konfigurert proxy-innstillingene på siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)**.

Merk

Hvis du har installert HP Web Jetadmin på et isolert nettverk der HTTP-tilgang til HPs nettsted ikke er mulig, må du laste ned komponentene manuelt og deretter installere dem. Se [Laste pakker](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Installere programvarekomponenter

Bruk siden **Produktoppdatering > Installer** til å laste ned og installere følgende komponenter:

- Nye pakker med mer støtte, for eksempel støtte for nye enheter eller programvarekomponenter som er nødvendige for utskriftskøer og ekstern registrering på nye plattformer.
- Programvare-plugins med funksjoner som ikke er tilgjengelige i HP Web Jetadmin.
- Oppdateringer for problemer med alle gjeldende programvarekomponenter i HP Web Jetadmin.

ADVARSEL

Hvis en pakke av en eller annen grunn ikke installeres, tilbakestiller HP Web Jetadmin alle filene på disken, ikke bare de som ikke ble installert, til statusen de hadde før du startet installeringen. En delvis eller mislykket installasjon etterlater ikke programvaren med udefinert status.

I noen tilfeller kan en pakke inneholde filer som oppgraderer en del av HP Web Jetadmin, og som krever at du starter HP Web Jetadmin-tjenesten på nytt. Hvis dette er tilfelle, vil kolonnen **Handling** på siden **Installer** inneholde **Oppgradering (Web Jetadmin må startes på nytt)**. Omstarten skjer automatisk i løpet av oppgraderingsprosessen.

Fjerne programvarekomponenter

Hvis du ikke lenger trenger støtte for en programvarekomponent, bruker du siden **Produktoppdatering > Fjern** til å fjerne komponenten fra HP Web Jetadmin. Du frigjør diskplass på vertsmaskinen der du installerte HP Web Jetadmin når du fjerner en programvarekomponent som ikke brukes.

FORSIKTIG

HP Web Jetadmin kontrollerer om noen av de gjenværende installerte pakkene er avhengige av pakkene du avinstallerer. Du kan ikke fortsette avinstalleringen hvis en slik avhengighet forekommer.

Legge til og fjerne språk

Bruk siden **Produktoppdatering > Språk** for å legge til språkpakker i HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin henter de nye språkpakkene direkte fra HPs nettsted.

Listen **Tilgjengelige språk** på siden **Språk** viser alle tilgjengelige språk du ikke har installert. Listen **Målspråk** viser alle språkene du har installert.

Hvis en av HP Web Jetadmin-brukerne foretrekker å jobbe på et annet språk enn standardspråket, og HP Web Jetadmin støtter dette språket, bør du vurdere å legge til den aktuelle språkpakken.

Hvis du ikke lenger trenger støtte for et språk, bruker du siden **Språk** til å fjerne denne språkpakken fra HP Web Jetadmin. Når du fjerner en språkpakke som ikke brukes, frigjør du diskplass på vertsmaskinen du installerte HP Web Jetadmin på.

Merk

Hvis du har installert HP Web Jetadmin på et isolert nettverk der HTTP-tilgang til HPs nettsted ikke er mulig, må du laste ned komponentene manuelt og bruke alternativet **Last** på siden **Produktoppdatering > Installer** for å installere dem. Komponenter er tilgjengelige fra http://www.hp.com/go/wja_components.

Aktivere proaktiv oppdateringsmelding

Merk

Dette alternativet er aktivert som standard. Hvis dette alternativet er aktivert, vil HP Web Jetadmin hver dag laste ned en fil som inneholder meldinger om oppdateringer, fra HPs nettsted.

Merk

Du må bruke Admin-profilen når du logger deg på HP Web Jetadmin for å kunne motta proaktive oppdateringsmeldinger. Dessuten må HTTP-nedlastinger være aktivert.

Du kan bruke funksjonen for proaktiv oppdateringsmelding til automatisk å laste ned en fil med oppdateringsvarsler fra HPs nettsted hver dag, i samsvar med planlagt tidspunkt for nedlasting. HP Web Jetadmin leser filen med oppdateringsvarsler og sammenligner pakkene som angis i den, med pakkene som er installert på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Hvis det finnes en nyere pakke for HP Web Jetadmin, vises informasjon om den nye pakken som er tilgjengelig, på siden **Produktoppdatering > Hva er nytt**. Alle pakkene som vises på siden **Produktoppdatering > Installer**, er tilgjengelige for nedlasting.

Fordelen med denne funksjonen er at du ikke trenger å kontrollere manuelt at HP Web Jetadmin-vertsmaskinen bruker den nyeste versjonen og de nyeste funksjonene. Du kan vise og deretter velge om du vil installere nye HP Web Jetadmin-pakker for å forbedre funksjonaliteten til HP Web Jetadmin, blant annet oppdateringer som omfatter støtte for nye enheter og programvarefunksjoner, nye programmer, og oppgraderinger som løser problemer knyttet til HP Web Jetadmins programvarekomponenter.

Merk

Hver gang HP Web Jetadmin laster ned en fil fra HPs nettsted, logger HP nettstedet transaksjonen, akkurat som alle andre besøk på nettstedet loggføres. Ingen personlig, identifiserbar informasjon, som brukernavn, e-postadresse eller fysisk adresse, samles inn som en del av denne prosessen. HP overvåker nettlogger for å forstå kundene og forbedre produktene. Alle nettransaksjoner er underlagt HPs retningslinjer om personvern, som finnes på: <http://www.hp.com/country/us/eng/privacy.htm>.

Laste pakker

Hvis du har installert HP Web Jetadmin på et isolert nettverk der HTTP-tilgang til HPs nettsted ikke er mulig, må du laste ned alle nye eller oppdaterte programvarekomponenter manuelt. Når du har lastet ned filene, bruker du siden **Produktoppdatering > Installer** til å laste filen og installere den.

Merk

Komponenter er tilgjengelige fra http://www.hp.com/go/wja_components.

Del 3

Generelle innstillinger

Denne delen inneholder følgende kapitler:

[Kapittel 9, Konfigurere generelle innstillinger](#)

[Kapittel 10, Konfigurere profiler](#)

9 Konfigurere generelle innstillinger

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Innstillinger for støtte](#)

[Innstillinger for HTTP \(Web\)](#)

[SMTP-vert \(post\)](#)

Oversikt

Angi følgende informasjon på sidene **Generelle innstillinger**:

- På siden **Innstillinger for støtte** kan du angi administratorens navn og URL-adresse, i tillegg til URL-adressen for lokal støtte og HP-støtte.
- På siden **HTTP (Web)** kan du angi hvilken port HP Web Jetadmin overvåker, HP Web Jetadmins mulighet for tilgang til Internett og hvilke maskiner som kan få tilgang til HP Web Jetadmin.
- På siden **SMTP (post)** kan du angi e-postadressen for skriverens varselmeldinger.

Innstillinger for støtte

Administratorinformasjon

Administratorens navn vises nederst på sider der det kan være nødvendig for brukere å vite hvem de skal kontakte for hjelp. Hvis for eksempel brukere ikke kan oppdatere eller opprette enhetsgrupper, vet de hvem de skal kontakte hvis navnet til administratoren står nederst på siden.

URLen kan være en e-postadresse (for eksempel `mailto:brukernavn@domene.com`) eller en nettside som gir støtte eller informasjon (for eksempel http://domain.com/homepage/specific_file.htm).

URL for lokal støtte

URLen for lokal støtte kan kobles til en nettside på det lokale intranettet der brukere kan finne støtteinformasjon du gir om HP Web Jetadmin eller nettverksenheter. Det kan hende at du vil lage en lokal støttekobling for å utføre følgende oppgaver:

- Få tilgang til informasjon om teknisk støtte på lokale intranett, inkludert vanlige spørsmål med svar, vanlige nettverksproblemer og løsningene på disse, eller e-post.
- Kontakte eksterne konsulenter, noe som gjør det lett å kommunisere raskt når det oppstår et problem.

- Vise spesiell informasjon om enheter på et områdekart, for eksempel vedlikeholdsplaner.
- Kontakte personen som er ansvarlig for en individuell enhet på et områdekart. Den ansvarlige får på denne måten raskt beskjed når en enhet trenger tilsyn.

Hvis du angir en URL for lokal støtte på siden **Generelle innstillinger > Innstillinger for støtte**, kan du vise Web-siden ved å utvide mappen **Hjelp** i **Navigasjon**-området. Når du klikker på **Lokal støtte**, vises Web-siden i et eget vindu. En kobling til lokal støtte reduserer i stor grad kundestøttepersonalets avhengighet av nettverksadministratoren, reduserer støttekostnadene og sparer verdifull tid.

Merk

I tillegg til å angi en URL for lokal støtte, kan du angi en e-postadresse i følgende format: **mailto:adresse@firma.com**. Når en bruker åpner siden **Hjelp > Lokal støtte**, oppretter HP Web Jetadmin en ny e-postmelding adressert til den personen.

Innstillinger for HTTP (Web)

Alternativene på siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)** kontrollerer hvilken port HP Web Jetadmin overvåker, HP Web Jetadmins mulighet for tilgang til Internett og hvilke maskiner som kan få tilgang til HP Web Jetadmin.

HTTP-port

HTTP-porten er porten som HP Web Jetadmin overvåker for forespørsler. Hvis du for eksempel angir port 55, kan du få tilgang til HP Web Jetadmin via en av følgende URLer:

- `http://ipadresse:55/`
- `http://vertsnavn:55/`

Hvis standardporten for HP Web Jetadmin, 8000, er i konflikt med en annen Web-server på maskinen, endrer du porten. Hvis HP Web Jetadmin er den eneste Web-serveren på vertsmaskinen, kan du endre HTTP-porten til 80. Siden port 80 er standard HTTP-nettverksport, trenger du ikke inkludere portnummeret i URLen for å få tilgang til HP Web Jetadmin. Få tilgang til HP Web Jetadmin via en av følgende URLer:

- `http://ipadresse/`
- `http://vertsnavn/`

Hvis du endrer HTTP-porten, må du starte HP Web Jetadmin-tjenesten for at endringen skal tre i kraft.

HTTP-proxy

Konfigurer HTTP-proxyen som HP Web Jetadmin bruker ved nedlasting fra Internett av HP Jetdirect-fastvaren, oppdateringer av skriverfastvaren, støtte for nye enheter og oppdateringer av HP Web Jetadmin.

Hvis du ikke angir HTTP-proxy, får ikke HP Web Jetadmin tilgang til HPs nettsted. Dette betyr for eksempel at du ikke kan bruke funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin til å laste ned og installere komponenter som programvareoppdateringer, ekstra språkpakker og enhetsstøtte.

Tillat-liste

Opprett en tillat-liste som angir hvilke IP-adresser som kan og ikke kan få tilgang til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Angi en enkelt IP-adresse eller en rekke IP-adresser. Hvis du er opptatt av sikkerhet, bruker du IP-adresser til å kontrollere nøyse hvem som har tilgang til HP Web Jetadmin.

Delen **Rekkefølge for HP Web Jetadmin-tilgang** bestemmer i hvilken rekkefølge HP Web Jetadmin behandler IP-adressene som er angitt i delene **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang** og **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**. HP Web Jetadmin fremgangsmåte for hvert av alternativene i delen **Rekkefølge for HP Web Jetadmin-tilgang** beskrives slik:

- **Ingen - åpen for alle klienter** - HP Web Jetadmin tillater alle maskiner å få tilgang til programvaren. Hvis du angir IP-adresser i delene **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang** eller **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**, ignorerer HP Web Jetadmin disse innstillingene. Selv om en hvilken som helst maskin kan få tilgang til HP Web Jetadmin, fungerer fremdeles alle sikkerhetsfunksjoner i HP Web Jetadmin, for eksempel profiler og enhetspassord.
- **Tillat og nekt** - HP Web Jetadmin behandler først IP-adressene i delen **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang** og deretter IP-adressene i delen **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**. IP-adresser som nektes, har forrang over IP-adresser som tillates. Hvis en IP-adresse er angitt i delen **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**, vil HP Web Jetadmin nekte denne maskinen tilgang til programvaren, selv om den samme IP-adressen også er angitt i delen **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang**. Hvis ingen IP-adresser er angitt i noen av delene, tillater HP Web Jetadmin alle maskiner å få tilgang til programvaren.
- **Nekt og tillat** - HP Web Jetadmin behandler først IP-adressene i delen **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang** og deretter IP-adressene i delen **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang**. IP-adresser som tillates, har forrang over IP-adresser som nektes. Hvis en IP-adresse er angitt i delen **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang**, vil HP Web Jetadmin gi denne maskinen tilgang til programvaren, selv om den samme IP-adressen også er angitt i delen **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**. Hvis ingen IP-adresser er angitt i noen av delene, tillater HP Web Jetadmin alle maskiner å få tilgang til programvaren.

SMTP-vert (post)

Når HP Web Jetadmin mottar et varsel fra en skriver, sendes en varselmelding til de angitte e-postadressene. Alternativene på siden **Generelle innstillinger > SMTP (post)** angir SMTP-postverten og portnummeret som HP Web Jetadmin bruker for å sende varselmeldingene. Du kan også sende en e-postmelding som en test fra siden **SMTP (post)** for å kontrollere at SMTP-postverten fungerer riktig.

10 Konfigurere profiler

Dette kapittelet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Profilpassord](#)

[Profiltillatelser](#)

[Tilpasse utseendet til HP Web Jetadmin](#)

[Tilpasse funksjonene i HP Web Jetadmin](#)

Oversikt

Når du installerer HP Web Jetadmin, opprettes og aktiveres Admin-profilen automatisk. Admin-profilen kan vise og konfigurere alt i produktet.

Opprett tilleggsprofiler i HP Web Jetadmin for forskjellige brukerklasser. Gjennom disse profilene kan du kontrollere hvilke deler av HP Web Jetadmin bestemte brukerklasser har tilgang til og hva de kan gjøre. Du kan for eksempel tillate at en bestemt brukerklasse kan vise status- og konfigurasjonsinformasjon uten at de har mulighet til å endre konfigurasjonsinnstillingene. Du kan bruke profiler til å skjule produktfunksjoner som brukere ikke trenger eller som du ikke vil at de skal se.

Merk

Du kan slette en av profilene du har opprettet, men Admin-profilen kan ikke slettes.

Standardprofilen er profilen som HP Web Jetadmin automatisk bruker hver gang en bruker får tilgang til produktet. I utgangspunktet er det Admin-profilen som er standardprofil. Hvis du velger en annen standardprofil enn Admin, kan du bestemme hvor mange av funksjonene i HP Web Jetadmin som er tilgjengelige som standard.

Du kan endre oppgavene som en bestemt brukerklasse kan utføre. Dersom du ikke lenger trenger å gi en bestemt brukerklasse tilgang, sletter du den tilsvarende profilen. Denne brukerklassen kan fortsatt få tilgang til HP Web Jetadmin gjennom en av de andre profilene, hvis det er aktuelt.

Profilpassord

Et profilpassord hindrer uautoriserte brukere i å utføre oppgaver som er knyttet til denne profilen. Admin-profilen kan tilordne et passord til hver profil på siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Godkjenning**. Brukere kan tilordne et passord til profilen de bruker, på siden **Generelle innstillinger > Gjeldende profilinnstillinger > Passord**.

Passordet til Admin-profilen tildeles under installeringen av HP Web Jetadmin. Hvis du ikke skriver inn et passord for Admin-profilen når du blir bedt om det under installeringen av HP Web Jetadmin, angis Admin-profilpassordet som *tomt*. Passordet for Admin-profilen hindrer uautoriserte brukere i å endre innstillingene i HP Web Jetadmin og administrere enhetsgrupper. HP anbefaler at du til enhver tid har et passord som er tilordnet Admin-profilen for å hindre uautorisert tilgang til HP Web Jetadmin.

Merk

Admin-profilen har som standard et tilordnet passord, med mindre administratoren sletter passordet på siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Godkjenning**.

I stedet for å bruke profilpassord kan du knytte Windows NT-domenebrukere og -grupper til en profil. Når brukerne deretter logger seg på HP Web Jetadmin, kan de angi domenebrukernavnet og -passordet for Windows NT. Denne metoden forenkler påloggingsprosessen for brukerne fordi de ikke trenger å lære seg et nytt profilpassord.

Profiltillatelser

Merk

Du kan bare vise sidene **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser** hvis du bruker Admin-profilen til å få tilgang til HP Web Jetadmin. Du må også ha en annen profil, for eksempel en brukerprofil, konfigurert på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

Angi hvilke funksjoner som skal vises i **Navigasjon**-området og på verktøylinjen for innhold for hver av profilene du oppretter. Admin-profilen kan angi disse alternativene på siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser > Deaktiver sider**.

Merk

Du kan ikke endre innstillingene for Admin-profilen.

Bruk siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser > Redigeringsmoduser for enhet** til å angi om en profil kan redigere innstillingene i HP Web Jetadmin, opprette utskriftskøer, redigere enhetsgrupper og redigere konfigurasjonsalternativer for enheter.

Tillat en profil å redigere konfigurasjonsalternativene for alle enhetene i enhetens hurtigbuffer, eller bare redigere enhetene i bestemte enhetsgrupper. Hvis du tillater en profil å redigere konfigurasjonsalternativene for enheter, kan du begrense profilen til bestemte typer konfigurasjonsalternativer.

Tilpasse utseendet til HP Web Jetadmin

Tilpass hver profil for å angi utseendet til HP Web Jetadmin. Bruk de samme innstillingene for alle profilene, eller velg enkeltprofiler og bruk forskjellige innstillinger på dem. Admin-profilen kan endre innstillingene for hver profil på siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Utseende**. Brukere kan endre innstillingene for profilen de bruker, på siden **Generelle innstillinger > Gjeldende profilinnstillinger > Utseende**.

Integrert kontekstavhengig hjelp

Som standard viser HP Web Jetadmin den kontekstavhengige hjelpen i et eget leservindu. Hvis du aktiverer alternativet **Integrer kontekstavhengig hjelp**, viser HP Web Jetadmin den kontekstavhengige hjelpen i programvaren. Hjelpen vises til høyre for innholdsområdet. Når du flytter fra side til side, endres teksten for å gjenspeile gjeldende side.

Varsler om overvåkede enheter, enheter med kritisk feil and enheter med Forsiktig-meldinger

Delen **Overvåkede enheter** i området **Kort oversikt** viser enhetene som HP Web Jetadmin overvåker for varsler, og hvor mange av disse enhetene som har generert kritiske varsler og Forsiktig-varsler. Hvis du deaktiverer alternativet **Vis varseloppdatering**, fjerner HP Web Jetadmin delen **Overvåkede enheter** fra området **Kort oversikt**.

Når du klikker på koblingen **Overvåkede enheter**, vises det en side der du kan velge hvilke enheter HP Web Jetadmin skal overvåke for varsler. Når du klikker på koblingene **Enheter med kritisk feil** og **Enheter med Forsiktig-meldinger**, åpner HP Web Jetadmin en midlertidig enhetsgruppe som viser alle enhetene som har generert et kritisk varsel eller en advarsel.

Merk

Hvis du ikke overvåker enhetene, viser ikke HP Web Jetadmin varslene **Enheter med kritisk feil** og **Enheter med Forsiktig-meldinger**.

Tilpasse funksjonene i HP Web Jetadmin

Tilpass hver profil for å angi hvordan HP Web Jetadmin fungerer. Bruk de samme innstillingene for alle profilene, eller velg enkeltprofiler og bruk forskjellige innstillinger på dem. Admin-profilen kan endre innstillingene for hver profil på siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Standardvisninger**. Brukere kan endre innstillingene for profilen de bruker, på siden **Generelle innstillinger > Gjeldende profilinnstillinger > Standardvisninger**.

Standardvisning av enhetslister

Angi hvilken enhetslistevisning du vil at HP Web Jetadmin skal bruke. Fra nedtrekkslisten **Standardvisning** velger du en av de forhåndsdefinerte visningene i HP Web Jetadmin, eller en av de tilpassede visningene som du har opprettet. I tillegg kan du bestemme om HP Web Jetadmin automatisk skal vise enhetsikoner og statusindikatorer på enhetslistene.

Standard hjemmeside

Angi hvilken side HP Web Jetadmin automatisk viser først hver gang brukerne starter HP Web Jetadmin i nettleseren, når de klikker på hjem-ikonet på verktøylinjen for innhold, og når de klikker på **Oppdater** eller **Last på nytt** i nettleseren. I delen **Standardside for HP Web Jetadmin** velger du å vise en liste over alle tilgjengelige enheter, en bestemt **Enhetsstatus**-side, en liste over alle tilgjengelige enhetsgrupper eller en liste over enhetene i en bestemt enhetsgruppe.

Standardvisning av enhetsgrupper

Angi standardvisningen som HP Web Jetadmin viser når brukerne åpner en enhetsgruppe. Fra nedtrekkslisten **Standardvisning av enhetsgrupper** velger du å vise enhetsgruppen som et kart, en liste over enheter eller en liste over undergrupper. I tillegg kan du bestemme om HP Web Jetadmin automatisk skal vise enhetsikoner eller enhetsgruppeikoner og statusindikatorer.

Del 4

Verktøy

Denne delen inneholder følgende kapitler:

[Kapittel 11, Konfigurere nettverksegenskaper](#)

[Kapittel 12, Oversikt over varsler](#)

11 Konfigurere nettverksegenskaper

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Generelle nettverksinnstillinger](#)

[SNMP-innstillinger](#)

[BOOTP-innstillinger](#)

[TFTP-innstillinger](#)

[Spøringsfrekvens for Java](#)

Oversikt

Angi følgende informasjon på sidene **Nettverksinnstillinger**:

- På siden **Generelle nettverksinnstillinger** kan du definere ytelsen til HP Web Jetadmin i nettverket.
- På siden **SNMP** kan du angi hvor lenge HP Web Jetadmin venter på at enheter skal svare, og hvor mange ganger den pinger enheten hvis den ikke svarer.
- På siden **BOOTP** kan du angi at HP Web Jetadmin skal fungere som en BOOTP-server. Du kan også konfigurere bestemt informasjon for hver HP Jetdirect-enhet.
- På siden **TFTP** kan du angi tidsavbruddsverdien for fastvaren HP Jetdirect Jetadmin, og hvor mange nye forsøk som er tillatt etter et tidsavbrudd.
- På siden **Spørring** kan du angi hvor ofte HP Web Jetadmin skal oppdatere Java-programmer.

Generelle nettverksinnstillinger

Følgende alternativer på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > Generelle nettverksinnstillinger** styrer ytelsen til HP Web Jetadmin i nettverket:

- Alternativet **Aktiver DNS-søk** tillater at HP Web Jetadmin kan hente IP-vertsnavn fra en DNS-server.
- Alternativet **Aktiver kjøring av ARP/ruting** tillater at HP Web Jetadmin kan bruke systemets ARP-hurtigbuffer og rutingstabeller til å opprette oppføringene den trenger for å kommunisere med ukonfigurerte enheter i det lokale nettverket. Ukonfigurerte enheter har IP-adressen 192.0.0.192.
- Alternativet **Tillat kringkastinger** tillater at HP Web Jetadmin kan sende kringkastinger for å oppnå enhetsregistreringer, IPX-nettverksregistreringer og BOOTP-konfigurasjoner.
- Alternativet **Tillat kringkastinger til store nettverk** tillater at HP Web Jetadmin kan sende kringkastingstrafikk til nettverk som har klasse B-størrelse (255.255.0.0) eller større.

SNMP-innstillinger

Alternativene på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > SNMP** angir hvor lenge HP Web Jetadmin venter på at enheter skal svare og hvor mange ganger en enhet som ikke svarer, skal pinges.

BOOTP-innstillinger

HP Web Jetadmin kan fungere som en BOOTP-server. Konfigurer bestemte opplysninger for hver HP Jetdirect-enhet på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > BOOTP**. Hvis HP Web Jetadmin har en oppføring for en enhet, og den mottar en BOOTP-forespørsel fra den enheten, svarer den BOOTP-forespørselen ved hjelp av denne informasjonen.

Du kan også vise BOOTP-enheter i standard UNIX/Linux-bootptab-format og slette enhetsoppføringer fra BOOTP-tabellen.

TFTP-innstillinger

HP Web Jetadmin bruker alternativene på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > TFTP** ved oppdatering av HP Jetdirect-fastvaren. Tidsavbruddsverdien angir hvor lenge HP Web Jetadmin venter før tidsavbrudd. Verdien for nytt forsøk angir hvor mange ganger HP Web Jetadmin prøver fastvareoppdateringen på nytt etter et tidsavbrudd.

Spørringsfrekvens for Java

Angi hvor ofte HP Web Jetadmin skal oppdatere Java-programmer, for eksempel Java Status-programmet, på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > Spørring**. Når intervallet for spørringsfrekvens er nådd, oppdaterer HP Web Jetadmin Java-programmene med ny informasjon.

Standardinnstillingen for Java-spørringsfrekvensen er seks sekunder. Hvis HP Web Jetadmin spør enheter oftere, vil det påvirke nettverkstrafikken og øke belastningen på Web-serveren. Hvis du kjører HP Web Jetadmin på en vertsmaskin med stor belastning, bør du kanskje innstille HP Web Jetadmin til utføre spørring på enhetene sjeldnere.

12 Oversikt over varsler

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Varselinnstillinger](#)

[Meldingsinnstillinger](#)

[Portnummer for serverfelle](#)

[Spørringsintervall](#)

[Like varsler](#)

[Loggfil](#)

Oversikt

Varsler er meldinger som en enhet sender når det har oppstått et problem. Du kan aktivere varsler i HP Web Jetadmin og konfigurere standardinnstillingene for varslene på sidene **Enhetsbehandling > Verktøy > Varsler**.

Varselinnstillinger

Du kan angi hvilke varsler som HP Web Jetadmin skal overvåke, på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Varsler > Standardinnstillinger**. Du kan for eksempel abonnere på varsler som kan forårsake nedetid for brukere, blant annet fastkjørt papir. Du kan også abonnere på varsler som gir informasjon som kan brukes til å angi nøyaktige vedlikeholdsplaner for enheter. HP Web Jetadmin kan for eksempel sende en varselmelding basert på en angitt terskelgrense for sider skrevet ut fra en enhet. Innstillingene på denne siden gjelder som standard alle enhetene du velger å overvåke.

Merk Innstillingene du angir på siden **Standardinnstillinger**, aktiverer ikke varslene for en enhet eller enhetsgruppe.

Når du har angitt standardinnstillingene for varsler, kan du aktivere varselinnstillingene for en enhet eller enhetsgruppe på siden **Enhetsvarselinnstillinger**. Hvis du vil aktivere varslene for en enhet eller enhetsgruppe, og vise varselalternativene, merker du av for **Aktiver varsler for denne enheten**. Du kan endre alle varselinnstillinger for en enhet eller enhetsgruppe på denne siden.

Merk Innstillingene du angir på siden **Enhetsvarselinnstillinger**, overstyrer innstillingene som er angitt på siden **Standardinnstillinger**.

Hvis du vil se en liste over alle enhetene som HP Web Jetadmin overvåker for varsler, kan du gå til siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Varsler > Overvåkede enheter**. Alle varsler som er aktivert for en enhet, vises på denne listen. Du kan legge til og fjerne enheter fra listen over enheter. Når du legger til en enhet, settes enhetsinnstillingene til standardinnstillingene du anga på siden **Standardinnstillinger**. Hvis du aktiverer varsler for HP Web Jetadmin, velger du enhetene som du vil overvåke, på siden **Overvåkede enheter** eller siden **Enhetsvarselinnstillinger**.

Meldingsinnstillinger

Det finnes mange metoder for å motta varselmeldinger fra HP Web Jetadmin. Du kan for eksempel konfigurere meldingsalternativene i HP Web Jetadmin til å sende en XML-varselmelding til en Web-tjeneste. Den vanligste leveringsmetoden for meldingsvarsler er imidlertid via e-post.

Merk

Avhengig av meldingsmetoden du bruker, kan utdata- og konfigurasjonsprosessen variere.

E-postinnstillinger

Du kan angi en e-postadresse du vil sende HP Web Jetadmin-varsler til, på siden **Enhetsvarselinnstillinger** og siden **Standardinnstillinger**. Du kan også velge formatet du vil at e-posten skal vises i. HP Web Jetadmin kan sende følgende varselmeldinger til en e-postadresse:

- **Mobil** - En kort tekstmelding til en e-postaktivert mobil enhet. Denne meldingen inneholder hendelsen, enhetens navn og URL-adressen, slik at du kan gå til siden **Enhetsstatus**.
- **Konsis** - En kort melding som inneholder hendelsen, meldingen som vises på frontpanelet, enhetens navn, en kobling til siden **Enhetsstatus** og navnet og e-postadressen til personen som skal kontaktes.
- **Avansert** - En detaljert melding som inneholder all informasjon i **Konsis**-meldingen og detaljert enhetsinformasjon. Den inneholder også en kobling til siden **Enhetsstatus**. Dette er standardverdien.
- **Egendefinert** - En egendefinert melding som inneholder informasjon som er valgt fra en mal. Du kan velge ulike varselalternativer og i hvilken rekkefølge disse skal vises i e-posten. Du kan opprette, redigere og slette maler.

Portnummer for serverfelle

HP Web Jetadmin må kjøre en bakgrunnsserverfelle for å motta varsler. Portnummeret er TCP/IP-porten som serverfellen overvåker for meldinger. Hvis varsler ikke fungerer og hendelsesloggmeldinger indikerer at serverfellen ikke startet, må du kanskje endre portnummeret. Angi portnummeret på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Varsler > Mottakerinnstillinger**.

Spørringsintervall

HP Web Jetadmin må periodevis spørre enheten for å motta varsler for skrivere som ikke støtter SNMP-feller. Spørringsintervallet er hvor lenge HP Web Jetadmin venter før den spør hver ikke-SNMP-felleenhet hva statusen er. Hvis du gjør dette nummeret lavere, gis det raskere tilbakemelding, men det øker nettverkstrafikken. Angi spørringsintervallet på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Varsler > Mottakerinnstillinger**.

Like varsler

Noen ganger sender enheter mer enn ett varsel for samme problem. Hvis det for eksempel ikke er fjernet fastkjørt papir på noen dager, kan HP Web Jetadmin sende flere varselmeldinger. Du kan angi hvor mange dager, timer eller minutter HP Web Jetadmin bør vente før det sendes et nytt varsel for samme problem, på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Varsler > Globale innstillinger**. Hvis du vil endre denne innstillingen for en bestemt enhet, kan du gå til siden **Enhetsvarselinnstillinger**. Hvis du vil endre standardinnstillingene for dette alternativet, kan du gå til siden **Standardinnstillinger**.

Loggfil

HP Web Jetadmin logger hvert varsel den mottar. Du kan bruke denne loggfilen til å avgjøre om en enhet har et mønster eller problemer, eller om en enhet trenger forebyggende vedlikehold. Bruk alternativet **Vis varselloggfil** på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Varsler > Globale innstillinger** til å vise loggfilen.

Del 5

Registrering

Denne delen inneholder følgende kapitler:

[Kapittel 13, Oversikt over registreringsmetoder](#)

[Kapittel 14, Konfigurere registreringsmetoder](#)

[Kapittel 15, Administrere registreringer](#)

13 Oversikt over registreringsmetoder

Dette kapittelet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Registrere tredjepartsenheter](#)

[Registreringsmetoder](#)

[Registreringstrafikk](#)

[Planlegge en strategi for registrering](#)

Oversikt

Hvis du bruker administrasjonsverktøy fra andre leverandører enn HP, må du manuelt legge inn adresser og annen informasjon for hver enhet, i hurtigbufferen for verktøyet. HP Web Jetadmin bruker derimot en funksjon som kalles registrering, og som søker i nettverket etter tilkoblede enheter, viser resultatene i en liste og legger til enhetene i en enhetshurtigbuffer på maskinen der programmet kjører. Deretter kan du søke i enhetens hurtigbuffer etter enheter som oppfyller bestemte kriterier, for eksempel IP-adresse, funksjon, modell eller status, og konfigurere disse. Det går mye raskere å søke i enhetens hurtigbuffer enn å kjøre en registrering, og det skaper ikke like mye nettverkstrafikk.

HP Web Jetadmin kan registrere enheter automatisk. Registreringsfunksjonen i HP Web Jetadmin gir følgende fordeler:

- Du trenger ikke lenger søke manuelt etter enheter og legge konfigurasjonsinformasjonen for enheten inn i en hurtigbuffer.
- Du kan sette opp at registreringer skal kjøre automatisk med bestemte mellomrom og på tidspunkt da det er minst sannsynlig at annen nettverkstrafikk vil føre til redusert nettverksytelse.
- Du trenger ikke være til stede når registreringer kjører.
- Uten å forlate arbeidsstasjonene kan du og kundestøttepersonalet raskt finne bestemte enheter eller enheter med bestemte egenskaper.

Kjør først en registrering for å bygge opp en hurtigbuffer som inneholder enhetsinformasjon, etter at du har installert HP Web Jetadmin. Når enhetens hurtigbuffer er bygget, kjører du registreringer som hjelper deg å utføre følgende administrative oppgaver:

- Du kan registrere nye enheter enkeltvis straks de kobles til nettverket.
- Du kan kjøre en registrering når som helst for å finne nye enheter eller eksisterende enheter som er blitt oppdatert.

HP Web Jetadmin registrerer enheter på to måter. For det første kan HP Web Jetadmin sende en forespørsel til enhetene og overvåke svar fra disse. For det andre kan HP Web Jetadmin overvåke nettverket for å fange opp signalene som blir sendt ut for å angi at enhetene finnes i nettverket.

I tillegg til at HP Web Jetadmin registrerer enheter i et nettverk, kan den også registrere andre vertsmaskiner for HP Web Jetadmin. Vanligvis bestemmer nettverksadministratoren hvilke maskiner i et nettverk som har tilgang til HP Web Jetadmin. Det kan imidlertid hende at nettverksadministratoren må kontrollere det lokale eller eksterne nettverket for å sikre at alle vertsmaskinene for HP Web Jetadmin er nødvendige og sikre. HP Web Jetadmin kan registrere andre vertsmaskiner i nettverket ved å søke etter en rekke IP-adresser, eller ved å sende en generell SNMP-forespørsel til alle aktive arbeidsstasjoner og servere. HP Web Jetadmin lagrer alle registrerte vertsmaskiner på en resultatside.

HP Web Jetadmin bruker bransjestandard SNMP-forespørsler for å gjenkjenne enheter og samle informasjon om enhetene. Deretter legger HP Web Jetadmin til informasjonen om nye eller oppdaterte enheter i enhetens hurtigbuffer. Nedenfor følger noen av fordelene du og kundestøttepersonalet kan benytte dere av:

- Du kan opprette utskriftskøer for de registrerte enhetene slik at de blir tilgjengelige for nettverket.
- Du og kundestøttepersonalet kan søke i enhetens hurtigbuffer for å finne enheter som oppfyller bestemte kriterier, for eksempel status eller bestemte funksjoner.
- Du kan eksportere informasjonen i enhetens hurtigbuffer og opprette en liste over eiendelene i nettverket.

Registrere tredjepartsenheter

HP Web Jetadmin kan registrere HP-skrivere som bruker utskriftsserverenheter fra andre leverandører enn HP. Ved å støtte tredjepartsenheter, tilbyr Hewlett-Packard en løsning for nettverksskriverhåndtering som går ett skritt videre mot konseptet om én enkelt løsning, som nettverksadministratorer foretrekker. Nå kan du bruke ett enkelt brukergrensesnitt til å registrere og håndtere skriverne som alle de største skriverleverandørene tilbyr.

HP Web Jetadmin bruker SNMP-forespørsler til å samle informasjon fra skrivere og utskriftsserverenheter. For at HP Web Jetadmin skal kunne registrere skrivere fra en tredjepart og utskriftsservere som ikke er fra HP, må enhetene oppfylle følgende kriterier:

- Skriveren må være kompatibel med MIB-standard for utskrift (RFC 1759).
- Utskriftsserverenheten må være MIB II-kompatibel (RFC 1213).
- Utskriftsserverenheten må kunne sende MIB-forespørsler til skriveren og formidle svar tilbake til HP Web Jetadmin.

En MIB (Management Information Base) er et sett med objekter som definerer hvilken type forespørsler en enhet godtar. MIB-standard for utskrift er det settet med objekter som er definert i Request for Comments (RFC) 1759. For en tredjepartsenhet bruker HP Web Jetadmin MIB-forespørsler til å hente informasjon om enhetsstatusen. Dette betyr at hvis HP Web Jetadmin skal registrere en skriver, må denne skriveren kunne svare på forespørslene som er definert i MIB-standard.

MIB II er et sett med objekter som er definert i RFC 1213, og den er uttrykkelig referert til i MIB-standarden for utskrift. For at HP Web Jetadmin skal kunne registrere en utskriftsserverenhet som ikke er fra HP, må enheten kunne svare på forespørslene som er definert i MIB II. HP Web Jetadmin sender vanligvis følgende MIB II-forespørsler for å hente informasjon om en utskriftsserverenhet:

- MAC-adresse
- IP-adresse
- Vertsnavn
- Systembeskrivelse

Eksterne utskriftsserverenheter fra HP bruker et eget administrasjonsspråk for periferutstyr (Peripheral Management Language - PML) når de skal kommunisere med HP-skrivere. Eksterne utskriftsserverenheter fra en tredjepart må kunne bruke lignende metoder når de skal sende MIB-forespørsler til skriveren og motta svar.

Selv om en utskriftsserverenhet er MIB II-kompatibel og en skriver er MIB-kompatibel, er det likevel mulig at HP Web Jetadmin ikke vil registrere skriveren. Dette kan skje hvis svaret til HP Web Jetadmin-forespørselpakken bare inneholder utskriftsserverinformasjon. Hvis HP Web Jetadmin ikke mottar noen skriverdetaljer, kan den ikke registrere enheten fordi det ikke er nok informasjon i utskriftsserverenhetens svar til å berettige en registrering.

Når HP Web Jetadmin registrerer en tredjepartsenhet, kan enhetsstatusen vises på samme måte som for HP-skrivere. Den faktiske produktinformasjonen som HP Web Jetadmin viser, er basert på hvilke MIB-objektforespørsler enheten kan svare på, for eksempel navn eller status. Muligheten til å opprette utskriftskøer på Novell NetWare og andre plattformer enn Windows, finnes for alle skrivere som er tilkoblet en HP Jetdirect-utskriftsserver, inkludert tredjepartsskrivere. Funksjonen for enhetskonfigurasjon er bare tilgjengelig for HP-skrivere som er tilkoblet en HP Jetdirect-utskriftsserver.

Registreringsmetoder

Nedenfor følger en kort beskrivelse av registreringsmetodene i HP Web Jetadmin. Hver enkelt metode er beskrevet mer detaljert i [Kapittel 14, Konfigurere registreringsmetoder](#).

- [Registrering med Lokalkringkasting – IP- og IPX-kringkasting](#) sender en generell SNMP-forespørsel til alle de aktive enhetene på det lokale nettverket eller det eksterne TCP/IP-nettverket.
- [Lokalkringkasting — registrering med IPX-tjenesteforespørsel](#) sender en generell tjenesteforespørsel (GSQ) til alle de aktive enhetene på det lokale nettverket eller det eksterne IPX/SPX-nettverket.

- [Multicast/SLP-registrering](#) sender én enkelt SNMP-forespørsel over en HP-spesifikk multicast-adresse. Bare HP multicast-aktiverte enheter svarer på denne forespørselen. Du kan begrense registreringsmetoden til det lokale nettverket eller konfigurere det slik at det krysser opptil 15 rutere til eksterne nettverk.
- [Registrering med ARP-tabell](#) bruker oppføringer i ARP-tabeller for å finne enheter. Du kan konfigurere registreringen slik at den søker i hele nettverket, det lokale nettverket pluss ett steg unna eller bare i det lokale nettverket der HP Web Jetadmin er installert.
- [Registrering med Spesifiserte adresser](#) søker etter alle enhetene som er oppført i en vertsfil som du oppretter.
- [Registrering med IP-område](#) søker etter enhetene som finnes i et område med IP-adresser.
- [Registrering av ekstern registreringsagent \(RDA\)](#) er en proxy-tjeneste som HP Web Jetadmin bruker til å registrere og konfigurere HP Jetdirect-utskriftsservere på eksterne TCP/IP-nettverk.
- [NetWare-bindingsregistrering](#) søker i Novell NetWare-servere etter oppføringer i bindingene som inneholder informasjon om de HP Jetdirect-enheterne som har sendt SAP-kringkastinger til serveren.
- [Registrering med Pålogging på NetWare-filserver](#) søker etter HP Jetdirect-utskriftsservere som er konfigurert til å betjene utskriftskøer på alle NetWare-filserverne der HP Web Jetadmin er pålogget. Med denne registreringsmetoden kan du finne HP Jetdirect-utskriftsservere der SAP-kringkastingene er deaktivert.
- [Registreringer av typen Overvåking for nye enheter](#) overvåker nettverket kontinuerlig for å fange opp nye enheter. Dette er en passiv metode som ikke genererer trafikk før den registrerer en enhet.
- [Registrering av andre installasjoner av HP Web Jetadmin](#) søker i nettverket etter andre vertsmaskiner for HP Web Jetadmin.

Hvor lang tid det tar å fullføre en registrering, varierer, avhengig av nettverksmiljøet og hvilken type registreringsmetode som er aktivert. Dette er vanligvis ikke et problem, siden registreringer normalt kjøres i perioder med lite trafikk. Hvis du kjører en registrering i arbeidstiden, kan du kontrollere statusen for registreringen i delen **Bakgrunnsoppgaver** i området **Kort oversikt**.

Når du installerer HP Web Jetadmin, aktiveres som standard følgende registreringsmetoder:

- registrering med IP-kringkasting
- registrering med IPX-kringkasting
- registreringer av typen Overvåking for nye enheter
- andre installasjoner av HP Web Jetadmin-registrering

Disse standard registreringsmetodene er optimalisert for små nettverk, som kanskje kan håndtere mer registreringstrafikk enn større nettverk. Aktiver ulike registreringsmetoder når du har behov for mer optimal balansering av nettverkstrafikken og mer presis registrering i nettverket du bruker.

Registreringstrafikk

Registreringsfunksjonen i HP Web Jetadmin fjerner behovet for å skrive inn adresseopplysninger for enheter manuelt i en hurtigbuffer for administrasjonsverktøy. Likevel har denne automatikken den ulempen at den skaper en god del trafikk i nettverket. Du har direkte kontroll over nivået på og varigheten av nettverkstrafikken, frekvensen og tidspunktene når den oppstår.

To typer nettverkstrafikk oppstår på alle nettverk. Forskjellen mellom dem er viktig.

- Generell trafikk, også kjent som kringkastingstrafikk, er adressert slik at alle enheter må behandle den. Generell trafikk er vanligvis kortvarig, men forårsaker høyere nivåer av nettverkstrafikk. På store nettverk gir ikke generelle trafikkforespørsler fullt så nøyaktige resultater fordi mange enheter svarer samtidig, og noen av svarene går tapt på grunn av Ethernet-kollisjoner eller bufferoverflyt.
- Adressert trafikk sendes til bestemte enheter. Dette betyr at bare disse enhetene må svare. Adressert trafikk varer lenger, men den forårsaker mindre nettverkstrafikk. Adresserte trafikkforespørsler gir vanligvis mer nøyaktige resultater, siden svarene ikke sendes samtidig. Dette betyr at det er mer sannsynlig at de kommer frem. Selv om et svar er med i en Ethernet-kollisjon, sendes svaret på nytt siden det er en adressert kommunikasjon, og ikke en kringkasting.

Planlegge en strategi for registrering

Hvis du skal kunne avgjøre hvilke registreringsmetoder som passer best for et bestemt miljø, må du forstå nøyaktig hvordan nettverket er strukturert og hva du vil oppnå med registreringene. Nedenfor finner du noen punkter som du bør ta i betraktning når du planlegger en registreringsstrategi.

- **Skal du utføre en innledende enhetsregistrering, eller skal du oppdatere en eksisterende hurtigbuffer for enheten?** Når du planlegger registreringer for vedlikehold av enhetens hurtigbuffer, endrer du registreringsmetodene du opprinnelig aktiverte for å bygge enhetens hurtigbuffer. Hvis du for eksempel aktiverte en svært langsom, men grundig

registreringsmetode som innledende registrering, for eksempel en ARP-tabellregistrering, kan det hende at du ønsker å velge en raskere metode for pågående registreringer.

- **Har du en HP Jetadmin-registreringsfil som du vil migrere til HP Web Jetadmin?** Du kan importere en HP Jetadmin-registreringsfil (jetset.ini) til HP Web Jetadmin. Denne prosessen konverterer HP Jetadmins registreringsfil til HP Web Jetadmin-format og legger den til i vertsfilen som du bruker til HP Web Jetadmin-registreringer. En registrering av angitte adresser finner alle enhetene på listen i vertsfilen, og legger dem til i enhetens hurtigbuffer i HP Web Jetadmin.
- **Hvordan vil du bruke enhetens hurtigbuffer som opprettes under registreringen?** En informasjonssjef kan for eksempel trenge eiendelsinformasjon for alle enhetene i nettverket. Kundestøttepersonale ønsker derimot kanskje bare informasjon om enhetene de gir støtte for, enheter som støtter bestemte funksjoner eller enheter som trenger vedlikehold.
- **Hvilken trafikk finnes vanligvis i nettverket, og når oppstår den?** Hvis du forstår nettverkets trafikkmønster, vil dette hjelpe deg å avgjøre hvilken type registreringstrafikk nettverket kan tåle.
- **Når er det minst sannsynlig at registreringstrafikken vil ha en negativ innvirkning på annen nettverkstrafikk?** Hvis du vil minimere effekten av registreringstrafikken, kjører du registreringene på tider da annen nettverksbruk er på et minimum.
- **Slås nettverksskriverne av regelmessig?** Siden en registrering ikke kan finne enheter som er slått av, må du sette opp at registreringer kjøres når enhetene du vil registrere, er slått på. HP Web Jetadmin registrerer enheter som er i strømsparingsmodus.
- **Trenger du å registrere enheter som er konfigurert med TCP/IP- eller IPX/SPX-protokollen?** Du kan få ulike resultater avhengig av om du bruker en TCP/IP- eller IPX/SPX-registrering. Én grunn til at dette skjer, kan være at du har eldre HP Jetdirect-utskriftsservere i nettverket som bare svarer IPX/SPX. En annen grunn kan være ruterfiltreringen av én protokoll versus den andre. Noen topologiproblemer kan påvirke én protokoll på ulike måter enn en annen.
- **Vil enhetene plasseres på ett enkelt nettverk eller over flere rutere?** HP Web Jetadmin bruker lengre tid på å registrere enheter som er spredt over et stort nettverk. I tillegg er noen registreringsmetoder begrenset til ett enkelt nettverk, og passer ikke til spredt registrering. Registreringene av typen Lokalkringkasting finner for eksempel bare enheter i nettverket der HP Web Jetadmin er installert. De ville ikke være egnet til å registrere enheter på eksterne nettverk.
- **Hvilke typer enheter trenger du å registrere?** Vil registreringen være rettet mot én enkelt IP-adresse eller et område med IP-adresser? Trenger du å registrere enheter som er konfigurert med statiske IP-adresser eller som har

SAP-kringkastinger deaktivert? Støtter enhetene multicast-kringkastinger? De ulike registreringsmetodene bruker ulike kriterier til å finne enheter og ser etter ulike typer enheter.

- **Hvor mange enheter trenger du å registrere?** Hvis der er mange enheter å registrere, kan det hende at registreringene med Lokalkringkasting ikke gir riktige resultater, siden alle enhetene svarer samtidig. Dette kan føre til kollisjoner eller bufferoverflyt.
- **Hvor mange eksemplarer av HP Web Jetadmin er installert i nettverket?** Hvis du kjører et eget eksemplar av HP Web Jetadmin på hvert nettverk, tar registreringen mindre tid fordi den er fokusert på et mindre område. Det er heller ikke nødvendig å begrense registreringsmetoden i forhold til evnen til å søke i flere nettverk.

Når du har svart på disse spørsmålene, bestemmer du hvilken registreringsmetode eller hvilken kombinasjon av metoder som passer best for ditt nettverksmiljø. Husk at du vanligvis må bruke mer enn én registreringsmetode for å oppnå best mulig balanse mellom nettverksproduktivitet og nøyaktighet.

Merk

Når du bruker flere registreringsmetoder, er hver registrering fullstendig uavhengig. Hvis du for eksempel kjører en registrering med IP-kringkasting, og en ARP-tabellregistrering, finner ARP-tabellregistreringen enheter på det lokale nettverket selv om IP-kringkastingsregistreringen allerede har funnet dem og lagt dem til i enhetens hurtigbuffer.

Følgende retningslinjer kan hjelpe deg å velge riktige registreringsmetoder for nettverket:

Mål	Registreringsstrategi
Gi minst mulig innvirkning på annen nettverkstrafikk.	Konfigurer HP Web Jetadmin til å utføre regelmessige, planlagte registreringer i perioder med lite trafikk og med intervaller som passer for nettverksmiljøet.
Oppnå grundigst mulig registrering av TCP/IP-konfigurerte enheter på et lokalt nettverk.	Bruk en kombinasjon av registrering med Lokalkringkasting og lokal registrering med ARP-tabell.
Oppnå grundigst mulig registrering av enheter på lokale og eksterne nettverk.	Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder: <ul style="list-style-type: none">• Registrering med Spesifiserte adresser (TCP/IP eller IPX/SPX)• Registrering med IP-område (TCP/IP)• Registrering med ARP-tabell (TCP/IP)

Mål	Registreringsstrategi
Utfør en generell registrering av TCP/IP-enheter på bedriftsnettverk eller på alle eksterne nettverk ett steg unna vertsmaskinen der HP Web Jetadmin er installert.	Bruk ARP-tabellregistrering.
Søk gjennom et adresseområde etter TCP/IP-enheter på lokale eller eksterne nettverk.	Bruk en registrering med Spesifiserte adresser eller IP-område for lokale eller eksterne nettverk.
Bare registrere enheter som er konfigurert med IPX/SPX-protokollen.	Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder: <ul style="list-style-type: none"> • Én av Lokalkringkasting-registreringene • Registrering med Spesifiserte adresser • NetWare-bindingsregistrering
Registrer nye TCP/IP- eller IPX/SPX-enheter etter hvert som de legges til det lokale nettverket.	Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder: <ul style="list-style-type: none"> • Registrering med IP- eller IPX-kringkasting • Registrering med Spesifiserte adresser (TCP/IP eller IPX/SPX) • Registrering med NetWare-binding (IPX/SPX) • Registreringer av typen Overvåking for nye enheter
Registrer nye enheter i et relativt statisk nettverksmiljø.	Kjør en innledende registrering, og deaktiver alle registreringsmetodene bortsett fra Overvåking for nye enheter.
Kjør en svært rask registrering.	Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder: <ul style="list-style-type: none"> • Én av Lokalkringkasting-registreringene • Multicast/SLP-registrering
Skap nettverkstrafikk som er kortvarig, men som holder et høyt aktivitetsnivå mens den pågår.	Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder: <ul style="list-style-type: none"> • Én av Lokalkringkasting-registreringene • Multicast/SLP-registrering

Mål	Registreringsstrategi
Skap registreringstrafikk som holder et lavt aktivitetsnivå, men som pågår over et lengre tidsrom.	<p>Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrering med Spesifiserte adresser • Registrering med ARP-tabell • Registreringer av typen Overvåking for nye enheter
Bare registrer enheter på det lokale nettverket.	Bruk én av registreringene av typen Lokalkringkasting
Registrer enheter på flere nettverk.	<p>Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrering med IP-område • Registrering med ARP-tabell • Multicast/SLP-registrering • NetWare-bindingsregistrering
Begrens omfanget av registreringen i nettverket.	<p>Bruk én eller flere av følgende registreringsmetoder:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Registrering med IP-område • Registrering med ARP-tabell • Multicast/SLP-registrering • NetWare-bindingsregistrering

14 Konfigurere registreringsmetoder

Dette kapittelet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Registrering med Lokalkringkasting – IP- og IPX-kringkasting](#)

[Lokalkringkasting — registrering med IPX-tjenesteforespørsel](#)

[Multicast/SLP-registrering](#)

[Registrering med ARP-tabell](#)

[Registrering med Spesifiserte adresser](#)

[Registrering med IP-område](#)

[Registrering av ekstern registreringsagent \(RDA\)](#)

[NetWare-bindingsregistrering](#)

[Registrering med Pålogging på NetWare-filserver](#)








[Registreringer av typen Overvåking for nye enheter](#)

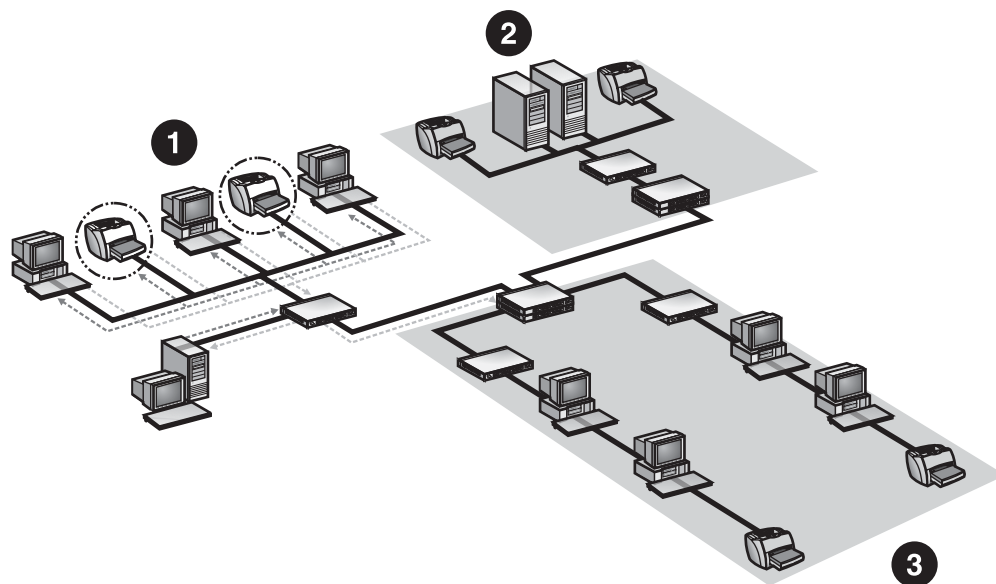
[Registrering av andre installasjoner av HP Web Jetadmin](#)

Oversikt

Dette kapitlet inneholder beskrivelser av registreringsmetodene i HP Web Jetadmin.

Registrering med Lokalkringkasting – IP- og IPX-kringkasting

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



- 1 Nettverk A
- 2 Nettverk B
- 3 Nettverk C

Under registreringer av typen IP- og IPX-kringkasting sender HP Web Jetadmin generelle SNMP-forespørsler til alle de aktive enhetene på det lokale nettverket eller det eksterne TCP/IP-nettverket. HP Web Jetadmin lytter til svar fra støttede

enheter. Hvis noen av de støttede enhetene som svarer, ikke er oppført i enhetens hurtigbuffer, eller hvis informasjonen om disse ikke er korrekt, oppdaterer HP Web Jetadmin enhetens hurtigbuffer med enhetsinformasjonen.

Som standard skjer kringkastingen over protokollen som er installert (TCP/IP eller IPX/SPX). Konfigurer registreringene av typen IP- og IPX-kringkasting til å oppstå på bare én av protokollene, eller slå dem helt av. Det er imidlertid bare Windows-miljøet som støtter IPX/SPX.

Merk

Registreringsmetodene IP- og IPX-kringkasting er aktivert som standard.

Registreringsmekanismene IP- og IPX-kringkasting er svært raske, men fører til en kraftig økning i nettverkstrafikken fordi alle enhetene svarer samtidig. Fordi så mange svar sendes på én gang, kan dessuten noen av dem kollidere og aldri nå frem til HP Web Jetadmin, eller bufferen kan flyte over. Disse kollisjonene og denne bufferoverflyten kan påvirke nøyaktighetsgraden for informasjonen.

Merk

Registreringsmetoden IPX-kringkasting er bare tilgjengelig i Windows hvis IPX/SPX er installert på vertsmaskinen der HP Web Jetadmin kjører.

Anbefalinger for bruk av registreringstypen IP- og IPX-kringkasting








Du *bør* bruke IP- og IPX-kringkastingsregistreringer i følgende situasjoner:

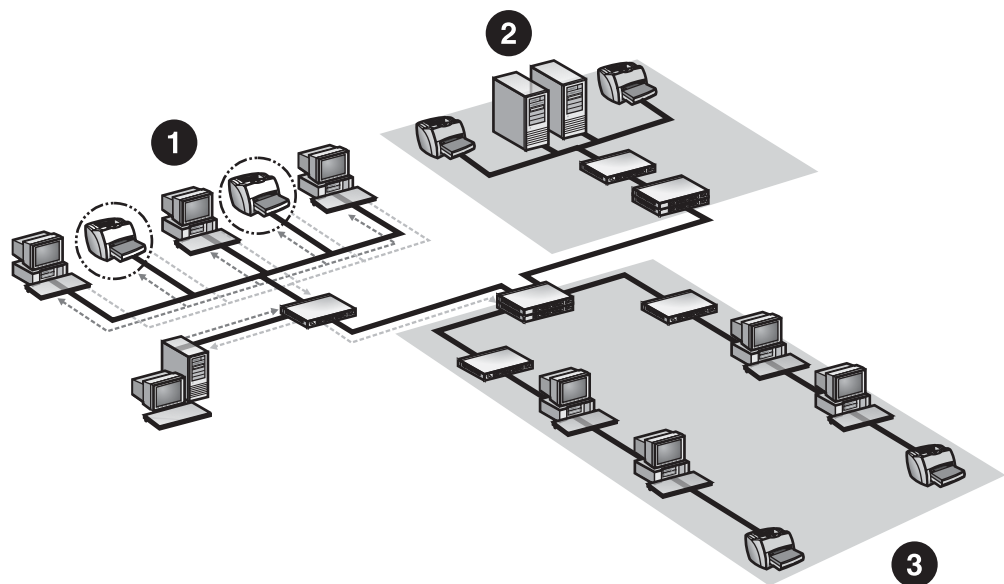
- Du ønsker et hurtig søk.
- Du trenger å søke i et forholdsvis lite nettverk med relativt få enheter.
- Du vil angi at registreringene skal kjøres når de ikke vil ha en negativ effekt på annen nettverksaktivitet.
- Du trenger å søke i ett enkelt nettverk.
- Du trenger å finne ukonfigurerte enheter.

Du *bør ikke* bruke IP- og IPX-kringkastingsregistreringer i følgende situasjoner:

- Du trenger å søke i et stort nettverk med mange enheter i hvert kringkastingsdomene. Dette øker muligheten for svarkollisjoner.
- Du trenger en svært nøyaktig registrering. HP Web Jetadmin kan gå glipp av noen svar på grunn av kollisjoner.
- Du kjører et svitsjet miljø, og svitsjene håndterer ikke kringkastinger så bra. Sett opp at IP- og IPX-kringkastingsregistreringer kjører om natten eller ikke bruk dem i det hele tatt.

Lokalkringkasting — registrering med IPX-tjenesteforespørsel

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



- 1 Nettverk A
- 2 Nettverk B
- 3 Nettverk C

Under en registrering med IPX-tjenesteforespørsel sender HP Web Jetadmin en generell tjenesteforespørsel (GSQ) til alle de aktive enhetene på det lokale nettverket eller det eksterne IPX/SPX-nettverket. HP Web Jetadmin lytter til svar

fra støttede enheter. Hvis noen av de støttede enhetene som svarer, ikke er oppført i enhetens hurtigbuffer, eller hvis informasjonen om disse ikke er korrekt, oppdaterer HP Web Jetadmin enhetens hurtigbuffer med enhetsinformasjonen. Rutere skal også kunne svare med informasjon om eksterne enheter så lenge SAP-kringkastinger er aktivert.

Merk

Registreringsmetoden IPX-tjenesteforespørsel er aktivert som standard.

En registrering med IPX-tjenesteforespørsel er svært rask, men den forårsaker et høyt nivå av nettverkstrafikk fordi alle enhetene svarer samtidig. Fordi så mange svar sendes på én gang, kan dessuten noen av dem kollideres og aldri nå frem til HP Web Jetadmin, eller bufferen kan flyte over. Disse kollisjonene og denne bufferoverflyten kan påvirke nøyaktighetsgraden for informasjonen.

Merk

Registreringsmetoden IPX-tjenesteforespørsel er bare tilgjengelig i Windows hvis IPX/SPX er installert på vertsmaskinen der HP Web Jetadmin kjører.

Anbefalinger for bruk av registreringstypen IPX-tjenesteforespørsel








Du *bør* bruke registrering med IPX-tjenesteforespørsel i følgende situasjoner:

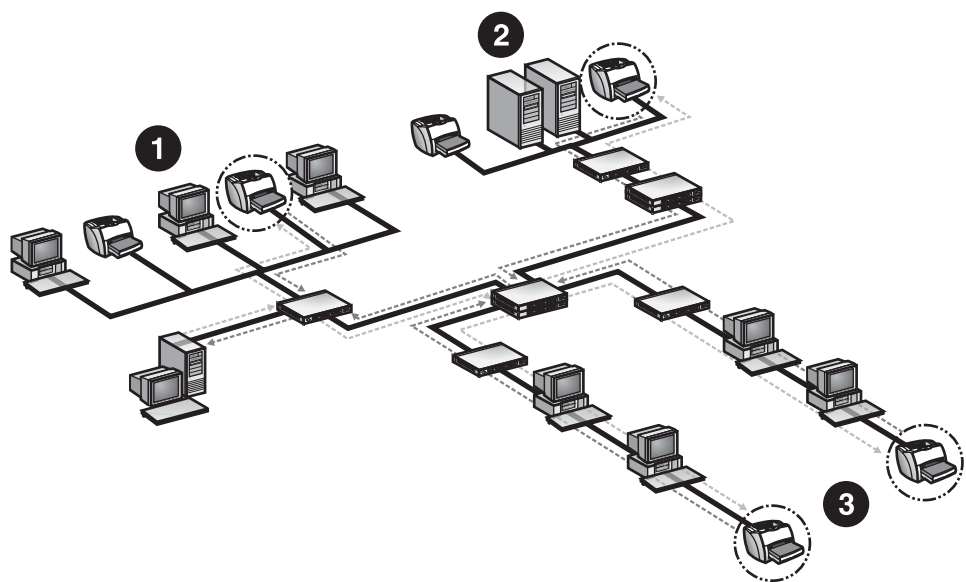
- Du ønsker et hurtig søk.
- Du trenger å søke i et forholdsvis lite nettverk med relativt få enheter.
- Du vil angi at registreringene skal kjøres når de ikke vil ha en negativ effekt på annen nettverksaktivitet.
- Du trenger å søke i ett enkelt nettverk.
- Du trenger å finne ukonfigurerte enheter.

Du *bør ikke* bruke registrering med IPX-tjenesteforespørsel i følgende situasjoner:

- Du trenger å søke i et stort nettverk med mange enheter i hvert kringkastingsdomene. Dette øker muligheten for svarkollisjoner.
- Du trenger en svært nøyaktig registrering. HP Web Jetadmin kan gå glipp av noen svar på grunn av kollisjoner.
- Du kjører et svitsjet miljø, og svitsjene håndterer ikke kringkastinger så bra. Kjør registreringer av typen IPX-tjenesteforespørsel om natten, eller bruk ikke slike registreringer i det hele tatt.

Multicast/SLP-registrering

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin- vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



- 1 Nettverk A
- 2 Nettverk B
- 3 Nettverk C

Under en Multicast/SLP-registrering sender HP Web Jetadmin én enkelt SNMP-forespørsel over en HP-spesifikk multicast-adresse. Bare HP multicast-aktiverte enheter svarer på denne forespørselen. Når en enhet svarer, sender HP Web Jetadmin enda en SNMP-forespørsel til denne enheten for å hente mer

informasjon, og oppdaterer enhetens hurtigbuffer med opplysningene om enheten. Begrens registreringen til det lokale nettverket eller konfigurer det slik at det krysser 15 rutere til eksterne nettverk.

Merk

Registreringsmetoden Multicast/SLP er ikke aktivert som standard.

Multicast/SLP-registreringen likner på Lokalkringkasting-registreringen, bortsett fra at den bare ser etter bestemte enheter. Dette betyr at den ikke genererer like mye nettverkstrafikk, og at det er mindre risiko for at den skal overse enhetssvar. En Multicast/SLP-registrering kan imidlertid bare finne HP multicast-aktiverte enheter.

Merk

HP Jetdirect-fastvareversjon x.06.00 eller nyere kreves for å støtte Multicast/SLP-registreringsmetoden.

Anbefalinger for bruk av registreringstypen Multicast/SLP



Du *bør* bruke registrering med Multicast/SLP i følgende situasjoner:






- Du trenger bare å registrere enheter som støtter multicast-kringkastinger.
- Du trenger å søke i et forholdsvis lite nettverk med relativt få støttede enheter.
- Du vil kjøre registreringen når annen nettverksaktivitet er lav.
- Du trenger å registrere enheter over flere nettverk.

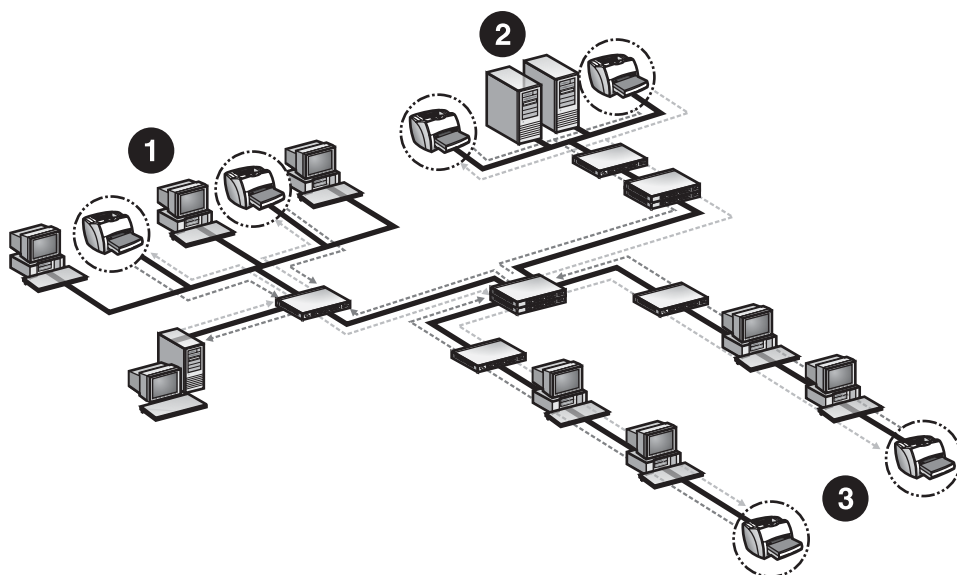
Du *bør ikke* bruke registrering med Multicast/SLP i følgende situasjoner:

- Du trenger å søke i et stort nettverk med mange støttede enheter. Dette øker muligheten for svarkollisjoner.
- Du kjører et svitsjet miljø, og svitsjene håndterer ikke kringkastinger så bra. Angi at en Multicast/SLP-registrering skal kjøre om natten, eller ikke bruk den i det hele tatt.
- Nettverket ditt inneholder mange eldre enheter som ikke støtter multicast-kringkastinger.

Registrering med ARP-tabell

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



- 1 Nettverk A
- 2 Nettverk B
- 3 Nettverk C

Registreringsmetoden ARP-tabell er unik for administrasjonsverktøy fra HP. Hver IP-kompatible enhet vedlikeholder en ARP-tabell (Address Resolution Protocol) som finner IP-adressen som tilsvarer MAC-adressen (Media Access Kontrol), for alle enheter den kommuniserer med i nettverket. En IP-adresse må endres til en MAC-adresse før kommunikasjon til den IP-adressen kan forekomme.

Under en registrering med ARP-tabell samler HP Web Jetadmin først inn informasjon ved å sende en SNMP-forespørsel til hver enhet som er oppført i ARP-tabellen på maskinen der programmet kjører. HP Web Jetadmin søker deretter i ARP-tabellene for hver av disse enhetene og sender en SNMP-forespørsel til hver enhet som finnes i disse ARP-tabellene. HP Web Jetadmin fortsetter å søke i ARP-tabellene som vedlikeholdes av alle enhetene den finner, helt til den ikke finner flere enheter.

Merk

Registreringsmetoden ARP-tabell er ikke aktivert som standard.

Konfigurer en ARP-tabellregistrering til å søke i hele nettverket (ubegrenset), det lokale nettverket og ett steg unna eller bare i det lokale nettverket.

Registreringsnivået bestemmer hvor omfattende registreringen er, som i sin tur bestemmer hvor lang tid registreringen tar og hvor mye nettverkstrafikk den skaper. I et miljø som Hewlett-Packards, med ett av verdens største private intranett, er for eksempel følgende statistikk registrert:

- Begrenses søket til lokalnettet, tar det ca. 10 minutter.
- Søking i lokalnettet og et steg unna tar ca. 20 minutter.

Merk

Disse tallene er oppgitt i sammenligningsøyemed, og utgjør ingen garanti for ytelser.

En ARP-tabellregistrering genererer et lavt nivå av nettverkstrafikk som varer over en lengre tidsperiode. En ARP-tabellregistrering er mer nøyaktig enn Lokalkringkasting-registreringene, fordi enhetssvarene ikke sendes samtidig.

ARP-tabellregistreringsmetoden trenger en liste over kjente adresser for å kunne registrere enheter. Vanligvis bruker en ARP-tabellregistrering en SNMP-kringkasting til å utarbeide en liste over enhetene som skal registreres først, også kalt en startliste. Unngå denne kringkastingen ved å angi din egen startliste med adresser. Startlisteadresser må ha SNMP-agenter. Rute og gatewayer er utmerkede valg som startlisteadresser, da de vanligvis nylig har vært i kontakt med, og kjenner til, mange av enhetene i nettverket.


Anbefalinger for bruk av registreringstypen ARP-tabell

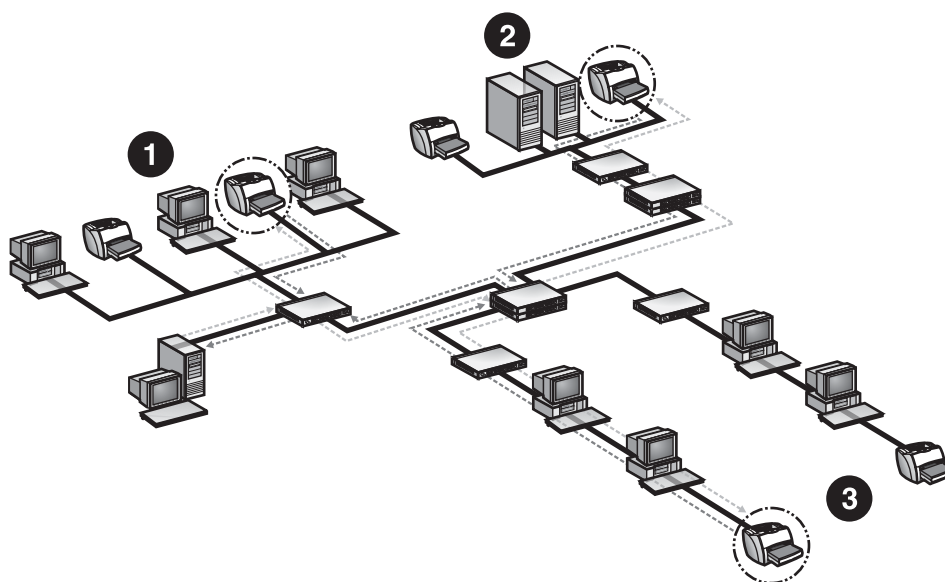
Du *bør* bruke registrering med ARP-tabell i følgende situasjoner:

- Du ønsker ikke å skape et høyt trafikknivå i nettverket.
- Du trenger en svært nøyaktig registrering.
- Du ønsker å begrense omfanget av registreringen i nettverket.
- Du legger registreringen til et tidspunkt når det spiller liten rolle hvor lang tid det tar.

Du *bør ikke* bruke registrering med ARP-tabell når du ønsker en rask registrering over et stort nettverk.

Registrering med Spesifiserte adresser

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin- vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



- 1 Nettverk A
- 2 Nettverk B
- 3 Nettverk C

Under en registrering med Spesifiserte adresser søker HP Web Jetadmin etter enhetene som er definert i en vertsfil. HP Web Jetadmin sender en adressert SNMP-forespørsel til hver enhet i vertsfilen. Last opp en vertsfil til HP Web Jetadmin eller bla gjennom en eksisterende vertsfil.

Merk

Registreringsmetoden Spesifiserte adresser er ikke aktivert som standard.

En registrering med Spesifiserte adresser skaper svært lite nettverkstrafikk fordi HP Web Jetadmin er i direkte kontakt med hver enhet som er ført opp i vertsfilen i HP Web Jetadmin, selv om enheten ligger på et eksternt nettverk. Du må imidlertid ha en eksisterende vertsfil, eller opprette en, i et hvilket som helst program som kan lagre den som en tekstfil. For at en registrering med Spesifiserte adresser skal gi riktig resultat, er det dessuten avgjørende at adressene i vertsfilen er riktige. Hvis du ikke fører opp en enhet i vertsfilen, kan ikke HP Web Jetadmin registrere den. En registrering med Spesifiserte adresser kan bare søke gjennom et område med IP-adresser hvis du inkluderer hver IP-adresse i vertsfilen.

Opprette vertsfil

Når du oppretter en vertsfil, gir du den et hvilket som helst navn og legger den i den katalogen du vil. Når du laster opp den nye vertsfilen, importerer HP Web Jetadmin dataene og lagrer en kopi av den nye vertsfilen i filen hosts.txt. HP Web Jetadmin legger den nye hosts.txt-filen i installasjonskatalogen HP Web Jetadmin, i underkatalogen \doc.

Hver linje i vertsfilen representerer en enhet, som må skilles med linjeskift. En oppføring kan være en hvilken som helst kombinasjon av IP-adresse, IP-vertsnavn, IPX-adresse eller maskinvareadresse skilt med mellomrom.

Legg til oppføringer i vertsfilen manuelt ved hjelp av et tekstredigeringsprogram, eller direkte på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Registrering > Spesifiserte adresser**. Hvis du vil legge til en kommentar til en vertsfiloppføring, taster du inn et firkantsymbol (#) og skriver deretter inn kommentaren.

Anbefalinger for bruk av registreringstypen Spesifiserte adresser

Du *bør* bruke registrering med Spesifiserte adresser i følgende situasjoner:

- En vertsfil eksisterer allerede.
- Du vet nøyaktig hvor mange enheter som er tilkoblet nettverket.
- Du ønsker å skape så lite nettverkstrafikk som mulig.
- Du trenger å søke etter enheter over eksterne nettverk.

Du *bør ikke* bruke registrering med Spesifiserte adresser i følgende situasjoner:

- Det finnes ingen vertsfiler.
- Du vet ikke hvor mange enheter som er tilkoblet nettverket.
- Du trenger å søke gjennom en rekke enheter ved bare å føre opp de første og siste adressene.


Importere en HP Jetadmin-registreringsfil

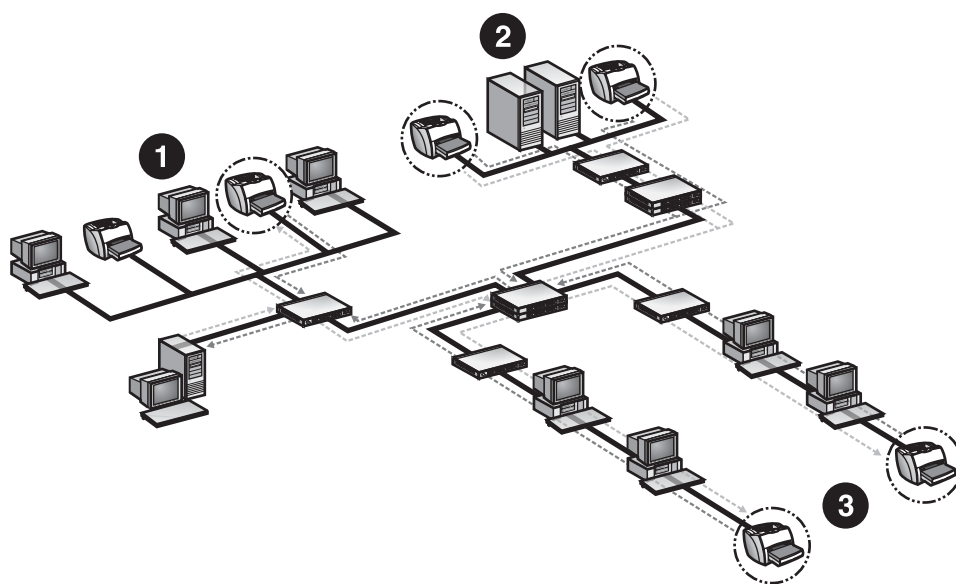
Importer en HP Jetadmin-registreringsfil (jetset.ini) til HP Web Jetadmin. Denne prosessen konverterer registreringsfilen for HP Jetadmin til HP Web Jetadmin-format og legger den til hosts.txt-filen som du bruker til HP Web Jetadmin-registreringer. Dette gir bakoverkompatibilitet med den filbaserte registreringsmetoden som HP Jetadmin bruker.

Migrere fra HP Jetadmin-databasen

Funksjonen Generer rapport i HP Jetadmin oppretter en fullstendig enhetsdatabase. Når du har opprettet databasen i HP Jetadmin, laster du den opp til HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin legger HP Jetadmin-databasen til filen hosts.txt. Med denne prosessen kan du lett migrere fra HP Jetadmin til HP Web Jetadmin.

Registrering med IP-område

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin- vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



- 1 Nettverk A
- 2 Nettverk B
- 3 Nettverk C

En IP-områderegrering, også kjent som et nettverksping, søker bare etter enhetene som finnes innenfor et område med IP-adresser. IP-vertsnavn er ikke gyldige. Under en registrering med IP-område sender HP Web Jetadmin en gruppe med adresserte SNMP-forespørsler til hver IP-adresse i området.

Merk

Registreringsmetoden IP-område er ikke aktivert som standard.

En registrering med IP-område er svært nøyaktig og grundig. HP Web Jetadmin kan registrere enheter på lokale eller eksterne nettverk, og du kan begrense omfanget av registreringen i nettverket. Fordi en IP-område-registrering hovedsakelig kontrollerer hver IP-adresse for å se om det finnes en enhet der, kan den imidlertid ta svært lang tid på store nettverk. Siden en registrering med IP-område kan ta såpass lang tid, kan det dessuten hende at programvaren for nettverksovervåking tolker registreringsprosessen som om noen prøver å få tilgang til nettverket.

Merk

Hvis du vil bruke registrering med IP-område i et DHCP/WINS-miljø, anbefaler Hewlett-Packard at du bruker reservasjoner på HP Jetdirect-utskriftsserverne. Denne metoden tilordner IP-adresser med et uendelig leieforhold.

Anbefalinger for bruk av registreringstypen IP-område






Du *bør* bruke registrering med IP-område i følgende situasjoner:

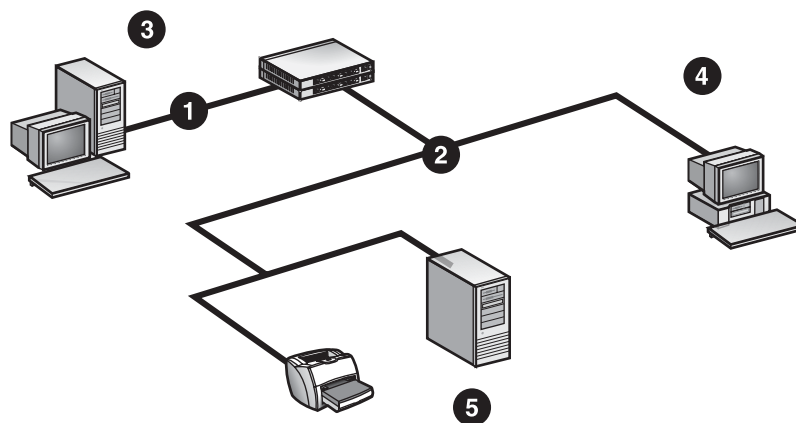
- Du trenger en grundig registrering.
- Du trenger å registrere enheter over lokale og eksterne nettverk.
- Du ønsker å søke gjennom en rekke IP-adresser.
- Du ønsker å begrense omfanget av registreringen i nettverket.

Du *bør ikke* bruke registrering med IP-område i følgende situasjoner:

- Du trenger en hurtig registrering. En registrering med IP-område må kontrollere hver IP-adresse individuelt, selv om enkelte adresser kontrolleres samtidig.
- Du bruker sikkerhetsverktøy som fanger opp uautoriserte brukere.

Registrering av ekstern registreringsagent (RDA)

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Arbeidsstasjon
	Skriver		Ruter
	Server		



- 1 Nettverk A
- 2 Nettverk B
- 3 PC eller Linux-arbeidsstasjon som kjører vertsmaskin for HP Web Jetadmin
- 4 PC med PDA-proxy-tjeneste installert
- 5 HP Jetdirect-utskriftsserver med ukonfigurert IP-adresse (192.0.0.192)

Ekstern registreringsagent (RDA) er en proxy-tjeneste som HP Web Jetadmin bruker til å registrere og konfigurere HP Jetdirect-utskriftsservere i eksterne TCP/IP-nettverk. For å gjøre klart for en RDA-registrering overfører HP Web Jetadmin en liten programvarebit til en vertsmaskin i et eksternt nettverk. Deretter kan du konfigurere registreringsmetodene, konfigurere de avanserte alternativene og planlegge registreringene på denne eksterne vertsmaskinen. HP Web Jetadmin henter informasjonen fra RDA-registreringen i det eksterne nettverket under programmets neste registrering.

Hvis du prøver å konfigurere IP-adressen på en HP Jetdirect-utskriftsserver på dette bestemte eksterne nettverket, kobler HP Web Jetadmin seg til den eksterne RDA-serveren og gir den ordre om å utføre IP-konfigurasjonen.

HP Web Jetadmin kan ikke konfigurere ukonfigurerte HP Jetdirect-utskriftsservere som ligger på eksterne TCP/IP-nettverk. Hvis RDA-registreringen er på samme nettverk som de ukonfigurerte HP Jetdirect-utskriftsserverne, kan HP Web Jetadmin konfigurere HP Jetdirect-utskriftsserverne gjennom kommandoer som sendes til RDA-proxy-tjenesten.

Merk

RDA-registreringsmetoden er ikke aktivert som standard.

Bruk RDA-registreringsmetoden for å administrere nettverkstrafikk mens du innhenter mer fullstendig informasjon om enhetene i nettverket. Ettersom en RDA-registrering kjøres i hvert enkelt nettverk i stedet for fra vertsmaskinen der du installerte HP Web Jetadmin, vil ikke registreringstrafikken i et bestemt nettverk konkurrere med registreringstrafikken i de andre nettverkene. Dette betyr at det er større sjanse for at registreringen i hvert nettverk vil kunne innhente enhetssvarene uten de kollisjoner og den bufferoverflyt som ofte forekommer. Informasjonen som HP Web Jetadmin samler fra hvert enkelt nettverk, er mer fullstendig.

Anbefalinger for bruk av registreringstypen RDA







Du *må* bruke RDA-registrering hvis HP Jetdirect-utskriftsserveren går via en IP-netttruter fra HP Web Jetadmin, og IP-adressen ennå ikke er blitt konfigurert (dvs. IP-adressen er 192.0.0.192).


Du *må ikke* bruke RDA-registrering dersom nettet er av klasse B eller større (over 65 000 noder pr. nett).

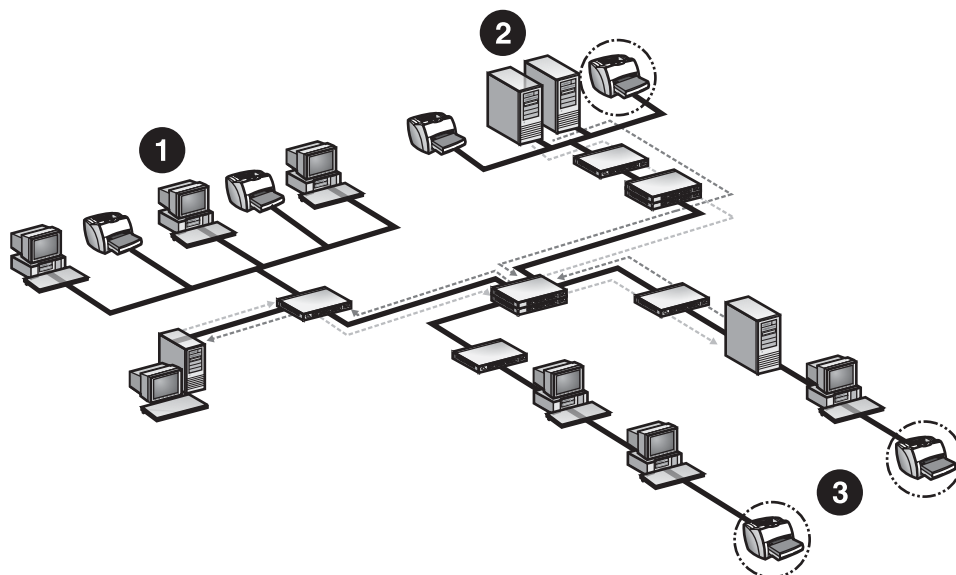
Merk

Selv om en RDA-registrering vil fungere ved ruting av IPX-pakker, er ikke dette nødvendig.

NetWare-bindingsregistrering

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrerte enheter		Server
	Arbeidsstasjon		Hub

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	Ruter		



- 1 Nettverk A
- 2 Nettverk B
- 3 Nettverk C

HP Jetdirect-utskriftsservere sender som standard ut en SAP-kringkasting (Service Advertising Protocol) en gang i minuttet, for å gi seg til kjenne for serverne i et IPX/SPX-nettverksmiljø. Novell NetWare-servere mottar disse kringkastingene og lagrer informasjon om enhetene som sendte dem, i en dynamisk database som kalles en binding. En binding eksisterer i alle versjoner av Novell NetWare, inkludert Novell NetWare 4.x og 5.x.

Under en NetWare-bindingsregistrering sender HP Web Jetadmin en forespørsel til NetWare-servere for å søke etter oppføringer i deres bindinger som inneholder informasjon om de HP Jetdirect-enhetene som sendte SAP-kringkastinger til serverne. HP Web Jetadmin legger til eller oppdaterer enhetens hurtigbuffer med enhetsopplysningene.

Merk

Registreringsmetoden NetWare-binding er ikke aktivert som standard.

En NetWare-bindingsregistrering er spesielt nyttig i et nettverksmiljø der ruterne er konfigurert til å filtrere SAP-kringkastingene som kommer fra HP Jetdirect-utskriftsservere. En NetWare-bindingsregistrering søker som standard på alle NetWare-servere. Hvis der er mange servere, eller hvis serverne ligger på eksterne plasseringer, kan et slikt omfattende søk ta lang tid og kanskje resultere i overflødig informasjon. Det kan være mer effektivt å bare søke i angitte servere.

Merk

Registreringsmetoden NetWare-binding er bare tilgjengelig hvis protokollen IPX/SPX (NWLink) og Novell NetWare-klient er installert. Dette betyr at HP Web Jetadmin må være installert i Windows.




Anbefalinger for bruk av registreringstypen NetWare-binding

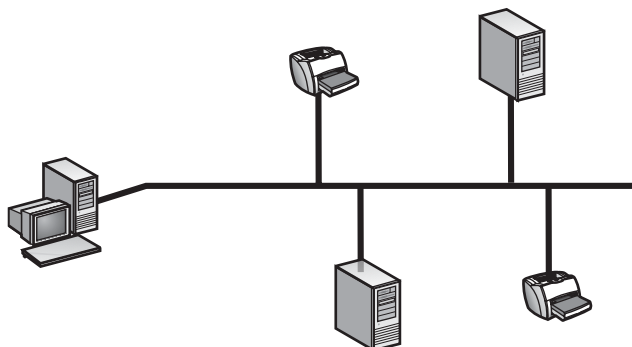
Du *bør* bruke registrering med NetWare-binding i følgende situasjoner:

- Du trenger å registrere nye enheter på et nettverk hvor ruterne er konfigurert til å filtrere SAP-kringkastinger.
- Du trenger å registrere enheter i et Novell NetWare-miljø der IP-adressene ikke er tilordnet til HP Jetdirect-utskriftsservere.

Du *bør ikke* bruke registrering med NetWare-binding hvis du trenger å registrere enheter i et miljø der SAP-kringkastinger er deaktivert på HP Jetdirect-utskriftsserverne.

Registrering med Pålogging på NetWare-filserver

Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin (kjører på Windows NT med Novell NetWare-klient installert)
	Skriver
	Server



En registrering med Pålogging på NetWare-filserver søker etter HP Jetdirect-utskriftsservere som er konfigurert til å betjene køer på alle filserverne som HP Web Jetadmin er logget på. Med denne registreringsmetoden kan du finne HP Jetdirect-utskriftsservere der SAP-kringkastingene er deaktivert.

Filservere krever legitimasjonsbeskrivelse for pålogging slik at HP Web Jetadmin kan logge seg på disse for å utføre påloggingsskanningen for HP Jetdirect-utskriftsserverne. Hvis du angir legitimasjonsbeskrivelse for pålogging for flere filservere, skanner HP Web Jetadmin tilkoblingstabellen på hver av filserverne og legger til HP Jetdirect-utskriftsserverne i hurtigbufferen for registrerte enheter.

Merk

Registreringsmetoden for Pålogging på NetWare-filserver er ikke aktivert som standard.

En registrering med Pålogging på NetWare-filserver er rask og genererer et lavt nivå av nettverkstrafikk. HP Web Jetadmin kan imidlertid ikke finne ukonfigurerte HP Jetdirect-utskriftsservere eller enheter som er konfigurert for Ekstern skrivermodus.

Anbefalinger for bruk av registreringstypen Pålogging på NetWare-filserver



Du *bør* bruke registrering med Pålogging på NetWare-filserver i følgende situasjoner:

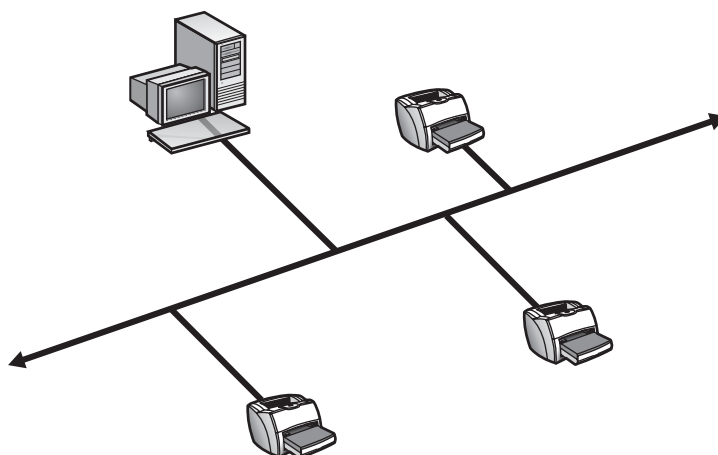
- Du har allerede konfigurert Jetdirect-utskriftsserverne for Novell NetWare, og utskriftsserverne kjører i QServer-modus.
- Du har deaktivert IPX-kringkastings-SAPer på HP Jetdirect-utskriftsserverne.

Du *bør ikke* bruke registrering med Pålogging på NetWare-filserver i følgende situasjoner:

- Du har konfigurert HP Jetdirect-utskriftsserverne for Ekstern skriver-modus.
- Du forsøker å registrere HP Jetdirect-skriverservere som du nettopp har installert eller som aldri er blitt konfigurert for Novell NetWare.

Registreringer av typen Overvåking for nye enheter

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver



Registreringsmetodene av typen Overvåking for nye enheter er passive former for registrering som hele tiden overvåker nettverket for å fange opp nye enheter. HP Web Jetadmin fanger opp følgende signaler:

- BOOTP-forespørsler som genereres når enheter kobles til nettverket og må konfigureres.
- SAP-kringkastinger (Service Advertising Protocol) som varsler nettverket om at enheter er tilgjengelige. HP Web Jetadmin fanger bare opp SAP-kringkastingene når den kjører på en Windows-maskin der Microsoft IPX/SPX-protokollstabelen er installert.
- SLP-kringkastinger (Service Location Protocol), som er uoppfordrede tjenesteannonseringer av HP Jetdirect-utskriftsservere som TCP/IP-baserte multicast-pakker sender.

Når HP Web Jetadmin registrerer et av disse signalene fra en enhet, legger den beslag på porten som tjenesten bruker, sender en SNMP-forespørsel til enheten for å hente mer informasjon og legger til enheten i enhetens hurtigbuffer.

Merk

Registreringsmetodene av typen Overvåking for nye enheter er aktivert som standard.

Overvåking for nye enheter er de minst forstyrrende formene for registrering fordi de benytter seg av vanlig nettverkstrafikk. Meningen er at registreringene skal komplettere de mer robuste registreringsmetodene. Resultatene er imidlertid ikke like pålitelige som ved bruk av andre registreringsmetoder. Hvis HP Web Jetadmin kjører når de nye enhetene slås på første gang, kan den registrere de fleste ukonfigurerte enhetene. HP Web Jetadmin kan ikke registrere enheter som er konfigurert med statiske IP-adresser eller som har SAP-kringkastinger deaktivert. Hvis nettverksmiljøet er relativt statisk, kan du deaktivere alle registreringsmetodene bortsett fra Overvåking for nye enheter, etter at du har kjørt den innledende registreringen.

Merk

Registreringsmetodene Overvåking for nye enheter fungerer ikke hvis HP Web Jetadmin ikke kjører på en datamaskin som også er en BOOTP-server. Alternativet **Overvåking for nye enheter - SAP** er bare tilgjengelig på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Registrering > Egenskaper** hvis IPX/SPX er konfigurert på vertsmaskinen der HP Web Jetadmin kjører.

Anbefalinger for bruk av registreringstypen Overvåking for nye enheter








Du *bør* bruke Overvåking for nye enheter i følgende situasjoner:

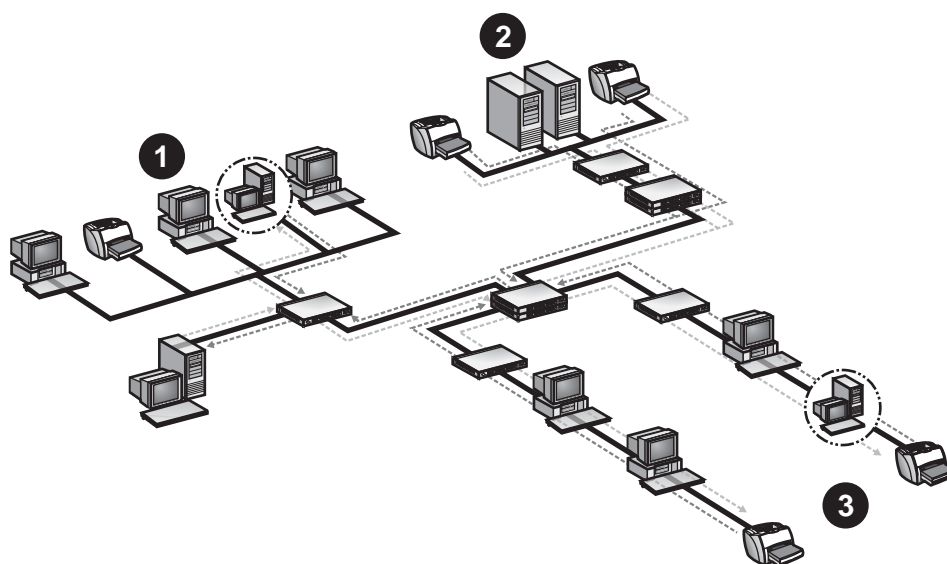
- Du vil holde enhetens hurtigbuffer oppdatert med nye enheter etter hvert som de kobles til nettverket.
- Du vil ha en registrering som ikke forstyrrer og som ikke genererer nettverkstrafikk.
- Du ønsker å benytte deg av den trafikken som allerede finnes i nettverket, til å søke etter enheter.

Du *bør ikke* bruke Overvåking for nye enheter i følgende situasjoner:

- Du kjører ikke HP Web Jetadmin hele tiden.
- Du trenger å finne enheter som ikke sender ut BOOTP-forespørsler, SAP-kringkastinger eller SLP-kringkastinger.
- Du kjører HP Web Jetadmin på en datamaskin som også er en BOOTP-server.

Registrering av andre installasjoner av HP Web Jetadmin

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Skriver
	Registrert HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Server
	Arbeidsstasjon		Hub
	Ruter		



- 1 Nettverk A
- 2 Nettverk B
- 3 Nettverk C

Under en registrering av Andre installasjoner av HP Web Jetadmin, utfører HP Web Jetadmin én av eller begge følgende registreringsmetoder:

Merk

Registreringsmetodene kan kjøres samtidig.

- Sender en generell SNMP-forespørsel til alle aktive arbeidsstasjoner og servere i et lokalt eller eksternt nettverk.
- Søker på en rekke IP-adresser i det lokale eller eksterne nettverket.

HP Web Jetadmin lytter etter svar fra arbeidsstasjoner og servere i nettverket. Når registreringen er fullført, vises det en resultatside som lister opp IP-vertsnavnet, IP-adressen, HP Web Jetadmin-versjonen og operativsystemet for alle vertsmaskiner for HP Web Jetadmin. Nettverksadministratoren kan kontrollere om alle vertsmaskinene for HP Web Jetadmin i nettverket er nødvendige og sikre.

Det går svært raskt å sende en generell SNMP-forespørsel over nettverket, men den forårsaker et høyt nivå av nettverkstrafikk fordi alle arbeidsstasjonene og serverne svarer samtidig. Fordi så mange svar sendes på én gang, kan dessuten noen av dem kollidere og aldri nå frem til HP Web Jetadmin, eller bufferen kan flyte over. Disse kollisjonene og denne bufferoverflyten kan påvirke nøyaktighetsgraden for informasjonen.

Søk på et område med IP-adresser er svært nøyaktig og grundig. HP Web Jetadmin kan registrere arbeidsstasjoner og servere på lokale eller eksterne nettverk, og du kan begrense omfanget av registreringen i nettverket. Fordi en IP-område-registrering hovedsakelig kontrollerer hver IP-adresse for å se om det finnes en arbeidsstasjon eller server på vertsmaskinen for HP Web Jetadmin, kan det imidlertid ta svært lang tid på store nettverk. Siden en registrering med IP-område kan ta lengre tid, kan det dessuten hende at programvaren for nettverksovervåking tolker registreringsprosessen som om en uautorisert bruker prøver å få tilgang til nettverket.

Merk

Registreringsmetoden Andre installasjoner av HP Web Jetadmin er ikke aktivert som standard.

Anbefalinger for bruk av Andre installasjoner av HP Web Jetadmin SNMP IP-kringkastingsregistrering

Du *bør* bruke SNMP IP-kringkastingsregistreringer i følgende situasjoner:

- Du ønsker et hurtig søk.
- Du trenger å søke i et forholdsvis lite nettverk med relativt få arbeidsstasjoner og servere.
- Du vil angi at registreringene skal kjøres når de ikke vil ha en negativ effekt på annen nettverksaktivitet.
- Du trenger å søke i ett enkelt nettverk.

Du *bør ikke* bruke SNMP IP-kringkastingsregistreringer i følgende situasjoner:

- Du trenger å søke i et stort nettverk med mange arbeidsstasjoner og servere i hvert kringkastingsdomene. Dette øker muligheten for svarkollisjoner.
- Du trenger en svært nøyaktig registrering. HP Web Jetadmin kan gå glipp av noen svar på grunn av kollisjoner.
- Du kjører et svitsjet miljø, og svitsjene håndterer ikke kringkastinger så bra. Angi at SNMP IP-kringkastingsregistreringer skal kjøres om natten eller ikke bruk dem i det hele tatt.

Anbefalinger for bruk av Andre installasjoner av HP Web Jetadmin IP-område-registrering

Du *bør* bruke registrering med IP-område i følgende situasjoner:

- Du trenger en grundig registrering.
- Du trenger å registrere arbeidsstasjoner og servere over lokale og eksterne nettverk.
- Du ønsker å søke gjennom en rekke IP-adresser.
- Du ønsker å begrense omfanget av registreringen i nettverket.

Du *bør ikke* bruke registrering med IP-område i følgende situasjoner:

- Du trenger en hurtig registrering. En registrering med IP-område må kontrollere hver IP-adresse individuelt, selv om enkelte adresser kontrolleres samtidig.
- Du bruker sikkerhetsverktøy som fanger opp uautoriserte brukere.

15 Administrere registreringer

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Avanserte registreringsalternativer](#)

[Starte en bakgrunnsregistrering](#)

[Sette opp registreringer](#)

Avanserte registreringsalternativer

Det finnes to tilleggsalternativer som påvirker mange av registreringsmetodene: verdien for tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon, SNMP-gruppenavn og det proaktive hurtigbuffernivået. Alle disse alternativene er tilgjengelige på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Registrering > Avansert**.

Tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon

Alle registreringsmetodene i HP Web Jetadmin sender en spørring til alle enheter som er registrert. HP Web Jetadmin venter vanligvis i ett sekund på svar fra en registrert enhet. Hvis nettverket er veldig stort, kan det hende at det er nødvendig å øke verdien for tidsavbrudd, slik at HP Web Jetadmin nøyaktig og konsekvent kan finne alle enhetene. Den anbefalte verdien for tidsavbrudd er fra 1 til 10 sekunder.

Gruppenavn

Mange av registreringsmetodene i HP Web Jetadmin bruker SNMP. SNMP-agenter har tilknyttede gruppenavn. Hvis du har enheter som ikke bruker public som gruppenavn, eller hvis du har endret standard gruppenavn, kan det hende at det er nødvendig å endre gruppenavnene i HP Web Jetadmin slik at de samsvarer.

Den vanligste grunnen til å endre gruppenavnene, er hvis du har nye HP Jetdirect-utskriftsservere som støtter et gruppenavn for innstilling som kan endres. Hvis du bruker et annet brukerprogram enn HP Web Jetadmin til å endre gruppenavn, og du vil at HP Web Jetadmin skal registrere endringene automatisk, må du endre gruppenavnene i HP Web Jetadmin.

Merk

Innstillingene for gruppenavn brukes vanligvis ikke.

Proaktivt hurtigbuffernivå

HP Web Jetadmin lagrer informasjonen fra enhetsforespørsler på vertsmaskinen som du installerte HP Web Jetadmin på. Det betyr at når du viser en enhet, kan HP Web Jetadmin hente fram informasjon fra vertsmaskinen i stedet for å sende en forespørsel til enheten. Jo mer informasjon HP Web Jetadmin samler opp under spørringer, jo kortere tid tar det for HP Web Jetadmin å vise enhetsinformasjon.

Bruk alternativet **Proaktivt hurtigbuffernivå** hvis du vil kontrollere hvor mye informasjon HP Web Jetadmin samler når du viser en enhet. Nedenfor finner du informasjonsnivåene som HP Web Jetadmin samler i løpet av en enhetsforespørsel:

- **Ingen** – Når du viser en enhet, ber alltid HP Web Jetadmin enheten om informasjon.
- **Alle** – Når du klikker på oppdateringsikonet på siden **Enhetsstatus**, ber HP Web Jetadmin enheten om all informasjon som HP Web Jetadmin kan vise.
- **Lav, Medium eller Høy** – Når du viser en enhet, ber HP Web Jetadmin enheten om ulike nivåer av informasjon. Hvis du for eksempel velger alternativet **Lav**, ber HP Web Jetadmin bare om minimalt med informasjon på vertsmaskinen. Hvis du velger alternativet **Høy**, ber HP Web Jetadmin om avansert informasjon på vertsmaskinen, for eksempel status for forbruksvarer.

Starte en bakgrunnsregistrering

Start en registrering som skal kjøres i bakgrunnen når du ønsker å oppdatere hurtigbufferen med enheter i nettverket. Før du kjører en registrering, må du angi hvilke registreringsmetoder du vil bruke på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Registrering > Egenskaper**. Når du har angitt registreringsmetodene, starter du registreringen fra **Egenskaper**-siden.

Merk Hvis en registrering pågår, endres **Start** på **Egenskaper**-siden til **Stopp**.

Sette opp registreringer

Når du har aktivert og konfigurert registreringsmetodene du vil kjøre, kan du sette opp en timeplan for automatisk utføring av registreringene. Angi at registreringene skal utføres så ofte som én gang om dagen eller så sjelden som én gang i året. Angi at registreringene skal utføres på tidspunkt når det er minst sannsynlig at registreringstrafikken vil ha en negativ effekt på nettverksytelsen og nøyaktigheten til enhetens hurtigbuffer, for eksempel om natten. Du trenger ikke å være til stede når angitte registreringer utføres.

Ved å redigere de planlagte registreringene, kan du angi at flere, distinkte registreringer skal foretas. Du kan bestemme hvilke registreringsmetoder og -innstillinger som skal brukes for hver av tidsplanene som vises i nedtrekkslisten. Hvis du for eksempel vil at HP Web Jetadmin skal søke etter en bestemt rekke IP-adresser om morgenen og deretter om ettermiddagen, velger du morgentidsplanen, velger registreringsmetoden for **IP-område**, og deretter klikker du på piltasten for **IP-område** for å angi IP-områdene på siden som HP Web Jetadmin viser. Gjenta prosessen for ettermiddagstidsplanen. For

registreringer som er planlagt om morgenen, kjører HP Web Jetadmin en registrering for IP-adresser som er angitt for morgentidsplanen. For registreringer som er planlagt om ettermiddagen, kjører HP Web Jetadmin en registrering for IP-adresser som er angitt for ettermiddagstidsplanen.

Merk

Hewlett-Packard anbefaler at du kjører registreringer i perioder med lite trafikk, dersom dette er mulig. Du må imidlertid angi at registreringer skal utføres når enhetene er slått på. HP Web Jetadmin registrerer enheter som er i strømsparingsmodus.

Før du planlegger en registrering, må du angi hvilke registreringsmetoder du vil bruke på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Registrering > Egenskaper**. Når du har angitt registreringsmetodene, angir du registreringen på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Registrering > Tidsplan**.

Del 6

Utskriftskøer

Denne delen inneholder følgende kapitler:

[Kapittel 16, Administrere utskriftskøer](#)

[Kapittel 17, Administrere Novell-utskriftskøer](#)

16 Administrere utskriftskøer

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Planlegge utskriftsmiljøet](#)

[Opprette utskriftskøer](#)

[Slette utskriftskøer](#)

[Installere programvaren](#)

[Fjerne programvaren](#)

Oversikt

Hovedmålet med skriveradministrasjon er å yte enkle utskriftstjenester for brukerne på en effektiv måte. Utskriftskøer er det viktigste elementet du kan bruke når du skal bygge opp et utskriftsmiljø.

En utskriftskø er en sentral ressurs på en vertsmaskin som holder utskriftsjobbene til en skriver er tilgjengelig. Vanligvis sender flere klienter utskriftsjobber til en sentral utskriftskø. Programvare som kjøres på vertsmaskinen der utskriftskøen er plassert, overvåker skriveren. Når en skriver blir tilgjengelig, sender programvaren den neste utskriftsjobben i utskriftskøen til skriveren. På en Windows-vertsmaskin er denne programvaren HP Standard TCP/IP Port Monitor. På en Linux-vertsmaskin er denne programvaren line printer daemon (lpd).

Med HP Web Jetadmin kan du opprette utskriftskøer eksternt fra alle steder som har tilgang til intranettet. Brukere trenger ikke å opprette utskriftskøene selv. HP Web Jetadmin er det eneste Web-baserte administrasjonsverktøyet som tilbyr en funksjon for oppretting av utskriftskø.

Merk

Selv om HP Web Jetadmin støtter alle tredjepartsskrivere som er kompatible med MIB-standarden for utskrift og ikke er tilkoblet via en HP Jetdirect-utskriftsserver, må du bruke verktøyene fra tredjepartsleverandøren til å opprette utskriftskøer. Se leverandørens dokumentasjon for instruksjoner og krav.

Med funksjonen for oppretting av utskriftskø kan du også utføre følgende oppgaver:

- Opprette utskriftskøer på bestemte vertsmaskiner.
- Tilordne skrivere som skal betjene utskriftskøene.
- Installere programvare på vertsmaskinen for administrasjon av utskriftskøene og -jobbene.
- Opprette en port som knytter det logiske portnavnet til nettverksskriveren.
- Konfigurere IP-adressen til en skriver hvis det ikke allerede er gjort.
- Installere skriverdrivere på vertsmaskinen etter behov.

Merk

På mange måter er opprettingen av utskriftskøer i operativsystemene Windows og UNIX/Linux like. Forskjellene påpekes i behandlingen av utskriftskøer.

Merk



Hvis du oppretter utskriftskøer i et lite nettverksmiljø, kan du bruke en mindre og rimeligere maskin som vertsmaskin. Etter hvert som nettverket vokser, kan du oppgradere til en større vertsmaskin i serverklassen for å oppnå større ytelse.

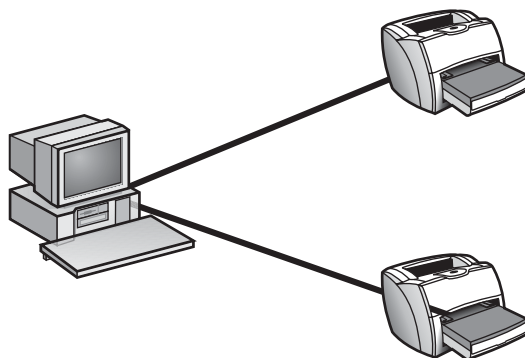
Planlegge utskriftsmiljøet

Ved implementering av utskriftskøer er det svært viktig å planlegge i forkant, slik at utskriftskøene uten problemer vil kunne betjene nye skrivere etter hvert som nettverket vokser. Hvis du organiserer utskriftskøene på en strukturert måte, vil vertsmaskinen avgjøre hvilken skriver en utskriftsjobb skal sendes til. Hvis ikke, vil sluttbrukerne selv måtte prøve ulike skrivere for å finne en som er tilgjengelig.

De følgende delene beskriver ulike alternativer for å konfigurere utskriftsmiljøet.

Direkte utskrift

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	Arbeidsstasjon		Skriver



Et utskriftsmiljø for direkte utskrift er det som er enklest å konfigurere. Direkte utskrift forekommer når en klientmaskin er koblet direkte til skriveren. For å konfigurere en nettverksskriver for direkte utskrift må du opprette en ny TCP/IP-port på klientmaskinen. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du se i dokumentasjonen for operativsystemet som kjøres på klientmaskinen. Du kan koble så mange klientmaskiner du ønsker til én enkelt skriver.

I et lite miljø kan direkte utskrift være en effektiv løsning. Alternativet har imidlertid følgende ulemper:

- Du må installere programvaren for oppretting av utskriftsjobber (skriverdrivere, utskriftsfiltre eller modellskript) på hver enkelt maskin. Når ny programvare blir tilgjengelig, må du gå til hver klientmaskin og installere den nye programvaren. Hvis du har mange klientmaskiner som bruker skriveren, kan det ta lang tid å oppdatere programvaren på alle disse.
- Det blir vanskeligere å administrere mengden av utskriftsjobber på skriveren. Når en skriver ikke lenger kan behandle alle utskriftsjobbene, og du legger til en ny skriver i nettverket, må du gå til noen av klientmaskinene og omdirigere disse manuelt til den nye skriveren.

Delt utskrift

Unngå ulempene i et direkte utskriftsmiljø ved å sentralisere utskriftstjenestene i et delt utskriftsmiljø. Delt utskrift forekommer når mange klienter sender utskriftsjobber til en sentral utskriftskø.

Et delt utskriftsmiljø gir følgende fordeler:



- Du kan installere programvaren for oppretting av utskriftsjobber (skriverdrivere, utskriftsfiltre eller modellskript) på vertsmaskinen der utskriftskøen er plassert. Når ny programvare blir tilgjengelig, trenger du bare å installere denne på vertsmaskinen.
- Det er lettere å administrere mengden av utskriftsjobber på skriverne fordi utskriftstjenestene er sentralisert. Når du legger til en ny skriver i nettverket, trenger du bare å omdirigere en utskriftskø til den nye skriveren. Det er ikke nødvendig å omdirigere hver enkelt klientmaskin manuelt.


Du kan konfigurere et delt utskriftsmiljø på flere måter. Følgende avsnitt beskriver noen av disse delte utskriftsmiljøene, og de viser hvordan planlegging av utskriftskøer kan legges til rette for nettverksvekst.

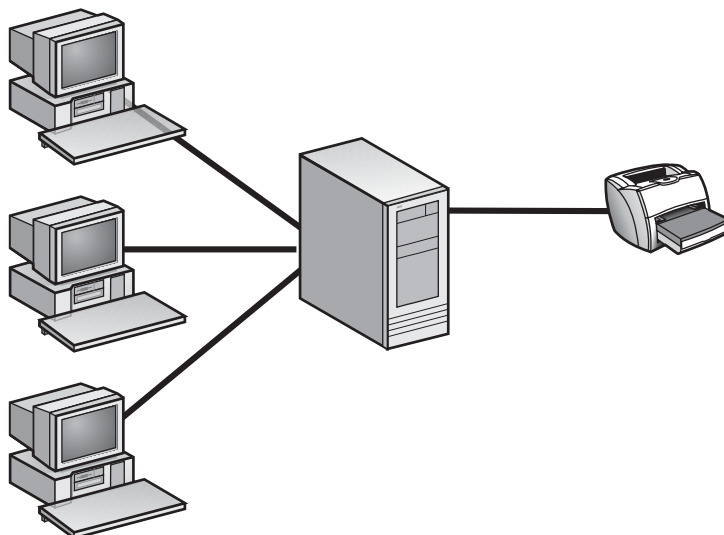
Merk

Hvis du oppretter utskriftskøer i et lite nettverksmiljø, bruker du en mindre og rimeligere maskin som vertsmaskin. Etter hvert som nettverket vokser, kan du oppgradere til en større vertsmaskin i serverklassen for å oppnå større ytelse.

En enkelt utskriftskø




Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	Vertsmaskin med kø 1		Skriver

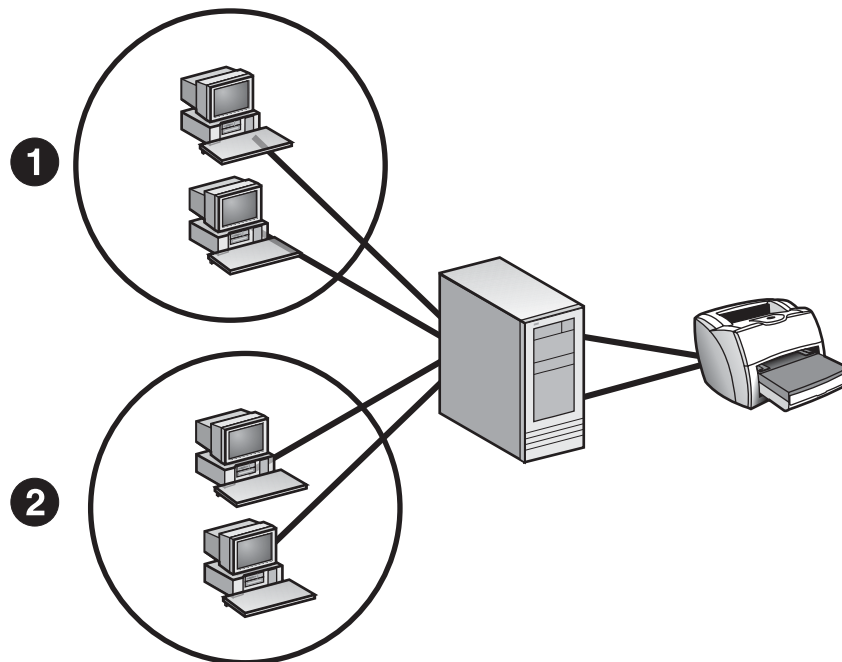
Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	Arbeidsstasjon		



Ett alternativ er å opprette én enkelt utskriftskø og dirigere alle klientene i nettverket til denne utskriftskøen. I dette delte utskriftsmiljøet er det flere klienter, én utskriftskø på en vertsmaskin og én skriver. Klientene sender alle utskriftsjobbene til den samme utskriftskøen. Utskriftskøen lagrer utskriftsjobbene, og sender dem til skriveren når den blir tilgjengelig.

Flere utskriftskøer

Ikon	Beskrivelse	Ikon	Beskrivelse
	Vertsmaskin med kø 1 og kø 2		Arbeidsstasjon
	Skriver		



- 1 Gruppe 1 med arbeidsstasjoner
- 2 Gruppe 2 med arbeidsstasjoner

En mer fleksibel løsning er å opprette én utskriftskø for hver klientgruppe. Du kan for eksempel gruppere klientene etter avdeling. Du kan først konfigurere hver utskriftskø slik at de sender utskriftsjobbene til den samme skriveren.

Etter hvert som nettverket fortsetter å vokse og du legger til flere klienter, kan det hende at du må legge til flere skrivere for å kunne betjene det økte antallet utskriftsjobber. Siden du tidligere grupperte klienter og opprettet en egen utskriftskø på vertsmaskinen for hver gruppe, er det relativt enkelt å legge til nye skrivere. Alt du trenger å gjøre, er å om dirigere en utskriftskø til den nye skriveren. Du trenger ikke å gjøre noen endringer på klientmaskinene.

Opprette utskriftskøer

Når du har planlagt utskriftsmiljøet, bruker du HP Web Jetadmin til å opprette utskriftskøer.

HP Web Jetadmin fungerer svært godt i blandede miljøer. Hvis du kjører HP Web Jetadmin på en støttet Linux-maskin, kan du opprette en utskriftskø på en hvilken som helst av de andre støttede UNIX/Linux-plattformene. Hvis du kjører HP Web Jetadmin på en Windows-maskin, kan du opprette en utskriftskø på alle andre støttede Windows-maskiner, i tillegg til NetWare-miljøer. Dette kapittelet omhandler oppretting av utskriftskøer for Windows og UNIX/Linux. Se [Kapittel 17, Administrere Novell-utskriftskøer](#) hvis du ønsker mer informasjon om hvordan du oppretter utskriftskøer i NetWare-miljøer.

En utskriftskø består av følgende elementer:

- En skriver som skal betjene utskriftskøen, og en datamaskin som skal være vertsmaskin for utskriftskøen.
- Programvare for administrasjon av utskriftskøen. Hvert operativsystem du oppretter utskriftskøer i, krever egen programvare. Når du oppretter utskriftskøer, installerer HP Web Jetadmin automatisk den nødvendige programvaren for operativsystemet på vertsmaskinen, hvis den ikke allerede er installert.
- Programvare som brukerne trenger for å opprette utskriftsjobber. Windows-klienter bruker skriverdrivere for å opprette utskriftsjobber. Linux-klienter bruker utskriftsfiltre.
- Et navn på utskriftskøen. Windows krever også et navn på delt ressurs og et portnavn. For utskriftskøer på Linux-vertsmaskiner kan du også angi et klassenavn og en utskriftskø som standard.

De følgende avsnittene beskriver disse elementene nærmere.

Velge skrivere og vertsmaskiner

Det første trinnet ved oppretting av utskriftskøer er å angi hvilke skrivere som skal brukes sammen med de nye utskriftskøene, og på hvilke vertsmaskiner utskriftskøene skal plasseres. Du kan bare arbeide med én skrivermodell om gangen, men du kan velge så mange skrivere du ønsker av denne skrivermodellen. Opprett skriverkøer for de samme skriverne i Windows, Linux og alle enheter som kan være vertsmaskin, for eksempel en utskriftsserver.

Installere programvare for administrasjon av utskriftskøer

I denne delen kontrollerer HP Web Jetadmin at den nødvendige programvaren er installert for det respektive operativsystemet på alle vertsmaskinene. Hvis den riktige programvaren ikke er installert, installerer HP Web Jetadmin den automatisk. Hvis det er første gang du oppretter utskriftskøer på mange ulike vertsmaskiner, kan det ta ganske lang tid å fullføre opprettingen. Hvis du vil gjøre prosessen enklere, kan du installere den riktige programvaren på vertsmaskinene før du begynner å opprette utskriftskøene. [Installere programvaren](#) inneholder mer informasjon.

Angi programvaren for oppretting av utskriftsjobber

Det andre trinnet under oppretting av utskriftskøer er å angi programvaren for det operativsystemet brukerne trenger for å opprette utskriftsjobber.

Windows-skriverdrivere

For Windows-systemer må du angi skriverdriveren som vertsmaskinen bruker, for å kunne kommunisere med skriveren.

Den delte skriveren er som standard tilgjengelig for alle Windows-brukere etter at utskriftskøen er opprettet. Pek og skriv ut-funksjonen i HP Web Jetadmin laster automatisk ned skriverdriveren til alle Windows-klientmaskiner som har tilgang til den delte skriveren. Det er likevel ikke alle skriverdrivere som støtter Pek og skriv ut. For enkelte skriverdrivere vil en nyere versjon gi støtte for Pek og skriv ut. Versjon 1.0 av skriverdriveren for HP 2000C har for eksempel ikke støtte for Pek og skriv ut, mens versjon 2.0 støtter funksjonen.

Linux-utskriftsfiltre

For Linux-systemer legger HP Web Jetadmin inn oppføringer i /etc/printcap-filen og legger til de riktige katalogene i Linux-utskriftssystemet. HP Web Jetadmin for Linux bruker Red Hat-utskriftsfiltre. De fleste Red Hat-installasjoner inneholder allerede utskriftsfiltrene. Hvis installasjonen din ikke inneholder disse filtrene, installerer du dem ved hjelp av rhs-utskriftsfiltre RPM. HP Web Jetadmin installerer utskriftsfiltrene automatisk for SuSE Linux-systemer.

Angi utskriftskønavn, navn på delte ressurser og portnavn

Det tredje trinnet under oppretting av utskriftskøer er å angi navnene som brukes til å identifisere utskriftskøer. For Windows-vertsmaskiner må du angi et navn på delt ressurs, et kønavn og et portnavn. For Linux-vertsmaskiner må du angi et kønavn.

Merk

For Linux-vertsmaskiner kan du også tilordne utskriftskøer til en klasse og tilordne et navn til denne klassen. Brukere sender utskriftsjobbene til en klasse, og vertsmaskinen dirigerer utskriftsjobbene til én av utskriftskøene i denne klassen. Du kan også angi utskriftskøen som standard.

HP Web Jetadmin gir først standardverdier for disse navnene. Godta standardene eller tilordne dine egne navn. Hvis du tilordner dine egne navn, kan du vurdere å utvikle en standard for hver navnetype som også vil fungere når nettverket vokser. Her følger noen eksempler på forhold du bør vurdere:

- Hvis du bruker IP-adressen som portnavn, må du huske at IP-adressen kan bli endret i et DHCP-miljø.
- Hvis du tilordner navn på delte ressurser som er lengre enn 8 tegn, er det ikke sikkert at alle MS-DOS-arbeidsstasjoner vil kunne få tilgang til disse utskriftskøene.

Kontrollere utskriftskøene

Det siste trinnet ved oppretting av utskriftskøer er å kontrollere at utskriftskøene blir riktig konfigurert.

Resultater-siden som HP Web Jetadmin viser på slutten av prosessen, inneholder en **Testside**-knapp. Når du klikker på **Testside**, sender HP Web Jetadmin en testside til den skriveren. Hvis testsiden blir skrevet ut, vet du at utskriftskøen er riktig konfigurert.

Slette utskriftskøer

Bruk siden **Behandling av utskriftskø > Utskriftskøer > Slett kø** for å fjerne en utskriftskø fra en vertsmaskin. Klienter kan ikke lenger sende utskriftsjobber til denne utskriftskøen. Du må omdirigere alle klienter som bruker denne utskriftskøen, til en annen kø.

Installere programvaren

HP Web Jetadmin må installere programvaren eksternt på vertsmaskinene der utskriftskøene er plassert for å kunne støtte oppretting av utskriftskøer. HP Web Jetadmin gjør dette automatisk under opprettingen av utskriftskøer. Hvis det er første gang du oppretter utskriftskøer på mange ulike vertsmaskiner, kan det ta ganske lang tid å fullføre opprettingen. For å forenkle denne prosessen bruker du siden **Behandling av utskriftskø > Programvarebehandling for utskriftsserver > Installer programvare** til å installere programvaren før du begynner å opprette utskriftskøer.

Merk

Hvis du vil installere programvaren på en Windows-vertsmaskin, må du ha administratorrettigheter. Hvis du vil installere programvaren på en Linux-vertsmaskin, må du ha rottilgang.

HP Web Jetadmin inneholder alltid programvaren for oppretting av utskriftskø for operativsystemet du installerte programmet i. Hvis du for eksempel installerer HP Web Jetadmin på en maskin som kjører Windows, installeres automatisk programvaren du trenger for å opprette utskriftskøer i Windows. Hvis du ønsker å opprette utskriftskøer på andre plattformer, må du installere tilleggsprogramvare. Bruk funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin til å laste ned denne tilleggsprogramvaren fra HPs nettsted og installere den. Du kan også bruke Intelligent oppdatering til å laste ned og installere nyere versjoner av programvaren for oppretting av utskriftskøer. Se [Intelligent oppdatering](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Fjerne programvaren

Bruk siden **Behandling av utskriftskø > Programvarebehandling for utskriftsserver > Fjern programvare** for å fjerne programvaren for oppretting av utskriftskøer fra vertsmaskinene der den er installert.

Hvis du fjerner programvaren fra en Windows- eller Linux-vertsmaskin, vil du fortsatt kunne bruke utskriftskøene på denne vertsmaskinen.

17 Administrere Novell- utskriftskøer

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Bindings- og NetWare Directory Services-tilkoblinger](#)

[Krav til Novell-konfigurasjon](#)

[NDS-kontekst](#)

[NDS-trenavn](#)

[NetWare-utskriftsserver og -skriverobjekter](#)

Oversikt

Hvis du skal bruke HP Web Jetadmin i et Novell NetWare-miljø til å konfigurere bindings- eller NDS-utskriftskøer, må du installere Novell NetWare Client. Microsoft NetWare Client er ikke kompatibel. Du får en feilmelding hvis du bruker HP Web Jetadmin til å konfigurere NetWare-utskrifter når Novell NetWare Client ikke er installert. Du finner en liste over hvilke Novell NetWare Client-versjoner HP Web Jetadmin støtter, i Viktig-filen.

Bindings- og NetWare Directory Services-tilkoblinger

Du kan konfigurere to typer tilkoblinger for Novell NetWare-købaserte utskriftstjenester: Bindings- og NDS-tilkoblinger (NetWare Directory Services). Du kan konfigurere både bindings- og NDS-tilkoblinger i et NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljø.

NDS eliminerer den overflødige administrasjonen som bindingstilkoblinger krever. I et NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljø lagres brukere og ressurser i en database som deles og distribueres blant alle filservere som er definert i samme NDS-tre. Dette betyr at én enkelt nettverkspålogging kreves for å få tilgang til ressurser. Du kan konfigurere ressurstilgang og -sikkerhet én gang og bruke den for alle filservere som tilhører det samme treet.

HP Jetdirect-utskriftsservere kan støtte opptil 16 tilkoblinger samtidig, men de gir bare NDS-utskriftstjenester i ett NDS-tre om gangen. De kan imidlertid opprettholde bindingstilkoblinger til andre filservere som er i andre NDS-trær. HP Jetdirect-utskriftsservere kan i alt betjene 64 køer på opptil 16 filservere.

Navnekonvensjonen for NDS er mye videre enn for bindingstjenester. NDS-navn kan ha opptil 64 tegn og inneholde spesialtegn. Bindingsobjektnavn kan ha opptil 47 tegn, og kan ikke inneholde spesialtegn.

Konfigureringsprosessene for bindings- og NDS-tilkoblinger er svært like. Hvis du vet hvordan du bruker HP Web Jetadmin til å konfigurere NDS-utskriftstjenester, er det enkelt å konfigurere bindingsutskriftstjenester.

Krav til Novell-konfigurasjon

Bruk HP Web Jetadmin til å konfigurere HP Jetdirect-utskriftsservere slik at du får støtte for Novell-utskriftstjenester. Du må ha en Windows-server eller -arbeidsstasjon for å kunne kjøre HP Web Jetadmin i dette miljøet. Dette forutsetter at du kjører HP Web Jetadmin på en Windows-maskin der IPX/SPX-protokollen og den nyeste Novell NetWare Client-programvaren er installert. HP Web Jetadmin oppretter de nødvendige NetWare-utskriftsobjektene under NDS-konfigureringen av HP Jetdirect-utskriftsserveren.

Merk

Det vil ikke fungere å bruke Microsoft klienttjeneste for NetWare-, Gateway- og klienttjeneste i stedet for Novell NetWare Client. Novell NetWare Client kreves for å opprette en utskriftskø. Det kreves imidlertid ikke hvis du bare bruker HP Web Jetadmin til å administrere HP Jetdirect-utskriftsservere, som du brukte HP Jetadmin eller NDPS til å konfigurere.

Følgende informasjon kreves for både bindings- og NDS-konfigurasjoner:

- NDS-trenavn
- NetWare-brukernavn og -passord
- NetWare-brukerkontekst
- Godkjenningsfilserver
- Navn på utskriftsserver
- Utskriftsserverkontekst
- Utskriftskønavn (eksisterende eller ny kø)
- Filservervolum der utskriftskøen er plassert

Merk

Det er svært viktig at du angir riktig informasjon. Hvis Novell-miljøet har flere trær, og du velger NDS-treet fra nedtrekkslisten, må du passe på at du velger det riktige treet.

NetWare-brukeren må ha en konto med de nødvendige NDS-rettighetene for NetWare for å opprette NetWare-utskriftsobjekter i NetWare 4.x-, 5.x- eller 6.x-miljøet. Du må også vite konteksten for denne brukerkontoen for en NDS-konfigurasjon.

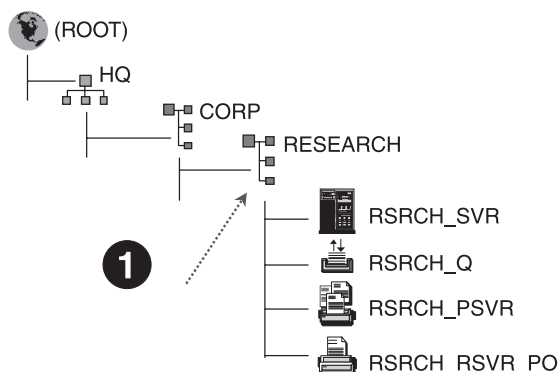
Tilordne navnet på utskriftsserveren under NDS-konfigureringen. Bruk et hvilket som helst navn som samsvarer med NetWare-standardene for navngivning. Pass på at navnet du tilordner, er unikt for den angitte konteksten, siden to NDS-objekter ikke kan ha samme navn i samme kontekst. Dette gjelder selv om de utgjør forskjellige objekttyper.

Velg konteksten for utskriftsserveren under NDS-konfigureringen. Det er her du oppretter utskriftsserveren og skriverobjektene. NetWare-kontoen som du angir i begynnelsen av NDS-konfigureringen, må ha rettigheter for oppretting av NDS for utskriftsserverkonteksten.

Bruk en eksisterende utskriftskø, eller du kan opprette en ny utskriftskø under en NDS-konfigurering. Hvis du bruker HP Web Jetadmin til å opprette en ny utskriftskø, kan du angi konteksten der utskriftskøen opprettes.

Du må også angi navnet for filservervolumet som brukes som køvolum. Standardvolumet er SYS, men det kan være et hvilket som helst NetWare-volum. Utskriftsjobber sendes i utskriftskøen med dette volumet.

NDS-kontekst



- 1 Utskriftsserverkontekst er .Forskn.Bedr.Hk (eller .OU=Forskn.OU=Bedr.O=Hk)

Konteksten for NetWare-utskriftsserverens objekt er stedet i NDS-treet der utskriftsserverens objekt er plassert. Beholderen for utskriftsserverens objekt er oppført først, etterfulgt av hver beholder helt til roten på treet. Beholdernavnene er atskilt med punktum. Forskning.Bedr.Hk betyr for eksempel at utskriftsserverens objekter er i en beholder som heter Forskning, som er under en beholder som heter Bedr, som igjen er under en beholder som heter Hk. Angi denne konteksten på én av følgende måter:

- Forskn.Bedr.Hk
- .Forskn.Bedr.Hk
- .OU=Forskn.OU=Bedr.O=Hk

NDS-trenavn

I en NetWare NDS-konfigurasjon velger du det riktige NDS-trenavnet fra en nedtrekksliste. Siden NDS annonserer trenavnene med SAP-kringkastinger, kan HP Web Jetadmin finne trenavnet.

NetWare-utskriftsserver og -skriverobjekter

NDS-konteksten er stedet der du oppretter objektene. Navnet på utskriftsserverobjektet tilsvarer navnet som er angitt i HP Web Jetadmin. Skriverens objektnavn er utskriftsservernavnet, et understrekingstegn og bokstavene PO hvis et annet verktøy ikke allerede har tildelt et skriverobjekt til

utskriftsserverobjektet. Dermed kan andre skriverobjektnavn enn HP-standardverdi <utskriftsservernavn>_PO benyttes. Bruk HP Web Jetadmin til å opprette utskriftskøobjekter, eller du kan bruke en eksisterende utskriftskø. Du kan også bruke HP Web Jetadmin til å slette utskriftskøobjekter når du ikke lenger har bruk for dem.

På grunn av at en binding er en flat database, eksisterer ikke begrepet kontekst. I tillegg opprettes utskriftsserverobjektet under en bindingskonfigurasjon og skriverkøen er en egenskap for utskriftsserveren i bindingen. Bruk HP Web Jetadmin til å opprette utskriftskøobjekter, eller du kan bruke en eksisterende utskriftskø. Du kan også bruke HP Web Jetadmin til å slette objekter i utskriftskøen.

Del 7

Sikkerhetsoversikt

Denne delen inneholder følgende kapitler:

[Kapittel 18, Nettverkssikkerhet](#)

[Kapittel 19, Profilsikkerhet](#)

[Kapittel 20, Enhetssikkerhet](#)

18 Nettverkssikkerhet

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[HTTP-port](#)

[Tillat-liste](#)

[SSL/TLS](#)

Oversikt

HP Web Jetadmin-serveren må oppbevares i fysisk sikkerhet, og være passordbeskyttet. Bruk også en brannmur som første form for sikkerhet for å hindre at uautoriserte Internett-brukere går til Web-servere i intranettet, inkludert HP Web Jetadmin. Følgende deler beskriver tilleggsfunksjonene som HP Web Jetadmin inneholder for å sikre nettverket.

HTTP-port

Som standard kommuniserer HP Web Jetadmin på HTTP-port 8000. Dette hindrer at HP Web Jetadmin kommer i konflikt med en annen Web-tjeneste på vertsmaskinen som bruker HTTP-port 80, som er standard Web-port. For at en nettleser skal kunne kommunisere med HP Web Jetadmin må den kreve HTTP-port 8000.

Merk

Bruk ikke HTTP-valget med HTTPS-portnummeret. Hvis du for eksempel skriver `http://servernavn:HTTPS-portnummer` i adresselinjen i nettleseren, lastes ikke siden inn.

For at ikke uautoriserte brukere i intranettet skal få tilgang til HP Web Jetadmin, endrer du HTTP-porten på siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)**. Hvis du endrer HTTP-porten til 80, kan brukere få tilgang til HP Web Jetadmin uten å angi et portnummer.

Tillat-liste

Opprett en tillat-liste som definerer hvilke IP-adresser som skal ha tilgang til HP Web Jetadmin. Nekt alle IP-adressene tilgang og gi deretter noen få utvalgte IP-adresser tilgang til HP Web Jetadmin, eller tillat at alle IP-adressene har tilgang til HP Web Jetadmin og nekt deretter tilgang for noen få utvalgte IP-adresser.

Følgende deler på siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)** definerer tillat-listen:

- **Rekkefølge for HP Web Jetadmin-tilgang** – Denne delen angir i hvilken rekkefølge HP Web Jetadmin behandler IP-adressene som er angitt i delene **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang** og **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang**.
- **Tillat HP Web Jetadmin-tilgang** – Denne delen angir IP-adressene som skal ha tilgang til HP Web Jetadmin.
- **Nekt HP Web Jetadmin-tilgang** – Denne delen angir IP-adressene som ikke skal ha tilgang til HP Web Jetadmin.

Se [Tillat-liste](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Merk

Du kan ikke nekte tilgang til HP Web Jetadmins vertsmaskin.

SSL/TLS

HP Web Jetadmin er et Web-basert program, det vil si at all kommunikasjon med HP Web Jetadmin kan leses når informasjonen flyttes mellom HP Web Jetadmins vertsmaskin og nettleseren (klienten). HP Web Jetadmin bruker SSL/TLS-protokollen (Secure Sockets Layer/Transport Layer Security) til å begrense denne trusselen. Hvis du aktiverer SSL/TLS, sendes all kommunikasjon mellom HP Web Jetadmin-vertsmaskinen og en nettleser kryptert ved hjelp av HTTPS.

Merk

Bruk ikke HTTPS-valget med HTTP-portnummeret. Hvis du for eksempel skriver `https://servernavn:HTTP-portnummer` i adresselinjen i nettleseren, lastes ikke siden inn.

Når en nettleser kobles til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen ved hjelp av SSL/TLS, bruker HP Web Jetadmin standard HTTPS-port 8443. Du kan endre denne porten. Standardporten for nettlesere er 443. Hvis du vil tillate HTTPS-tilkoblinger uten å kreve at nettleseren angir et portnummer, angir du porten til 443.

Angi krypteringsnivået som HP Web Jetadmin bruker. Hvis en nettleser ikke støtter det angitte krypteringsnivået, tillater ikke HP Web Jetadmin at nettleseren kobles til produktet. HP Web Jetadmin støtter følgende krypteringsnivåer:

- **Lavt (DES-56-biter, RC4-40-biter)** – Dette krypteringsnivået gir enkel kryptering. Noen situasjoner krever enkel kryptering. Noen versjoner av Internet Explorer håndterer for eksempel ikke 128-biters kryptering, som kreves for krypteringsnivåene Medium og Høyt.
- **Medium (RC4-128-biter)** – Dette krypteringsnivået gir 128-biters kryptering. Hvis du angir dette krypteringsnivået, må alle nettlesere som prøver å få tilgang til HP Web Jetadmin, støtte 128-biters kryptering.
- **Høyt (bare 3DES-168-biter)** – Dette krypteringsnivået gir 168-biters kryptering, som er det sikreste. Hvis du angir dette krypteringsnivået, øker imidlertid belastningen på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, nettverket og nettleserne, noe som betyr at det går langsommere.

SSL/TLS bruker et sertifikat i krypteringsprosessen. Nettlesere bruker HP Web Jetadmin-sertifikatet til å godkjenne identiteten til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

HP Web Jetadmin kan bruke et sertifikat som er opprettet og signert av en sertifiseringsinstans. Et sertifikat som er signert av en sertifiseringsinstans, skal forsikre brukerne om at de bruker riktig vertsmaskin. Hvis vertsmaskinens IP-adresse, navn eller gyldighetsdato ikke stemmer overens med sertifikatet som er signert av sertifiseringsinstansen, advarer nettleseren brukeren om forskjellene.

Du kan også opprette et selvsignert sertifikat i HP Web Jetadmin. Et selvsignert sertifikat gir samme krypteringsnivå som et sertifikat som er signert av en sertifiseringsinstans. Et selvsignert sertifikat godkjenner imidlertid ikke sertifikateieren. Nettlesere tar ikke i bruk selvsignerte sertifikater, men bare sertifikater som er signert av en rotsertifiseringsinstans. Hvis vertsmaskinens IP-adresse, navn eller gyldighetsdato ikke stemmer overens med det selvsignerte sertifikatet, advarer nettleseren brukeren om at sertifikatet ikke er signert av en kjent sertifiseringsinstans og at det ikke er mulig å kontrollere den angitte informasjonen.

19 Profilsikkerhet

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Godkjenningsmetode](#)

[Profilinnstillinger](#)

Oversikt

Profiler er en form for sikkerhet som forhindrer at uautoriserte brukere får tilgang til HP Web Jetadmin. Bruk profiler til å styre hvilke funksjoner i HP Web Jetadmin som er tilgjengelige for ulike klasser av brukere.

Som standard inneholder HP Web Jetadmin Admin-profilen. Admin-profilen har full tilgang til HP Web Jetadmin. Mens du er logget på Admin-profilen, kan du vise og konfigurere alle innstillingene i HP Web Jetadmin. Under installeringen av HP Web Jetadmin tilordnes det et passord for å forhindre uautorisert tilgang. Se [Profilpassord](#) hvis du vil ha mer informasjon.

I tillegg til Admin-profilen kan du opprette et ubegrenset antall profiler for ulike klasser av brukere. Kanskje vil du opprette en Støtte-profil som har tilgang til varslene, men som ikke kan endre noen av innstillingene i HP Web Jetadmin.

Godkjenningsmetode

HP Web Jetadmin bruker en av følgende metoder for å godkjenne brukere ved pålogging:

- Profiler og passord - Opprett profiler og tilordne passord til dem. Brukerne blir bedt om å oppgi profilpassordet når de logger seg på HP Web Jetadmin.
- Windows NT-domenebrukere og -grupper - Knytt Windows NT-domenebrukere og -grupper til profiler. Brukerne blir bedt om å angi domenebrukernavnet og -passordet for Windows NT når de logger seg på HP Web Jetadmin. Du kan knytte flere enn én Windows NT-domenebruker eller -gruppe til hver profil. Hver Windows NT-domenebruker eller -gruppe kan imidlertid knyttes til bare én profil.

Domenegodkjenningsmetoden for Windows NT forenkler følgende oppgaver:

- Administrasjon av brukerkontoer - Du trenger ikke vedlikeholde én profil for hver bruker eller håndtere profilpassord.
- Påloggingsprosedyre for brukere - Brukerne trenger ikke lære seg et nytt profilpassord. De kan logge seg på HP Web Jetadmin med domenebrukernavnet og -passordet for Windows NT.

HP Web Jetadmin lagrer brukerens legitimasjonsbeskrivelse og kan sende denne informasjonen til andre maskiner når brukeren krever ekstern godkjenning. Når en bruker for eksempel oppretter en utskriftskø på en Windows NT-vertsmaskin, prøver HP Web Jetadmin å godkjenne brukeren med domeneinformasjonen for Windows NT som brukeren anga ved pålogging.

Profilinnstillinger

Merk

Du kan bare vise sidene **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser** hvis du bruker Admin-profilen til å få tilgang til HP Web Jetadmin. Du må også ha en annen profil, for eksempel en brukerprofil, konfigurert på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

Bruk siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser > Redigeringsmoduser for enhet** for å angi følgende redigeringsfunksjoner for en profil:

- **Tillat oppretting av utskriftskø** - Dette alternativet angir om profilen kan opprette utskriftskøer.
- **Tillat redigering av enhetsgruppe** - Dette alternativet angir om profilen kan endre eksisterende og opprette nye enhetsgrupper.
- **Tillat enhetskonfigurasjon** - Dette alternativet angir om profilen kan endre konfigurasjonsalternativer for enheter. Tillat profilen å redigere konfigurasjonsalternativene for alle enhetene i enhetens hurtigbuffer, eller bare redigere enhetene i bestemte enhetsgrupper. Hvis du tillater en profil å redigere konfigurasjonsalternativene for enheter, kan du begrense profilen til bestemte typer konfigurasjonsalternativer, for eksempel alternativer for enheter og tilbehør.

Merk

Du kan ikke deaktivere redigeringsfunksjonene for Admin-profilen.

Ved å aktivere eller deaktivere en kombinasjon av redigeringsfunksjoner, kan du skreddersy en profil i henhold til behovene til en bestemt brukerklasse. Du vil kanskje opprette en Kundestøtte-profil som kan redigere enhetsgrupper og enheter, men som ikke kan redigere konfigurasjonsinnstillingene for HP Web Jetadmin eller opprette utskriftskøer.

I tillegg kan du bruke siden **Generelle innstillinger > Profiladministrasjon > Tillatelser > Deaktiver sider** til å angi hvilke funksjoner som skal vises i området **Navigasjon** og på verktøylinjen for innhold for en profil. Alternativene på siden **Deaktiver sider** gir et høyere kontrollnivå enn redigeringsfunksjonene.

Se [Kapittel 10, Konfigurere profiler](#) hvis du vil ha mer informasjon om profiler.

20 Enhetssikkerhet

Dette kapittelet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Enhetspassord](#)

[Gruppenavn for innstilling](#)

[SNMP](#)

[Ubrukte protokoller](#)

[Administratorpassord](#)

[Skriverens kontrollpanel](#)

[Innebygd Web-server for enhet](#)

[HP Jetdirects innebygde Web-server](#)

[Lagringsbehandling for enheter](#)

Oversikt

Selv om HP Web Jetadmin inneholder flere metoder for å sikre seg mot uønsket tilgang, kan det være en utfordring å hindre enkeltpersoner i å laste ned HP Web Jetadmin fra nettet, og bruke det til å installere og konfigurere enheter. Brukere kan få tilgang til å konfigurere en enhet med en rekke verktøy, inkludert følgende:

- HP Web Jetadmin
- Veiviser for installering av HP-nettverksskriver
- Telnet
- Innebygd Web-server
- SNMP-verktøy
- HP Printer Gateway for NDPS

Med alle disse verktøyene tilgjengelige, er sikkerhet på enhetsnivå den mest effektive metoden for å hindre at uautoriserte brukere får tilgang til enheter. HP Web Jetadmin inneholder flere sikkerhetsmetoder som du kan aktivere på enheten for å rydde opp i disse verktøyene.

Merk

Hewlett-Packard reviderer eller forbedrer periodevis HP Jetdirect-fastvaren for proaktivt å ta tak i ytelses- og sikkerhetsspørsmål. Du bør alltid holde HP Jetdirect-fastvaren oppdatert med de siste revisjonene for å sikre maksimal sikkerhet. Bruk funksjonen Intelligent oppdatering i HP Web Jetadmin til å oppdatere fastvaren HP Jetdirect.

Enhetspassord

Som standard tilordner ikke HP Web Jetadmin et passord til Admin-profilen. Du kan bruke konfigurasjonsfunksjonen for flere enheter til å tilordne passord til mer enn én enhet om gangen. Når du har tilordnet passord, blir HP Web Jetadmin-brukerne bedt om å angi passordet før de lagrer eventuelle endringer de har gjort i konfigurasjonsalternativene for en enhet.

Hvis du vil delegere rutinemessig vedlikehold og administrative oppgaver for bestemte enheter, tilordner du passord slik at autoriserte brukere får tilgang til enhetene, uten at det går utover den generelle nettverkssikkerheten. Det kan for eksempel være at du vil autorisere noen i hver avdeling eller hvert område av bygningen til å overvåke noen enheter der. Denne personen kan kontrollere status på enhetene i en enhetsgruppe, legge til nye enheter eller endre eksisterende enheter etter behov uten din hjelp. Andre privilegier ville fremdeles være reservert for deg.

Gruppenavn for innstilling

En ekstra sikkerhetsfunksjon, kjent som gruppenavn for innstilling, er tilgjengelig. Enhetens gruppenavn for innstilling hindrer at enheten godkjenner uautoriserte eksemplarer av HP Web Jetadmin, og at uautoriserte brukere bruker SNMP-verktøy til å endre konfigurasjonsalternativene for enheten.

Bare brukere som kjenner enhetens gruppenavn for innstilling, kan bruke SNMP-verktøy til å endre konfigurasjonsalternativene for enheten. Eventuelle SNMP-verktøy som prøver å endre konfigurasjonsalternativene for en enhet, må angi enhetens gruppenavn for innstilling før endringene trer i kraft.

Merk

HP Jetdirect-fastvare versjon x.06.00 eller nyere kreves for å støtte gruppenavnet for innstilling.

SNMP

All kommunikasjon mellom HP Web Jetadmin og enheter sendes via nettverket med SNMPv1-protokollen. Når HP Web Jetadmin konfigurerer en SNMPv3-kompatibel enhet, konfigureres enhetens SNMP-protokoller slik at SNMPv1 er skrivebeskyttet og SNMPv3 har skrive-tilgang. Det betyr at enheten bare kan svare på forespørsler om informasjon, for eksempel enhetens status som er sendt med SNMPv1-protokollen. I tillegg kan enheten bare godta innstillingsforespørsler om å endre konfigurasjonsalternativer, som er sendt med SNMPv3-protokollen.

Hvis en enhet ikke svarer på en innstillingsforespørsel fra SNMPv1, prøver HP Web Jetadmin å bruke SNMPv3-protokollen. Hvis enheten fremdeles ikke svarer, rapporterer HP Web Jetadmin en kommunikasjonsfeil. Selv om HP Web Jetadmin kan bruke SNMPv3-protokollen til å sende innstillingsforespørsler til en enhet, må enheten være SNMPv3-kompatibel for å kunne motta og svare på disse forespørslene.

Datadelen av kommunikasjonen mellom HP Web Jetadmin og enheter sendes i klartekstformat. Det vil si at informasjonen er ukryptert. Når HP Web Jetadmin sender passordet for en enhet til enheten, for å angi passordet eller for å godkjenne enheten, kan informasjonen innhentes fra nettverket. SNMPv3-protokollen krypterer informasjonen som sendes mellom HP Web Jetadmin og en enhet.

Ubrukte protokoller

Mange nettverk bruker bare noen få protokoller. AppleTalk- og DLC-protokollene er for eksempel aktivert som standard på HP Jetdirect-utskriftsservere, men mange nettverk bruker dem ikke. En ubrukt protokoll kan betraktes som en bakdør der uautoriserte brukere kan få tilgang til og konfigurere enheter.

Deaktiver alle protokoller du ikke bruker, for å hindre uautorisert tilgang til enhetene. Når du deaktiverer ubrukte protokoller, får du også minst mulig nettverkstrafikk. Når du har deaktivert en protokoll, tillates ingen aktivitet på den protokollen. Utskrifts- og administrasjonsprogrammer som bruker en deaktivert protokoll, vil ikke lenger fungere riktig.

Deaktiver ubrukte protokoller for en enhet på siden **Enhetskonfigurasjon** under kategorien **Nettverk**. Du kan også bruke funksjonen for konfigurasjon av flere enheter til å deaktivere ubrukte protokoller for flere enheter på en gang.

Administratorpassord

Hvis du vil forhindre at uautoriserte brukere endrer alternativene for enhetskonfigurasjon, bruker du HP Web Jetadmin til å tilordne passord til følgende:

- en HP Jetdirect-enhet
- HP Jetdirects innebygde Web-server
- en enhets innebygde Web-server

Enhetspassordet for HP Jetdirect lagres på HP Jetdirect-enheten. Alle verktøy, for eksempel HP Web Jetadmin, veiviseren for installering av HP-skriver eller HP Jetdirects innebygde Web-server, som prøver å endre konfigurasjonsalternativene for en enhet, må angi enhetspassordet for HP Jetdirect. Andre SNMP-verktøy kan imidlertid fortsatt endre konfigurasjonsalternativene for enheten fordi disse verktøyene ikke ser etter enhetspassordet for HP Jetdirect.

Tilordne et passord til den innebygde Web-serveren for HP Jetdirect. Dette passordet lagres på enheten. Når en bruker går til HP Jetdirects innebygde Web-server, kontrollerer enheten dette passordet før eventuelle endringer i enhetens konfigurasjonsinnstillinger trer i kraft. Hvis brukere ikke kjenner passordet, kan de likevel vise enhetsinformasjonen via HP Jetdirects innebygde Web-server, men de kan ikke endre enhetens konfigurasjonsalternativer.

Passordet for enhetens innebygde Web-server hindrer at uautoriserte brukere endrer enhetens konfigurasjonsalternativer mens de går direkte til enheten og får tilgang til enhetens innebygde Web-server. Passordet for enhetens innebygde Web-server er forskjellig fra enhetspassordet for HP Jetdirect og passordet for HP Jetdirects innebygde Web-server.

Merk

Hvis en skriver har fastvareversjon 22.xx, er disse tre passordene synkronisert. Hvis du endrer ett av passordene, endrer fastvaren de to andre også.

Skriverens kontrollpanel

Bruk HP Web Jetadmin til å låse en skrifters kontrollpanel eksternt, noe som hindrer at uautoriserte brukere kan gå bort til skriftveren og endre skriftverens konfigurasjonsalternativer på kontrollpanelet. Brukere kan likevel vise innstillingene på kontrollpanelet, men de kan ikke endre skriftverens konfigurasjonsalternativer. De fleste skriftvere som har låsefunksjonen for kontrollpanel, har også mulighet for å definere tilgangsnivået som minimalt, moderat eller maksimalt. Definisjonene for de ulike tilgangsnivåene varierer med skriftveren.

Innebygd Web-server for enhet

HP Web Jetadmin har en kobling til en enhets innebygde Web-server, som gir flere sikkerhetsmetoder for å hindre at uautoriserte brukere får tilgang til enheten og endrer konfigurasjonsalternativene for enheten. Tilordne et passord til en enhets innebygde Web-server for å hindre at uautoriserte brukere kan gå direkte til enheten og få tilgang til enhetens innebygde Web-server. Dette passordet lagres på enheten.

HP Jetdirects innebygde Web-server

Merk

De fleste sikkerhetsteknikkene som er nevnt i denne delen, er bare tilgjengelige i HP Jetdirects innebygde Web-server for HP Jetdirect 610n (J4169A og J4167A) og HP Jetdirect 175x (J6035A). Du kan imidlertid fortsatt bruke Telnet til å aktivere mange av disse alternativene hvis den nyeste HP Jetdirect-fastvaren er installert på HP Jetdirect-enheten.

HP Jetdirects innebygde Web-server inneholder flere sikkerhetsmetoder som hindrer at uautoriserte brukere skriver ut til skriftveren, ved hjelp av følgende teknikker:

- HP TCP/IP Standard Port Monitor
- HP Jetdirect Port
- Microsoft Standard Port Monitor
- Line printer daemon (lpd)

- File Transfer Protocol (FTP)
- Internet Printing Protocol (IPP)

HP Jetdirects innebygde Web-server inneholder et ekstra sikkerhetsalternativ som kalles en tilgangskontrolliste. Tilgangskontrollisten angir et område av IP-adresser som kan opprette TCP-forbindelser med HP Jetdirect-enheten.

Tilgangskontrollisten påvirker både utskrift og administrasjon. HP Web Jetadmin bruker vanligvis TCP-pakker under enhetsadministrasjon. Portovervåkere, for eksempel HP TCP/IP Standard Port Monitor, bruker vanligvis TCP-pakker til å sende utskriftsjobber. Disse verktøyene kan ikke konfigurere enheter eller skrive ut til enheter hvis de ikke er med på tilgangskontrollisten.

Hvis du vil ha enda bedre sikkerhet mot uautorisert enhetstilgang, bruker du HP Jetdirects innebygde Web-server til å deaktivere tilleggstjenester for konfigurering av enheter eller utskrift til en enhet.

Du kan aktivere og deaktivere følgende tjenester:

- SLP-konfigurasjon (Service Location Protocol)
- Telnet-konfigurasjon

Du kan aktivere og deaktivere følgende utskriftsmetoder:

- TCP Port 9100
- File Transfer Protocol (FTP)
- Line printer daemon (lpd)
- Internet Printing Protocol (IPP)

Lagringsbehandling for enheter

Merk

Alternativene for lagringsbehandling vises ikke hvis enheten ikke støtter følgende funksjoner.

Hvis du vil beskytte informasjon som er lagret på en enhets harddisk eller andre slettbare lagringsenheter fra uautorisert tilgang, kan du bruke følgende HP Web Jetadmin-funksjoner:

- Ekstern tilgang til filsystemet: Med denne funksjonen kan du behandle tilgangen til filsystemer på en harddisk for en enhet eller en gruppe enheter.
- Modier for sikker filsletting: Med denne funksjonen kan du bestemme resultatet av en sikker disksletting som en skriver utfører automatisk for å frigjøre minne på en harddisk for innkommende utskriftsjobber.
- Sikker lagersletting: Med denne funksjonen kan du slette en enhets harddisk eller andre slettbare lagringsenheter basert på innstillingen for modus for sikker filsletting.

Hvis du vil bruke noen av funksjonene for lagringsbehandling, må du angi filsystempassordet for en enhet eller en enhetsgruppe på siden **Konfigurasjon**. Du bør angi det samme systempassordet for alle enhetene, slik at passordadministrasjonen blir enklere.

Ekstern tilgang til filsystem

Hvis du deaktiverer et alternativ for ekstern tilgang til filsystemet, kan ikke skriverkommunikasjonsspråket lese eller skrive data fra eller til filsystemet på en enhets harddisk.

HP Web Jetadmin kan aktivere eller deaktivere følgende skriverkommunikasjonsspråk:

Merk

Alle skriverkommunikasjonsspråkene er aktiverte som standard.

- NFS (Network File System)
- PS (PostScript)
- PML (Peripheral Management Language)
- PJP (Printer Job Language)

Hvis et skriverkommunikasjonsspråk er deaktivert på en enhet, kan enheten fortsatt motta forespørsler og informasjon fra skriverkommunikasjonsspråket. En PML-forespørsel kan for eksempel sendes til en skriver for å angi størrelsen på utskriftsmaterialet for en utskriftsjobb. PML-skriverkommunikasjonsspråket kan imidlertid ikke sende en forespørsel eller lese eller skrive data til harddisken.

Du får tilgang til denne funksjonen fra enhetens **Konfigurasjon**-side eller fra siden **Konfigurasjon av flere enheter**.

Modier for sikker filsletting

Modiene for sikker filsletting bestemmer resultatet av en sikker disksletting og slettingsoperasjonen som en skriver utfører automatisk for å frigjøre minne på en harddisk for innkommende utskriftsjobber. Formålet med slettingene er å frigjøre tilgjengelig minne på en enhets harddisk og forhindre at uautoriserte brukere får tilgang til konfidensiell informasjon fra enhetens harddisk eller andre slettbare lagringsenheter.

Merk

Sikker disksletting og automatisk skriverfilsletting bruker den samme modusen for sikker filsletting.

Nedenfor ser du en oversikt over hvilke modi for sikker filsletting som støttes:

- **Usikker, rask sletting:** I denne modusen slettes filsystemets referanser til operasjoner, for eksempel fullførte utskriftsjobbreferanser. Ved å slette referansene frigjøres minne på harddisken. Dette er både den raskeste slettingsmodusen og standardmodusen.
- **Sikker, rask sletting:** I denne modusen slettes filsystemets referanser til operasjoner, og det legges til ett maskelag for å skjule data som er lagret på harddisken. Denne modusen er ikke like rask som **Usikker, rask sletting**, men den er mer sikker.
- **Sikker sletting med full rensing:** I denne modusen slettes filsystemets referanser til operasjoner, og det legges til flere maskelag for å skjule data som er lagret på harddisken. Denne modusen kan ha stor innvirkning på ytelsen til enheten mens modusen utføres.

Du får tilgang til denne funksjonen fra enhetens **Konfigurasjon**-side eller fra siden **Konfigurasjon av flere enheter**.

Sikker lagersletting

Funksjonen for sikker lagersletting sletter harddisken og andre slettbare lagringsenheter på en enhet for at uautoriserte brukere ikke skal få tilgang til konfidensiell informasjon. Diskslettingsnivået er basert på modusen for sikker filsletting.

Merk

For flere enheter sletter denne funksjonen alle tilgjengelige harddisker.

Det kan ta lang tid å slette innholdet på en enhets harddisk. Under sikker disksletting kan HP Web Jetadmin bare kommunisere med HP Jetdirect-kortet, hvis det er tilgjengelig.

Du får tilgang til denne funksjonen fra en enhets **Status**-side.

Del 8

Enheter

Denne delen inneholder følgende kapitler:

[Kapittel 21, Introduksjon av enheter](#)

[Kapittel 22, Søke etter enheter](#)

[Kapittel 23, Administrere enhetslister](#)

[Kapittel 24, Administrere enheter og enhetsbufferen](#)

[Kapittel 25, Konfigurere flere enheter](#)

[Kapittel 26, Oppdatere HP Jetdirect-fastvare](#)

21 Introduksjon av enheter

Dette kapittelet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Java-programmer og JavaScript](#)

[Innebygde og integrerte Web-servere](#)

[Enhetsvarsler](#)

[Innebygde Web-serversider](#)

Oversikt

Med HP Web Jetadmin kan du administrere og feilsøke et sammensatt inventar av nettverksenheter, inkludert følgende:

- Mer enn 100 modeller av HP-skrivere, nettverksskannere og CD-ROM-servere.
- HP Jetdirect-tilkoblede parallellbaserte skrivere.
- Skrivere fra tredjepartsleverandører som er kompatible med MIB-standarden for utskrift.
- Skrivere med innebygde Web-servere.

Støtte for eldre enheter

HP Web Jetadmin støtter funksjonene i den gjeldende serien med HP LaserJet-skrivere, fra HP LaserJet II til den nyere HP LaserJet 9000. Bruk HP Web Jetadmin til å konfigurere og administrere en rekke HP-skrivere.

Kundestøttepersonell kan bruke HP Web Jetadmin til å kontrollere skriverstatus og statistikk for sluttbrukere. HP Web Jetadmin bruker Java-programmer, JavaScript og Simple Network Management Protocol (SNMP) til å støtte disse skriverfunksjonene.

HP Web Jetadmins evne til å støtte eldre skrivere er mer begrenset. Det kan for eksempel hende at HP Web Jetadmin bare er i stand til å vise skriverstatusinformasjonen, for eksempel tilkoblet, frakoblet og mangler papir.

Støtte for TCP/IP- og IPX/SPX-protokoller

HP Web Jetadmin støtter TCP/IP- og IPX/SPX-protokoller, noe som betyr at den støtter en rekke forskjellige enheter uten at det kreves maskinvareoppdateringer.

Merk

HP Web Jetadmin må kjøres på Windows for å kunne støtte IPX/SPX-protokollen.

Selv om HP Jetdirect-utskriftsservere støtter flere populære nettverksoperativsystemer, kan disse operativsystemene kreve forskjellige protokollstakker. Ved å bygge inn støtte for disse protokollene i HP Web Jetadmin fortsetter Hewlett-Packard å beskytte investeringene dine. Du kan også vise begrenset statusinformasjon for tredjepartsenheter som er koblet til en ekstern HP Jetdirect-utskriftsserver.

Støtte for tredjepartsenheter

HP Web Jetadmin støtter alle skrivere som støtter MIB-standarden for utskrift, som er definert av Request for Comments (RFC) 1759. Dette betyr at du bare trenger ett verktøy til å administrere forskjellige merker og modeller av

nettverksenheter i et blandet miljø. Produsenter som støtter MIB-standard for utskrift, er blant annet Hewlett-Packard, Lexmark, IBM, Xerox, Tektronix og Kyocera.

HP Web Jetadmin sender en SNMP-spørring til en enhet, leser informasjonen i enhetens objekter med MIB-standard for utskrift og viser denne informasjonen. Hvilke opplysninger som er lagret i MIB-standard for utskrift, er avhengig av leverandør og enhetsmodell. Dette betyr at noe av informasjonen som HP Web Jetadmin kan vise, kanskje ikke er tilgjengelig for tredjepartsenheter. Koble disse skriverne til nettverket med HP Jetdirect-utskriftsservere for å sikre størst mulig variasjon i administrasjonsinformasjon. I tillegg kan du bruke funksjonene for oppretting av utskriftskø og konfigurasjon av flere enheter for alle tredjepartsskrivere som er koblet til en HP Jetdirect-utskriftsserver.

HP Web Jetadmin støtter også enheter med innebygde Web-servere via en kobling til URLen til den innebygde Web-serveren.

Java-programmer og JavaScript



HP Web Jetadmin er Java-aktivert, slik at den kan utnytte funksjonene til Java-programmeringsspråket. Java-programmene i HP Web Jetadmin drar nytte av nye skriverfunksjoner og tillater mer interaktiv respons fra brukergrensesnittet.

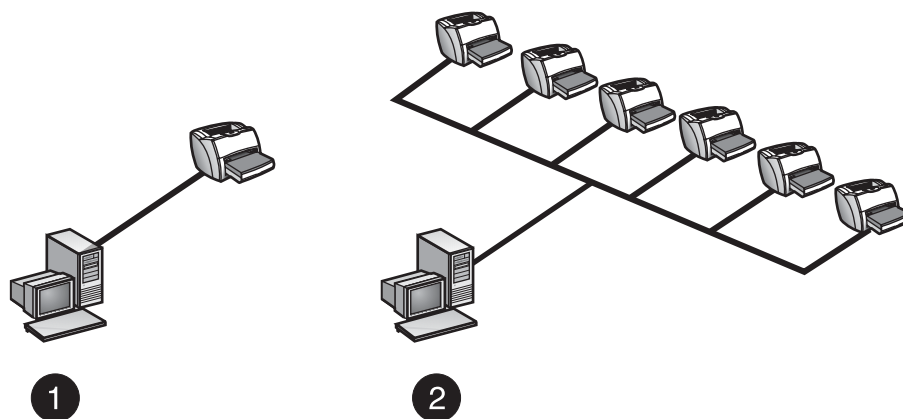
Java er plattformuavhengig, noe som betyr at HP Web Jetadmins Java-programfunksjoner er tilgjengelige uavhengig av operativsystemet. I tillegg kjøres Java-programmer i nettleseren, og du trenger derfor ingen spesiell programvare til å kjøre dem.

Java har imidlertid begrenset hastighet. Hvis Java ikke er nødvendig, bruker HP Web Jetadmin et skriptspråk kalt JavaScript. JavaScript kjører forttere enn Java og tilføyer likevel funksjoner som Common Gateway Interface (CGI) ikke inneholder. JavaScript gir et livligere, mer animert brukergrensesnitt, og hjelper til å holde nettsidene renere ved å redusere behovet for **Send**-knapper på Web-skjemaer.

Det grafiske bildet som vises på **Enhetsstatus**-siden er egentlig et Java-program som viser enhetsstatusen. Etter hvert som statusen endres, oppdaterer Java Status-programmet det grafiske bildet, uten å måtte oppdatere hele siden. Bruk siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Nettverksinnstillinger > Spørring** for å angi hvor ofte Java Status-programmet skal spørre enheter. Standardinnstillingen for Java-spørringsfrekvensen er seks sekunder. Hvis du spør enheter oftere, vil det påvirke nettverkstrafikken, og det øker belastningen på Web-serveren. Hvis du kjører HP Web Jetadmin på en vertsmaskin med stor belastning, bør du kanskje ikke utføre spørring på enhetene så ofte.

Innebygde og integrerte Web-servere

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin- vertsmaskin		Skriver



- 1 Innebygd Web-server
- 2 Integrert Web-server

Siden HP Web Jetadmin fungerer som sin egen integrerte Web-server, må du forstå forskjellen mellom det å administrere enheter via en innebygd Web-server og en integrert Web-server. Hver metode har fordeler som passer for bestemte miljøer.

Bruke en innebygd Web-server

Innebygde Web-servere er fullstendig innbakt i en utskriftsenhet, og du trenger ikke tilleggsmaskinvare eller leverandørprogramvare. Ved å bruke en nettleser til å få tilgang til en innebygd Web-server i en HP Jetdirect-enhet, kan nettverksbrukere hente statusoppdateringer for nettverksskrivere, utføre enkle feilsøkingsoptasjoner, endre konfigurasjonsalternativer for enheter og koble til HPs elektroniske kundestøtte.

Det kan hende at du foretrekker å bruke en innebygd Web-server til å utføre følgende oppgaver:

- Administrere én enkelt enhet eller et begrenset antall enheter i et lite nettverk.
- Administrere hver enhet som inneholder en innebygd Web-server individuelt.

Bruke et administrasjonsverktøy for integrert Web-server

Til tross for funksjonalitetsrekkevidden i et lite nettverk, gir innebygde Web-servere ikke en integrert løsning. Du kan ikke overvåke statusen for flere enheter samtidig. I stedet må du angi IP-adressen for hver enhet for å få tilgang til enhetsstatusen. Innebygde Web-servere gir ingen mulighet for områdekart eller topologivisninger, som er nyttig ved administrasjon av flere enheter, uten at du installerer ekstra programvare.

HP Web Jetadmin derimot, er en integrert Web-server. HP Web Jetadmin kjøres på en egen maskin. Dette gir flere administrasjonsmuligheter som blir mer og mer nyttig desto flere nettverksenheter du administrerer.

Vanligvis er et administrasjonsverktøy for integrert Web-server, for eksempel HP Web Jetadmin, mest nyttig ved utføring av følgende oppgaver:

- Vise alle enhetene i nettverket.
- Registrere enheter i et nettverk automatisk.
- Konfigurere alternativene for flere enheter.
- Konfigurere alternativene for alle enhetene i en enhetsgruppe.
- Opprette utskriftskøer.
- Administrere skrivere som er kompatible med MIB-standarden for utskrift.
- Administrere eldre enheter som ikke har en innebygd Web-server.

Hvis du bare administrerer noen få skrivere for en liten organisasjon, kan innebygde Web-servere være den mest passende løsningen. Etter hvert som du utvider nettverket, kan du finne ut at det tar for mye tid å administrere enheter enkeltvis, og du bestemmer deg for å finne en mer integrert administrasjonsløsning. Da installerer du HP Web Jetadmin i full forvisning om at du har støtte for eldre enheter og at du kan vedlikeholde de første investeringene i innebygde Web-servere. HP Web Jetadmin kommuniserer med innebygde Web-servere for å vise detaljert informasjon i en ramme som gjør at du kan administrere flere enheter og enhetsgrupper.




HP Jetdirect-utskriftsservere kan også kobles til HP Web Jetadmin ved hjelp av ett av følgende alternativer:

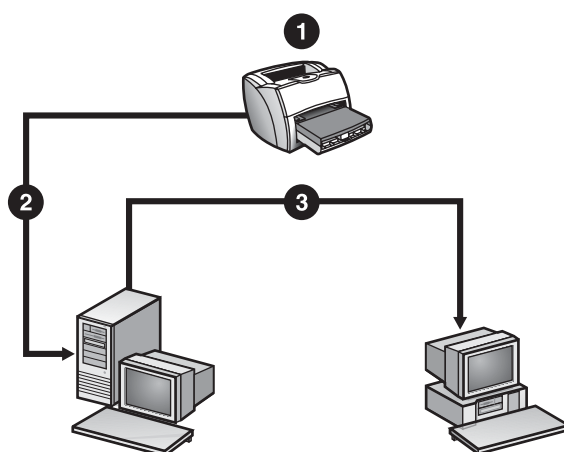
- **Omadressert URL** – Enkelte eldre HP Jetdirect-utskriftsservere, for eksempel HP Jetdirect 600N series EIO og HP Jetdirect 300X, med en fastvareversjon som er eldre enn x.07.03, inneholder en Web-omadresseringsfunksjon som, når den er konfigurert med HP Web Jetadmin-URLen, simulerer en innebygd Web-server. Hvis du angir IP-adressen til HP Jetdirect-utskriftsserveren i nettleseren, omadresserer HP Jetdirect-

utskriftsserveren forespørselen til HP Web Jetadmin, som deretter viser skriverens egenskaper. Hvis du bruker dette alternativet, kommer all informasjonen som vises, fra HP Web Jetadmin.

- **Integrerings-URL** – Dette alternativet er tilgjengelig i HP Jetdirect-utskriftsservere som har en innebygd Web-server, for eksempel HP Jetdirect 170X og HP Jetdirect 500X. Alternativet Integrerings-URL er også tilgjengelig for utskriftsserverne i HP Jetdirect 600N-serien EIO og HP Jetdirect 300X med oppdatert fastvare. Når du har konfigurert integrerings-URLen, kan den innebygde Web-serveren utvide informasjonen den tilbyr, med tilleggsinnhold fra HP Web Jetadmin. Informasjonen som vises i den innebygde Web-serveren, er en kombinasjon av egen informasjon og informasjon fra HP Web Jetadmin. Den innebygde Web-serverens **Status**-side viser statusinformasjon fra HP Web Jetadmin, og den innebygde Web-serverens **Konfigurasjon**-side er den samme som HP Web Jetadmins **Enhetskonfigurasjon**-side.

Enhetsvarsler

Ikone	Beskrivelse	Ikone	Beskrivelse
	HP Web Jetadmin-vertsmaskin		Arbeidsstasjon
	Skriver		



- 1 Skriveren mangler papir
- 2 Skriveren sender et varsel til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen
- 3 HP Web Jetadmin-vertsmaskinen sender et varsel til distribusjonslisten for e-post

Med HP Web Jetadmin kan du rute forskjellige typer varselmeldinger, for eksempel standard SNMP-feller og varselmeldinger på den innebygde Web-serveren, fra HP Jetdirect-utskriftsservere til e-postadresser eller andre meldingsmetoder.

Merk

Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du bruker andre meldingsmetoder på HP Web Jetadmin, kan du kontakte HPs kundestøtte ved hjelp av en av metodene som beskrives på følgende nettsted: http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html.

SNMP-feller kalles også HP Jetdirect-varsler. Selv om skrivere kan bruke forskjellige metoder til å kommunisere med HP Jetdirect-utskriftsservere, er fellene som utskriftsservere sender til HP Web Jetadmin, konsekvente for alle HP Jetdirect-tilkoblede skrivere som er kompatible med MIB-standarden for utskrift.

HP Jetdirect-fastvare versjon x.06.00 eller nyere må støtte varselfunksjonen i HP Jetdirect. I tillegg må enhetens objekter med MIB-standard for utskrift støtte HP Jetdirect-varsler. Hvis en skriver og en HP -utskriftsserver ikke oppfyller disse kravene, kan HP Web Jetadmin fortsatt støtte varsler ved hjelp av spørringsmetoden.

Bruk HP Jetdirects varselfunksjon til proaktivt å overvåke og løse nettverksskriverproblemer. Siden du får tidlig varsel om problemer, kan du løse dem før de får innvirkning på sluttbrukerproduktiviteten. Dermed vil både du og brukerne spare tid.

Hvis du skal konfigurere HP Jetdirect-varsler, må du først aktivere varselfunksjonen i HP Web Jetadmin og angi standardinnstillingene. Når du har aktivert varselfunksjonen i HP Jetdirect, må du bestemme hvilke enheter du vil overvåke, konfigurere varslene du vil videresende for hver enhet og angi e-postadressen du vil at HP Web Jetadmin skal sende varselmeldingene til. Du kan for eksempel sende noen varselmeldinger for en enhet til én e-postadresse, og sende andre varselmeldinger for samme enhet til en annen e-postadresse.

Varselmeldinger via e-post inneholder følgende informasjon:

- enhetsbeskrivelse
- feiltilstand
- frontpanelmelding
- URL for å få tilgang til HP Web Jetadmin
- dato for varselet

Klikk på koblingen nederst i varselmeldingen for å vise **Enhetsstatus**-siden for enheten som genererte varselet. Formatet og innholdet i varselmeldingen er basert på filen hpaltmsg.txt, som ligger i katalogen der du installerte HP Web Jetadmin.

Merk

Avhengig av meldingsmetoden du bruker, kan utdata- og konfigurasjonsprosessen variere.

HP Web Jetadmin logger alle varslene den sender. Denne loggfilen er aldri større enn 1 MB. Når filen når 1 MB, begynner HP Web Jetadmin å slette eldre varselmeldinger. Du kan vise varselloggen fra siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Vis logg**.

Innebygde Web-serversider

Enkelte enheter har innebygde Web-serversider som gjør at du kan vise egenskaper og konfigurere enhetsattributter. En bestemt enhet kan ha enkelte alternativer som du bare kan konfigurere på den innebygde Web-serversiden. Hvis du vil ha tilgang til den innebygde Web-serversiden til en enhet, må du gå til **Enhetsstatus**-siden og velge **Nettside for enhet** fra nedtrekkslisten på verktøylinjen for innhold. HP Web Jetadmin viser enhetens innebygde Web-serverside i et eget leservindu.

Hvis du vil ha mer informasjon om hva du kan gjøre mens du viser enhetens innebygde Web-server, kan du se hjelpen i leservinduet som HP Web Jetadmin åpner for å vise den innebygde Web-serversiden.

22 Søke etter enheter

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Hurtigsøk](#)

[Søke på enhetslisten](#)

Oversikt

HP Web Jetadmin utfører en registrering og lagrer informasjonen om enhetene den finner, i enhetens hurtigbufferen. Når registreringen er fullført, kan du søke i enhetens hurtigbuffer for å finne bestemte enheter eller enheter med bestemte funksjoner. Du kan også søke direkte i nettverket etter enheter som ikke er i enhetens hurtigbuffer. Dette betyr at du kan arbeide med nye enheter uten å vente på at registreringen skal kjøres.

Hvis du søker etter dynamisk informasjon, for eksempel status, må HP Web Jetadmin spørre hver enhet. I disse søkene vil registreringsaktiviteten som er nødvendig for å få informasjonen, føre til økt nettverkstrafikk. Hvis et søk tar lenger tid en forventet, spør sannsynligvis HP Web Jetadmin enhetene om mer informasjon.

Hurtigsøk

Bruk alternativet **Hurtig enhetssøk** i området **Kort oversikt** for å finne bestemte enheter. Denne typen søk er alltid tilgjengelig, uansett hvilken side du er på. Søk etter en bestemt enhet ved hjelp av følgende informasjon:

- IP-vertsnavn (for eksempel hphb12345)
- IP-adresse (for eksempel 15.62.62.62)
- IPX-adresse (for eksempel 12345678.1234567890AB)
- Maskinvareadresse (for eksempel 1234567890AB)

HP Web Jetadmin søker i enhetens hurtigbuffer. Når HP Web Jetadmin finner enheten, viser den **Enhetsstatus**-siden. Hvis HP Web Jetadmin ikke finner enheten i hurtigbufferen for enheten, søker den i nettverket.

Slik finner du en bestemt enhet raskt:

- 1 Angi enhetsadressen i tekstboksen **Hurtig enhetssøk** i området **Kort oversikt**.

Merk

Hvis du vil finne mer enn én enhet, skiller du enhetsadressene med semikolon.

- 2 Klikk på **Gå**.

Søke på enhetslisten

Når du viser en enhetsliste, for eksempel siden **Alle enheter** eller en liste over enhetene i en enhetsgruppe, kan du søke i denne listen etter bestemte enheter. Søk etter hele eller deler av tekststrenger som vises i kolonnene på enhetslisten. HP Web Jetadmin uthever enhetene som samsvarer med søkekriteriene.

Søkene er kumulative. Du finner for eksempel kanskje to enheter og IP-adressen for begge. Søk etter den første IP-adressen. HP Web Jetadmin uthever enheten på enhetslisten. Du kan deretter søke etter den andre IP-adressen. HP Web Jetadmin uthever denne enheten på enhetslisten uten å fjerne uthevingen for den første enheten.

Slik søker du i en enhetsliste:

- 1 Vis en enhetsliste.
- 2 Klikk på verktøyet **Søk/velg** på verktøylinjen for innhold.
- 3 Angi enhetsinformasjonen du vil finne, i dialogboksen som vises.
- 4 Klikk på **OK**.

23 Administrere enhetslister

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Enhetslistervisninger](#)

[Egendefinerte visninger](#)

[Filtrere lister](#)

[Sortere lister](#)

[Eksportere enhetslister](#)

[Skrive ut enhetslister](#)

Oversikt

Vis en liste over alle enheter i enhetsbufferen eller i en enhetsgruppe. Når du har vist en enhetsliste, kan du utføre følgende oppgaver:

- Endre visningen som bestemmer hvilke kolonner med informasjon som vises.
- Sortere enhetene etter én av kolonnene, noe som gjør det enklere å finne en bestemt enhet.
- Vise ikonet for hver enhet som en del av enhetslisten.
- Vise statusindikatorer.
- Vise en **Enhetsstatus**-side.
- Opprette midlertidige og permanente enhetsgrupper.
- Legge til nye enheter i gjeldende enhetsliste.
- Slette enheter som ikke lenger er i nettverket, men som fortsatt er i enhetens hurtigbuffer.
- Oppdatere informasjon om en bestemt enhet, eller oppdatere hele enhetslisten.
- Skrive ut gjeldende enhetsliste.
- Eksportere gjeldende enhetsliste til en fil som du kan åpne i et program for å sortere informasjonen eller generere rapporter.
- Bruke **Filtreringsverktøy** til å redusere antall enheter som vises på listen.

Merk

Hvis kolonnen **Enhetsmodell** er tom, har den tilsvarende enheten et modellnavn som HP Web Jetadmin ikke identifiserer. Hvis angivelsen **Ukjent (frakoblet)** vises i kolonnen **Enhetsmodell**, er det ikke koblet noen skriver til HP Jetdirect-utskriftsserveren.

Enhetslistervisninger

HP Web Jetadmin har flere visninger som du kan bruke til å vise enhetslister. Hver visning inneholder forskjellig informasjon om enhetene. Dette er de forhåndsdefinerte visningene HP Web Jetadmin:

- **Standardvisning** viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, IP-adresse, IP-vertsnavn og IPX-navn.
- **Statusvisning** viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse, statusbeskrivelse og statusnivå.
- **Detaljert visning** viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse og systemkontakt.

- **Eiendelsvisning** viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse, systemkontakt, eiendelsnummer og serienummer.
- **Jetdirect-visning** viser maskinvareadresse, portnummer, HP Jetdirect-modell, HP Jetdirect-fastvarerevisjon, systemkontakt og enhetsmodell.
- **Sideantallsvisning** viser enhetsmodell, IP-adresse, portnummer, startdato, midlertidig sideantall og totalt sideantall. Midlertidig sideantall er antall sider en skriver har behandlet siden sideantallet ble satt til null. Totalt sideantall er det samme som sidetallet som vises på testsiden for en skriver. Ikke alle skrivere støtter **Sideantallsvisning**. Startdatoen som vises, er basert på vertsmaskinens klokke. Merk at vertsmaskinen der HP Web Jetadmin kjøres og klienten der nettleseren kjøres, kan være i forskjellige tidssoner.
- **Eksportvisning** viser mange av, men ikke nødvendigvis alle, kolonnene med informasjon som er lagret i hurtigbufferen. Denne visningen er nyttig når du ønsker å eksportere enhetsinformasjonen fra hurtigbufferen til en kommadelt fil (CSV).

Egendefinerte visninger

I tillegg til de forhåndsdefinerte visningene HP Web Jetadmin kan du opprette egendefinerte visninger som bare viser informasjonen du vil se. Opprett egendefinerte visninger på siden **Enhetsbehandling > Innstillinger for behandling > Visninger**. Når den er opprettet, er den egendefinerte visningen tilgjengelig fra nedtrekkslisten **Visning**. Du kan bruke den egendefinerte visningen for alle lister.

En del av enhetsinformasjonen er ikke lagret i enhetens hurtigbuffer. Hvis du vil vise denne informasjonen i en visning, må HP Web Jetadmin spørre hver enhet, noe som kan øke nettverkstrafikken. Hvis du inkluderer enhetsinformasjon som ikke er lagret i enhetens hurtigbuffer når du oppretter en visning, kan systemytelsen svekkes av denne økte nettverkstrafikken.

Du kan også bruke egendefinerte visninger til å generere rapporter. Hvis du for eksempel vil generere en rapport om sidebruk, legger du kolonnene **Midlertidig sideantall** og **Totalt sideantall** til en visning. Når du har opprettet en visning, velger du denne visningen på siden **Alle enheter** og eksporterer informasjonen for visningen til en kommadelt fil (CSV). Deretter kan du bruke en tredjeparts rapportverktøy for databaser til å generere en rapport om sidebruk fra opplysningene i CSV-filen.

Filtrere lister

Hvis du har et stort nettverk med mange enheter, eller hvis du har opprettet mange enhetsgrupper, kan listene være veldig lange. Bruk **Filtreringsverktøy** til å redusere antall elementer som vises i en liste, noe som gjør det enklere å finne bestemte elementer. Hvis du vil ha tilgang til **Filtreringsverktøy**, viser du en enhetsliste og klikker deretter på ikonet **Filtre**.

Angi mer enn ett filter for en liste. Filtre er kumulative. Du kan for eksempel filtrere listen slik at bare HP LaserJet 8000-skrivere vises. Deretter kan du filtrere listen slik at bare skrivere med IP-vertsnavn som begynner med NP, vises.

Avansert-knappen viser en tilleggsnedtrekksliste med alternativer som du kan bruke for ytterligere å definere filterkriterier, for eksempel **Er lik** og **Større enn eller lik**. Du kan for eksempel filtrere listen slik at den bare viser skrivere som skriver ut 17 sider i minuttet eller mer.

Når du har filtrert en liste, kan du lagre filtrene for gjeldende nettleserøkt, eller du kan lagre dem permanent. Bruk lagrede filtre i alle lister over enheter eller grupper.

Sortere lister

Du kan sortere en liste over enheter, enhetsgrupper, undergrupper eller enheter i en enhetsgruppe. Hvis du vil sortere en liste, klikker du på kolonneoverskriften du vil sortere etter. Listen sorteres i stigende rekkefølge. Hvis du vil sortere i synkende rekkefølge, klikker du på kolonneoverskriften en gang til.

Eksportere enhetslister

Eksporter enhetsinformasjon til en kommadelt fil (CSV) fra alle sider som viser en liste over enheter. Eksporter hele enhetslisten, eller du kan filtrere enhetslisten og bare eksportere informasjonen for bestemte enheter. Velg visningen som inneholder informasjonen du vil eksportere.

Når du har eksportert enhetsinformasjonen, kan du åpne filen i et program, for eksempel et elektronisk regneark eller et tredjeparts rapportverktøy for databaser, og sortere informasjonen etter forskjellige felt og generere rapporter.

Merk

Du må ha tilgangsrettigheter til den lokale disken der HP Web Jetadmin lagrer eksportert informasjon.

Skrive ut enhetslister

Skriv ut enhetsinformasjon fra en hvilken som helst side som viser en liste over enheter. Du finner denne funksjonen i nedtrekkslisten **Enhetsverktøy**. Skriv ut hele enhetslisten, eller filtrer enhetslisten og bare skriv ut informasjonen for bestemte enheter. Velg visningen som inneholder informasjonen du vil skrive ut.

Merk

Dette er ikke det samme som kommandoen **Skriv ut** på nettleserens **Fil**-meny.

24 Administrere enheter og enhetsbufferen

Dette kapittelet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Statusside](#)

[Konfigurasjonsside](#)

[Diagnoseinformasjon](#)

[Oppgradering av skriverfastvare](#)

[Behandle enhetens hurtigbuffer](#)

[Device Application Manager](#)

[Konfigurere den innebygde Web-serveren](#)

[Vis logg](#)

Oversikt

Dette kapittelet inneholder følgende enhetsrelatert informasjon:

- En beskrivelse av siden **Enhetsstatus**, som viser funksjonene til alle enhetene som støttes og statusen for hver enhet.
- En beskrivelse av siden **Enhetskonfigurasjon**, som viser de tilgjengelige konfigurasjonsalternativene for en valgt enhet.
- En beskrivelse av siden **Enhetsdiagnose**, som viser detaljert informasjon om en enhet. Denne informasjonen brukes til å diagnostisere enhetsproblemer fra en ekstern plassering.
- En beskrivelse av siden **Enhetsoppdatering**, som brukes til å oppdatere skriverfastvare.
- En beskrivelse av funksjoner i HP Web Jetadmin som brukes til å administrere enhetsbufferen.
- En beskrivelse av Device Application Manager, som brukes til å behandle enhetsprogrammene for en enkeltskriver, for skrivere i en midlertidig enhetsgruppe eller for skrivere i en enhetsgruppe.
- En beskrivelse av hvordan den innebygde Web-serveren (EWS) konfigureres.
- En beskrivelse av siden **Vis logg**, som viser historikken til alle operasjonene som er behandlet for HP Web Jetadmin-behandlede enheter.

Statusside

HP Web Jetadmin har en **Enhetsstatus**-side for hver enhet som støttes. **Enhetsstatus**-siden inneholder opplysninger som du kan bruke til å administrere enheter uten å forlate arbeidsstasjonen.

Enhetsstatus-siden er spesielt nyttig for kundestøttepersonale som skal se hvilke funksjoner hver enhet støtter og sjekke enhetsstatusen. Når for eksempel en bruker ringer for å spørre hvorfor skriveren ikke fungerer, kan kundestøttepersonalet se nøyaktig hva problemet er og hvem som må kontaktes for vedlikehold. Hvis skriveren er deaktivert, kan kundestøttepersonalet aktivere den fra arbeidsstasjonen. Hvis problemet ikke kan løses umiddelbart, kan kundestøttepersonalet omdirigere brukeren til en annen skriver i selskapet som har de nødvendige funksjonene for en bestemt utskriftsjobb.

Enhetsstatus-siden viser følgende informasjon om en enhet.

Merk

Enhetens funksjonssett, informasjonen som er lagret i enhetens MIB og enhetens fastvarerevisjon bestemmer hvilke opplysninger HP Web Jetadmin viser.

Status

Denne delen viser et grafisk bilde av enheten og et stoppplisykon som viser enhetsstatusen. Avhengig av skriveren kan du også se skriverens gjeldende kontrollpanelmelding og et ikon for å deaktivere eller aktivere skriveren eksternt.

Java Status-programmet vil med jevne mellomrom oppdatere enhetens grafiske bilde med den gjeldende statusen. Etter hvert som statusen endres, viser programmet nøyaktig hva som skjer og hvilke handlinger som kreves. Denne informasjonen blir dermed tilgjengelig på et øyeblikk. Hvis for eksempel toppdekslet på en skriver er åpent, viser **Enhetsstatus**-siden et bilde av skriveren med åpent deksel åpent.

Enhetsinformasjon

Denne delen viser enhetens modellnavn, IP-vertsnavn, IP-adresse, IPX-navn (bare i Windows-systemer), maskinvareadresse, beskrivelse og systemkontakt. Den inneholder også en liste over enhetens muligheter.

HP Instant Support

Hvis du klikker på koblingen for HP Instant Support, kommer du til Web-området for HP Instant Support for enheten. Når en bruker klikker på koblingen, vises et Web-område for HP Instant Support.

Merk

Hvis du klikker på koblingen, sender enheten automatisk informasjon til Web-området for HP Instant Support og åpner en ny nettleser. Her kan brukeren feilsøke eksisterende problemer eller få informasjon og tips om hvordan man får mest mulig ut av enheten.

Merk

Koblingen vises ikke hvis enheten ikke støtter HP Instant Support.

Tonermåler

Tonermåleren viser en nøyaktig prosentverdi for gjenværende toner eller blekk i kassetten eller patronen i skriveren. Tonermåleren vises bare for HP-skrivere som har støtte for denne funksjonen. Tonermåleren kan også vises for enkelte skrivere som ikke er fra HP med MIB-standarden for utskrift (Management Information Base).

HP Web Jetadmin er det eneste skriveradministrasjonsverktøyet som måler toner- og blekknivå i nøyaktige trinn. Bruk tonermåleren til eksternt å overvåke forventet gjenværende levetid for en tonerkassett eller blekkpatron. Bruk denne funksjonen slik at du på forhånd kan bestille og skifte ut kassetter og patroner, noe som gir minst mulig nedetid for skriveren og minst mulig innvirkning på sluttbrukerens produktivitet.

Gruppemedlemskap

Denne delen viser om enheten tilhører en enhetsgruppe. Du kan legge til enheten i et ubegrenset antall enhetsgrupper, og du kan fjerne enheten fra alle enhetsgruppene den tilhører.

Konfigurasjonsside

HP Web Jetadmin har en **Enhetskonfigurasjon**-side for hver enhet som støttes. Siden **Enhetskonfigurasjon** viser de tilgjengelige konfigurasjonsalternativene for en valgt enhet. Bruk HP Web Jetadmin til å konfigurere enhetene eksternt, slik at du sparer den tiden det tar å konfigurere en enhet der den faktisk befinner seg. Denne funksjonen er spesielt nyttig hvis det er flere bygninger eller områder i organisasjonen.

Merk

Hvis du vil ha informasjon om hvordan du kan konfigurere flere enheter, se [Kapittel 25, Konfigurere flere enheter](#).

Velg de forskjellige konfigurasjonsalternativene som vises på siden ved å merke av for de forskjellige alternativene i delen **Konfigurasjonskategorier**. HP Web Jetadmin viser bare konfigurasjonsalternativene som enheten støtter. Nedenfor ser du eksempler på forskjellige kategorier konfigurasjonsalternativer som kan vises i HP Web Jetadmin:

- **Hurtigsett** – Denne kategorien viser konfigurasjonsalternativene som brukes oftest. Velg hvilke konfigurasjonsalternativer som skal vises på denne siden ved å klikke på **Rediger hurtigsett**.
- **Enhet** – Denne kategorien er standardkategorien, og viser konfigurasjonsalternativene for enheten.
- **Nettverk** – Denne kategorien viser enhetens nettverksalternativer. Angi nettverksalternativer, for eksempel angivelse av en IP-adresse og et systemnavn.
- **Sikkerhet** – Denne kategorien viser enhetens sikkerhetsalternativer. Angi sikkerhetsalternativer for enheten, for eksempel tilgang til enhetens kontrollpanel eller passordavhengig tilgang til enheten.
- **Adm. av utskriftsmateriale** – Denne kategorien viser alle typene utskriftsmateriale som kan aktiveres eller deaktiveres for enheten.
- **Adm. av skuffer** – Denne kategorien viser enhetens papirmatingsskufftildelinger. Tilordne størrelsen på og typen utskriftsmateriale til papirmatingsskuffer, og vis hvor mye utskriftsmateriale det er i hver skuff.
- **Trådløs** – Denne kategorien viser de tilgjengelige konfigurasjonsalternativene for en enhet som kan kobles til nettverket ved hjelp av trådløs teknologi.
- **Filsystem** – Denne kategorien viser konfigurasjonsalternativene som er tilgjengelig for å angi filsystemspesifikasjoner for en enhet.
- **Innebygd Web-server** – Denne kategorien viser konfigurasjonsalternativene som er tilgjengelig for innstillinger som er relatert til enhetens innebygde Web-server. Se [Konfigurere den innebygde Web-serveren](#).

- **Modus for høykapasitets utmating** – Denne kategorien angir hvilket tilbehør for høykapasitets utmating som skriveren adresserer utskrifter til.
- **Fjernstyringspanel** – Denne kategorien viser en ekstern versjon av kontrollpanelet. Det er bare følgende enheter som støtter denne funksjonen: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 og 320, og HP Color LaserJet 4500 og 4550.
- **Digital sending** – Denne kategorien kobler til et program på enheten som tillater konfigurering av digitale sendefunksjoner.

Diagnoseinformasjon

Hvis enhetens kontrollpanel eller testside ikke gir nok informasjon til å løse et problem, eller hvis du må undersøke et problem fra en ekstern plassering, inneholder **Enhetsdiagnose**-siden omfattende diagnoseinformasjon.

Enhetsdiagnose-siden inneholder følgende kategorier med diagnoseinformasjon:

Merk

Det kan hende at kategoriene som vises, ikke er de samme for alle grensesnittkortene, fordi det kan variere hvilke protokoller en bestemt HP Jetdirect-utskriftsserver støtter.

- **Enhet** – Denne delen gir generell informasjon om enheten, status for forbruksvarer, automatisk språkskifte og skrifterspråk som støttes.
- **Jetdirect** – Denne delen gir generell informasjon om HP Jetdirect-fastvaren, detaljert informasjon om nettverkspakkene som enheten har behandlet, og antallet innkommende og utgående SNMP-pakker som enheten har behandlet.
- **TCP/IP** – Denne delen gir generell informasjon om enhetens TCP/IP-konfigurering og de forskjellige protokollene.
- **NetWare** – Denne delen gir generell informasjon om enhetens NetWare-tilkoblinger. Hvis en enhet er konfigurert for NetWare-binding eller NetWare NDS, kan du logge deg på HP Jetdirect-utskriftsserveren. Når du går tilbake til denne siden, viser HP Web Jetadmin utskriftskøinformasjonen i **NetWare**-delen.
- **Bruksmålere** – Denne delen gir informasjon om tonerdekning, sidemålere og bruk. Denne delen vises bare hvis skriveren støtter disse funksjonene.
- **Informasjonstabeller for utskriftsmateriale** – I disse tabellene finner du informasjon om bruk av utskriftsmateriale, blant annet bruk av papirmatingsskuffer og antall fargeutskrifter eller monokrome utskrifter. Denne delen vises bare hvis skriveren støtter disse funksjonene.
- **Tidligere skriverdekning** – I denne tabellen finner du informasjon om tidligere tonerbruk og -dekning. Denne delen vises bare hvis skriveren støtter denne funksjonen.

Diagnoseinformasjon om tilkoblingsstatusen er også tilgjengelig for IPX/SPX mellom datamaskiner, EtherTalk og Data Link Control/Logical Link Control (DLC/LLC). Denne informasjonen vises hvis det er støtte for disse produktene, og de er tilkoblet.

Bruk diagnoseinformasjonen til å planlegge og administrere eiendeler. Når for eksempel en enhet angir et problem, for eksempel et høyt sideantall for motor eller en rekke forekomster med fastkjørt papir, kan det bety at enheten krever forebyggende vedlikehold.

Oppgradering av skriverfastvare

- Merk** HP Web Jetadmin støtter ikke fastvareoppdateringer for tredjeparter.
- Skrivere bruker fastvare som kontrollerer funksjonssettet. Fastvaren til en skriver kan for eksempel kontrollere hvordan sider formateres. Dra nytte av alle forbedringer som er gjort i fastvaren, ved å oppdatere skriverens fastvare. Bruk siden **Enhetsoppdatering** til å oppdatere skriverfastvaren.
- Merk** Hvis en skriver ikke støtter fastvareoppdateringer, vises ikke alternativene for oppdatering av skriverens fastvare.
- Hvis du vil oppdatere fastvaren for en skriver, kan du laste ned en fastvarebildefil manuelt fra HPs nettsted og lagre det på det lokale systemet. Fastvarebildefilen må være kompatibel med skrivermodellen. Når fastvarebildefilen er tilgjengelig på det lokale systemet, bruker du HP Web Jetadmin til å oppdatere fastvaren. HP Web Jetadmin vil sende en spørring til skriveren om fastvarebildefilen er kompatibel med skriveren. En resultatside viser om fastvarebildefilen ble sendt til skriveren på riktig måte. Når HP Web Jetadmin sender fastvarebildefilen til en skriver, behandler skriveren fastvarebildefilen automatisk.
- Merk** Når skriveren har behandlet fastvarebildefilen, slås skriveren av et øyeblikk.

Behandle enhetens hurtigbuffer

Denne delen inneholder informasjon om tømning, forelding og bekreftelse av enheter.

Tømme enhetens hurtigbuffer

Første gang du kjører en registrering, finner HP Web Jetadmin alle enhetene som støttes i nettverket og legger til informasjon om dem i enhetens hurtigbuffer som lagres på vertsmaskinen til HP Web Jetadmin. Når du kjører påfølgende registreringer eller søker etter enheter, legger HP Web Jetadmin til ny eller oppdatert informasjon i enhetens hurtigbuffer, men den sletter ikke foreldet

informasjon. Hvis du fjerner enheter fra nettverket, vil enhetene fremdeles vises i enhetens hurtigbuffer. Over tid kan enhetens hurtigbuffer bli overfylt med foreldet informasjon.

Tøm enhetens hurtigbuffer for alt innhold fra siden **Enhetsbehandling > Enhetens hurtigbuffer > Tilbakestill enhetens hurtigbuffer**. Når du har tømt enhetens hurtigbuffer, kjører du en registrering for å opprette en ny hurtigbuffer for enheten. Den nye hurtigbufferen for enheten inneholder bare gjeldende informasjon om nettverksmiljøet og enheter som støttes.

Merk

Når du har tømt enhetens hurtigbuffer, er det viktig at du kjører en registrering for å opprette en ny hurtigbuffer for enheten så snart som mulig. Hvis en hurtigbuffer for enheten ikke er tilgjengelig, vil enkelte funksjoner, for eksempel Hurtig enhetssøk, ikke virke.

Forelde oppføringene i enhetens hurtigbuffer

Ved å forelde oppføringene i enhetens hurtigbuffer, forbereder du enhetens hurtigbuffer for en omfattende oppdatering under den neste registreringen. HP Web Jetadmin merker all informasjon i enhetens hurtigbuffer som gammel. Når den neste registreringen kjører, oppretter HP Web Jetadmin en ny hurtigbuffer for enheten som inneholder oppdatert status, egenskaper og annen informasjon.

Foreld alle oppføringer i enhetens hurtigbuffer fra siden **Enhetsbehandling > Enhetens hurtigbuffer > Tilbakestill enhetens hurtigbuffer**.

Bekreftte enheter

Når HP Web Jetadmin registrerer nye enheter i nettverket, legger den til disse enhetene på en liste som vises på siden **Enhetsbehandling > Enhetsliste > Nye enheter**. Når en registrering finner sted, fjerner ikke HP Web Jetadmin nye enheter som har blitt registrert tidligere fra denne listen. Hvis du vil fjerne disse enhetene fra siden **Nye enheter**, må du bekrefte enheter ved å velge **Bekreft enheter** fra nedtrekkslisten **Verktøy for enhetens hurtigbuffer**.

Du kan bruke denne funksjonen til å sikre at alle enheter som vises på siden **Nye enheter**, er nye i nettverket. Hvis du for eksempel planlegger en registrering i begynnelsen av hver måned, kan du vise de nye registrerte enhetene og deretter bekrefte alle enhetene på listen. Når registreringen kjøres i begynnelsen av den neste måneden, er alle enhetene som er oppført på siden **Nye enheter**, lagt til i nettverket siden forrige registrering.

Merk

Hvis du vil tilbakestille siden **Nye enheter** slik at den inneholder alle enheter som har blitt bekreftet tidligere, tømmer du listen over bekreftede enheter på siden **Enhetsbehandling > Enhetens hurtigbuffer > Tilbakestill enhetens hurtigbuffer**.

Device Application Manager

Hvis du vil behandle enhetsprogrammer for en enkelt skriver eller skrivere i en enhetsgruppe, kan du gå til siden **Device Application Manager**. Hvis du behandler enhetsprogrammene for en enhetsgruppe, sparer du tid og unngår feil som kunne oppstått hvis du hadde utført endringene på hver enkelt skriver.

Merk

Hvis du vil bruke Device Application Manager, må HP Jetdirect 610n eller nyere være installert på skriveren.

Du vil kanskje bruke enhetsprogrammene for bare én skriver i enhetsgruppen. Hvis innstillingene for en skriver i enhetsgruppen tilbakestilles eller endres, kan du bla direkte til skriveren og bruke skriverens **Device Application Manager**-sider til å installere et enhetsprogram for denne skriveren, i stedet for å endre hele enhetsgruppen.

Du kan utføre følgende oppgaver med Device Application Manager:

- Vise enhetsprogrammene som er installert på en enkeltskriver eller på skrivere i en enhetsgruppe.
- Vise historikken til alle transaksjoner som Device Application Manager har utført på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Enhetsprogrammer som er slettet manuelt, vises imidlertid ikke i aktivitetsloggen.
- Installere nye enhetsprogrammer.
- Fjerne enhetsprogrammer.

Det kan ta lang tid å utføre prosessene i Device Application Manager. Mens du venter, kan du arbeide med andre oppgaver i HP Web Jetadmin eller med andre programmer. Når Device Application Manager-prosessen er fullført, kan du hente Device Application Manager-jobben fra siden **Aktivitetslogg**.

Tilgang til Device Application Manager-siden

Bruk én av disse metodene til å få tilgang til **Application Manager**-siden:

- Velg **Application Manager** fra nedtrekkslisten på verktøylinjen for innhold på en skrivers **Enhetsstatus**-side.
- Velg skriverne på listen på siden **Enhetsbehandling > Enhetsliste > Alle enheter**. Velg **Application Manager** fra nedtrekkslisten **Enhetsverktøy**.
- Velg skriverne på listen på siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper > Gruppenavn**. Velg **Application Manager** fra nedtrekkslisten **Enhetsverktøy**.

Vise aktivitetsloggen

Aktivitetslogg-siden viser historikken til alle jobbene som Device Application Manager har utført på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Klikk når som helst på **Oppdater** for å oppdatere **Aktivitetslogg**-siden.

Merk

Jobber som slettes manuelt, vises ikke på **Aktivitetslogg**-siden.

Utfør følgende jobber med Device Application Manager:

- **Vis**
- **Installer**
- **Fjern**

FORSIKTIG

Aktivitetsloggen er en delt ressurs som behandler jobber på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Husk å kontrollere aktivitetsloggen før du utfører oppgaver, for eksempel installering av enhetsprogrammer. Oppgavene som utføres, gjelder for alle Device Application Manager-brukere på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

Fordi aktivitetsloggen er serverbasert, kan du feilsøke potensielle konflikter ved å se hvilke oppgaver hver bruker utfører. Hvis for eksempel en bruker fjerner et enhetsprogram som en annen bruker nettopp har installert, finnes det en oppføring for hver transaksjon.

Klikk på **Aktivitetslogg** i **Verktøykasse**-området for å vise aktivitetsloggen. Følgende informasjon vises for hver jobb:

- **Jobb-ID** – Viser en unik identifikator for jobben. Klikk på koblingen i kolonnen **Jobb-ID** for å få tilgang til en bestemt jobb.
- **Beskrivelse** – Viser en kort beskrivelse av jobben.
- **Eier** – Viser navnet på programvare-plugin-modulen som startet jobben. Vanligvis er dette Device Application Manager. Andre programvare-plugin-moduler for HP Web Jetadmin kan imidlertid også vises i denne delen, fordi Device Application Manager tilbyr tjenester for disse programvare-plugin-modulene.
- **Enheter** – Viser antall valgte skrivere for jobben.
- **Status** – Viser statusen til jobben. Nedenfor vises de mulige jobbstatusene:

Merk

Det kan ta lang tid å utføre prosessene i Device Application Manager. Mens du venter, kan du arbeide med andre oppgaver i HP Web Jetadmin eller med andre programmer. Når Device Application Manager-prosessen er fullført, kan du hente Device Application Manager-jobben fra siden **Aktivitetslogg**.

- **Avbrutt** – Jobben var ikke fullført da HP Web Jetadmin eller Device Application Manager ble avsluttet.
- **Venter** – Jobben er opprettet og er plassert i køen for kjøring. Jobben venter på at serverressursene skal bli tilgjengelige før den starter.

- **Utfører** – Jobben kjører.

Merk

Avbryt jobber med statusen **Venter** eller **Utfører** ved å merke av for jobben og deretter klikke på **Avbryt**.

- **Avbryter** – Jobben avbrytes. En bruker har klikket på **Avbryt** på **Aktivitetslogg**-siden mens jobben hadde statusen **Venter** eller **Utfører**.
- **Klar** – En jobb må gjennom en prosess som består av to trinn. Når jobben har statusen **Klar**, er det første trinnet fullført. Prosessen fortsetter til jobben har fått statusen **Fullført**.
- **Fullført** – Jobben har fullført behandlingen.

Merk

Slett jobber med statusen **Fullført** eller **Klar** ved å merke av for jobben og deretter klikke på **Slett**.

Vise enhetsprogrammene etter enhet

Vis-siden viser de valgte skriverne, skrivers IP-adresse og status og en liste over alle enhetsprogrammene som er installert på skrivers.

Merk

Klikk på **Oppdater** til **Jobbstatus** er **Fullført**. Det kan ta litt tid før jobben er fullført. **Oppdater** vises ikke når jobben har statusen **Fullført**.

På **Vis**-siden finner du følgende informasjon:

- **Jobb-ID** – Viser en unik identifikator for jobben.
- **Jobbstatus** – Angir forholdet mellom enhetsprogrammet og Device Application Manager. Nedenfor vises de mulige jobbstatusene:
 - **Ikke installert** – Skriveren støtter installering av enhetsprogrammet, men enhetsprogrammet er ikke installert.
 - **Støttes ikke** – Skriveren støtter ikke installering av enhetsprogrammet, eller skriveren har ikke en innebygd Web-server som støttes.
 - **Ikke tilkoblet** – Skriveren er ikke tilkoblet.
 - **Venter** – Jobben er opprettet og er plassert i køen for kjøring. Jobben venter på at serverressursene skal bli tilgjengelige før den starter.
 - **Utfører** – Jobben kjører.
 - **Avbryter** – Jobben avbrytes. En bruker har klikket på **Avbryt** på **Aktivitetslogg**-siden mens jobben hadde statusen **Venter** eller **Utfører**.
 - **Fullført** – Jobben har fullført behandlingen.
- **Enhetsantall** – Viser antall valgte skrivere for jobben. Klikk på tallkoblingen for å vise et vindu med en liste over hver skrivers modellnavn og IP-adresse.

Installere et enhetsprogram

Installer-siden viser en liste over alle enhetsprogrammene som er tilgjengelige for installering på en enkeltskriver eller en skriver i en enhetsgruppe. Bruk **Installer**-siden til å installere en ny eller oppdatert versjon av et enhetsprogram.

Merk

Noen skrivere krever at et passord angis før et enhetsprogram kan installeres. Hvis installeringen av enhetsprogrammet mislykkes fordi det kreves et passord, må du angi et passord for skriveren på enhetens eller enhetsgruppens **Konfigurasjon**-side.

Du finner følgende informasjon på **Installer**-siden:

- **Jobb-ID** – Viser en unik identifikator for jobben.
- **Jobbstatus** – Angir forholdet mellom enhetsprogrammet og Device Application Manager.
- **Enhetsantall** – Viser antall valgte skrivere for jobben. Klikk på tallkoblingen for å vise et vindu med en liste over hver skriters modellnavn og IP-adresse.

Vise installeringsresultater

Installeringsresultater-siden viser resultatene av installeringsprosessen for en enkeltskriver eller for skrivere i en enhetsgruppe. Bruk denne siden til å bekrefte at Device Application Manager har installert enhetsprogrammet på en enkeltskriver eller på skrivere i en enhetsgruppe. Hvis du vil vise denne siden igjen, kan du klikke på koblingen i kolonnen **Jobb-ID** på **Aktivitetslogg**-siden.

Når installasjonen er ferdig, vises ett av følgende resultater under hver skriverdel:

- **Installert**
- **Ikke installert**
- **Ikke tillatt**

Merk

Hvis resultatet er **Ikke tillatt**, er det ikke merket av for **Lastings- og utførelseskommando** på siden **Enhetskonfigurasjon** i HP Web Jetadmin.

- **Godkjenning nødvendig**
- **Ingen programlaster**

Merk

Hvis resultatet er **Ingen programlaster**, blir ikke lastesiden funnet, eller den innebygde Web-serveren er deaktivert.

Merk

Klikk på **Oppdater** til **Jobbstatus** er **Fullført**. Det kan ta litt tid før jobben er fullført. **Oppdater** vises ikke når jobben har statusen **Fullført**.

Fjerne et enhetsprogram

Fjern-siden viser en liste over enhetsprogrammene som er installert på skriverne. Bruk **Fjern**-siden til å fjerne enhetsprogrammer fra en enkeltskriver eller skrivere i en enhetsgruppe.

Merk

Systemenhetsprogrammer kan ikke fjernes. Du kan ikke merke en nedtonet avmerkingsboks.

På **Fjern**-siden finner du følgende informasjon:

- **Jobb-ID** – Viser en unik identifikator for jobben.
- **Jobbstatus** – Angir forholdet mellom enhetsprogrammet og Device Application Manager.
- **Enhetsantall** – Viser antall valgte skrivere for jobben. Klikk på tallkoblingen for å vise et vindu med en liste over hver skrifters modellnavn og IP-adresse.

Vise resultatene for fjerning av et enhetsprogram

Fjern resultater-siden viser resultatene etter fjerning av den valgte skriveren eller skrivere i en enhetsgruppe. Kontroller om Device Application Manager har fjernet enhetsprogrammet fra en enkeltskriver eller skrivere i en enhetsgruppe. Hvis du vil vise denne siden igjen, kan du klikke på koblingen i kolonnen **Jobb-ID** på **Aktivitetslogg**-siden.

Merk

Klikk på **Oppdater** til **Jobbstatus** er **Fullført**. Det kan ta litt tid før jobben er fullført. **Oppdater** vises ikke når jobben har statusen **Fullført**.

Konfigurere den innebygde Web-serveren

Du kan behandle parameterne for den innebygde Web-serveren på en enkelt skriver eller skrivere i en enhetsgruppe ved å konfigurere innstillingene for den innebygde Web-serveren på konfigurasjonssiden for en enhet eller enhetsgruppe. Ved å behandle parameterinnstillingene for skrivere i en enhetsgruppe sparer du tid og unngår feil som kunne ha oppstått hvis du utførte endringer på hver enkelt skriver.

Merk

Hvis du vil konfigurere den innebygde Web-serveren, må HP Jetdirect 610n eller nyere være installert på skriveren.

Du kan konfigurere den innebygde Web-serveren til å utføre følgende oppgaver:

- Angi en URL der den innebygde Web-serveren kan hente opplysninger om konfigurasjonen.
- Merk av i boksene som slår de ulike funksjonene for Web-server på og av.

- Angi passordet for den innebygde Web-serveren.
- Angi e-postinnstillinger for å sende og motta e-postmeldinger via skriveren. Bruk følgende opplysninger til å angi e-postinnstillingene:
 - En IP-adresse (Internet Protocol) er adressen til en enhet som er tilkoblet et TCP/IP-nettverk. Hver enkelt enhet må ha en unik IP-adresse.
 - SMTP-servere (Simple Mail Transfer Protocol) ruter SMTP-meldinger via Internett til en e-postserver. Skriveren bruker e-postserveren til å sende e-postmeldinger.
 - Domenenavnet angir hvor Embedded Web Server Configuration Manager sender e-postmeldingen, for eksempel minbedrift.com. Domenenavnet gjøres vanligvis om til en IP-adresse. Det er imidlertid ikke alle enheter som kan gjøre om et domenenavn til en IP-adresse, derfor trenger du både domenenavnet og en IP-adresse.
 - POP3 (Post Office Protocol 3) er en standard e-postserver som vanligvis brukes på Internett. POP3 har en funksjon for lagring av meldinger som oppbevarer innkommende e-postmeldinger til brukerne logger seg på og laster dem ned. Skriveren bruker denne e-postserveren til å søke etter innkommende e-postmeldinger.
- Angi språket som den innebygde Web-serveren skal bruke til å vise nettsider. Hvis for eksempel hovedspråket i selskapet ditt ikke er engelsk, kan du velge et annet språk som støttes, til å vise nettsidene.
- Angi koblinger til andre Web-områder. Denne funksjonen er nyttig hvis du skal gå til et nettsted.
- Angi hvilken maskin i nettverket skriveren skal koble seg til for tidsforespørsler. HP-skriverne har ikke interne klokker, og derfor må de kobles til en annen maskin i nettverket for å spørre etter riktig klokkeslett.

Merk

Når du angir parametere, gjelder disse for alle skriverne på listen under **Verktøykasse** under **Enheter**.

Vis logg

Siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Vis logg** viser historikken til alle operasjonene som HP Web Jetadmin har behandlet på vertsmaskinen for HP Web Jetadmin. Følgende informasjon vises på siden:

- Typen operasjon som ble behandlet av HP Web Jetadmin
- Status for operasjonen
- Resultat av operasjonen

Bruk informasjonen på denne siden til å kontrollere om en operasjon er fullført. Hvis operasjonen mislyktes, kan du klikke på koblingen på siden **Vis logg** for å vise detaljert informasjon om operasjonen. På resultatsiden får du feilsøkinginformasjon som kan hjelpe deg med å løse problemet, og deretter fullføre operasjonen.

25 Konfigurere flere enheter

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Konfigurasjon av flere enheter](#)

[Satsvis konfigurasjon av enheter](#)

[Satsvis konfigurasjon av enhetsgruppe](#)

Konfigurasjon av flere enheter

Bruk funksjonen for konfigurasjon av flere enheter til å velge flere enheter og endre alternativene for alle disse enhetene samtidig. Du kan for eksempel tilordne samme passord til flere enheter. Funksjonen for konfigurasjon av flere enheter er tilgjengelig på siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Konfigurasjon av flere enheter**. Denne funksjonen er bare tilgjengelig for skrivere som er tilkoblet via HP Jetdirect-utskriftsservere.

Enhetene kan være i det lokale nettverket, eller de kan være i et eksternt nettverk hvis de har TCP/IP-adresser eller IPX/SPX- og TCP/IP-konfigurasjoner. HP Web Jetadmin bruker SNMP-kommandoer til å konfigurere alternativene.

Alle alternativene du konfigurerer for de valgte enhetene, må være like. Dette betyr at du bruker et par minutter på å angi informasjonen én gang, for så å la denne gjelde for alle enhetene i stedet for å angi den samme informasjonen flere ganger for hver enhet. Det sikrer også at tilleggsinformasjon angis konsekvent og riktig for flere skrivere som er koblet til nettverket ved hjelp av HP Jetdirect-utskriftsservere.

Her finner du noen av alternativene du kan konfigurere for flere enheter:

- Nettverksmaske
- Standard gateway
- Systemkontakt
- Enhetspassord
- Kontrollpanellås
- Beskrivelse
- Modus for høykapasitets utmating
- HP Jetdirect-varsler
- Integrerings-URL (for innebygde Web-servere)
- IPX SAP-kringkastingsintervall
- Protokoller
- Gruppenavn for sett (sikkerhetsalternativ)
- Midlertidig sideantall
- Statussidespråk

Hvis en av enhetene du velger ikke støtter et bestemt alternativ, vil allikevel HP Web Jetadmin vise dette alternativet. Hvis du for eksempel velger en HP LaserJet 5Si-skriver med ekstrautstyr for høykapasitets utmating, og én som ikke har det, viser HP Web Jetadmin alternativet **Modus for høykapasitets utmating** på siden **Konfigurasjon av flere enheter**.

Bruk funksjonen for konfigurasjon av flere enheter til å tilordne en rekke IP-adresser til en enhetsgruppe. HP Web Jetadmin tilordner IP-adresser i den rekkefølgen enhetene er oppført. Hvis du vil ha større kontroll over hvilke adresser som er tilordnet bestemte enheter, tilordner du IP-adressene ved hjelp av **Enhetskonfigurasjon**-siden.

Merk

Selv om HP Web Jetadmin støtter alle tredjepartsskrivere som er kompatible med MIB-standarden og ikke er tilkoblet via en HP Jetdirect-utskriftsserver, må du bruke verktøyene fra tredjepartsleverandøren til å konfigurere skriveren. Se leverandørens dokumentasjon for instruksjoner og krav.

To av alternativene som du kan konfigurere med funksjonen for konfigurasjon av flere enheter, IPX SAP-kringkastingsintervall og protokollstakkene, krever litt tilleggsforklaring.

IPX SAP-kringkastingsintervall

HP Jetdirect-utskriftsservere sender som standard ut en SAP-kringkasting (Service Advertising Protocol) hvert minutt. Dette er nødvendig for at HP Jetdirect-utskriftsservertjenestene skal kunne lokaliseres i enkelte Novell NetWare-miljøer. Du bør deaktivere HP Jetdirect SAP-kringkastinger på Novell-nettverk som bruker Novell Distributed Print Services (NDPS), eller på andre nettverk som ikke krever dem.

HP Printer Gateway, som leveres med NDPS, har et alternativ som deaktiverer SAP-kringkastinger etter at HP Web Jetadmin har registrert en HP Jetdirect-utskriftsserver i nettverket. Hvis du avinstallerer HP Printer Gateway, vil et annet alternativ aktivere SAP-kringkastinger. Du må konfigurere HP Web Jetadmin-registreringsmetoder for å finne HP Jetdirect-utskriftsservere der SAP-kringkastinger er deaktivert. Hvis du setter IPX SAP kringkastingsintervall til null, deaktiveres SAP-kringkastinger.

Protokollstakker

Bruk funksjonen for konfigurasjon av flere enheter når du vil aktivere og deaktivere protokollene som HP Jetdirect-utskriftsservere bruker. Det kan hende at du vil deaktivere protokollene som HP Jetdirect-utskriftsserveren ikke bruker. AppleTalk- og DLC-protokollene er for eksempel aktivert som standard på HP Jetdirect-utskriftsservere, men mange nettverk bruker dem ikke. Det vil ikke gjøre noen skade å la ubrukte protokoller være aktivert, men du vil kanskje legge merke til følgende fordeler hvis du deaktiverer dem:

- En lett forbedring av nettverksytelsen.
- En tilleggsregistrering av sikkerhet og kontroll siden hver bruker må få tilgang til utskriftstjenestene sentralt i stedet for å opprette en direkte forbindelse. En Macintosh-bruker kan for eksempel ikke sette opp en direkte AppleTalk-forbindelse med skriveren, men brukeren kan få tilgang til sentraliserte utskriftstjenester gjennom TCP/IP eller IPX/SPX.

Satsvis konfigurasjon av enheter

Hvis du vil konfigurere enhetsinformasjon for alle enheter som registreres av HP Web Jetadmin, kan du importere en kommadelt fil (CSV) til HP Web Jetadmin. Hvis du importerer en CSV-fil, trenger du ikke å skrive inn grunnleggende enhetsinformasjon for enheter manuelt.

Merk

Hvis du vil opprette en CSV-fil, kan du skrive informasjonen inn i et tekstredigeringsprogram eller et regneark, opprette dokumentet ved hjelp av et tredjepartsprogram eller eksportere en fil fra HP Web Jetadmin på siden **Enhetsbehandling > Enhetens hurtigbuffer > Eksportparametere**.

CSV-filen må inneholde maskinvareadresse og portnummer. HP Web Jetadmin søker på listen over enheter på siden **Enhetsbehandling > Enhetsliste > Alle enheter** for å finne enheter som samsvarer med maskinvareadressen og portnummeret i CSV-filen. Når HP Web Jetadmin finner enheten, overføres verdien som er angitt i CSV-filen, til enheten. Hvis verdien ikke finnes i CSV-filen, beholdes konfigurasjonsinnstillingene på enheten.

Nedenfor finner du en liste over verdier som kan tilordnes en registrert enhet, ved å importere en CSV-fil til HP Web Jetadmin:

- Eiendelsnummer - Dette alternativet identifiserer enheten basert på organisasjonens regnskapssystem.
- Beskrivelse - Dette alternativet beskriver aspekter ved enheten, for eksempel plassering eller muligheter.
- Systemkontakt - Dette alternativet angir navnet på personen som eier eller er ansvarlig for enheten.
- Systemnavn - Dette alternativet angir systemnavnet, også kalt vertsnavnet, for HP Jetdirect-utskriftsserveren.
- IPX-navn - Dette alternativet angir navnet på en skriver i et IPX/SPX-miljø.

Nedenfor ser du et eksempel på CSV-filformatet.

Merk

Hvis det finnes et komma i verdien, bør du bruke anførselstegn rundt verdien. Hvis du ikke vil endre en innstilling i enheten, kan du skrive inn kommaene i filen, men skriv ikke inn en verdi.

Maskinvareadresse,Port,IPX-
navn,Eiendelsnummer,Beskrivelse,Systemkontakt,Systemnavn

0001E636B7C1,1,Color,J127,"Plassering:Bygning 2,
nede",Administrator,System A

0001D877B7C2,1,,,"Plassering:Bygning 2, nede",,System A

Merk

Linjene i CSV-filen kan inneholde maksimalt 256 tegn.

Satsvis konfigurasjon av enhetsgruppe

Bruk funksjonen for satsvis gruppekonfigurasjon til å konfigurere alternativer for alle enhetene i en enhetsgruppe samtidig. Du kan for eksempel endre navnet på kontaktpersonen for alle enhetene på en gang. Funksjonen for satsvis konfigurasjon av enhetsgrupper gjør at du ikke trenger å velge hver enhet og angi alternativene. Dette er tidsbesparende og reduserer faren for skrivefeil.

På siden **Gruppekonfigurasjon for enhet** vises nedtrekkslisten **Enhetsmodellkategori** under enhetslisten. Alternativene som vises, endres avhengig av hva du velger på nedtrekkslisten. Hvis du for eksempel velger **Alle enhetsmodeller på listen**, vil bare alternativene som er felles for alle enhetene, vises. Hvis du velger en bestemt modell, vises alle alternativene du kan konfigurere for den modellen.

Hvis en av enhetene du velger ikke støtter et bestemt alternativ, vil allikevel HP Web Jetadmin vise dette alternativet. Hvis du for eksempel velger en HP LaserJet 5Si-skriver med ekstrautstyr for høykapasitets utmating, og én som ikke har det, viser HP Web Jetadmin alternativet **Modus for høykapasitets utmating** på siden **Konfigurasjon av flere enheter**.

Merk

Selv om HP Web Jetadmin støtter alle tredjepartsskrivere som er kompatible med MIB-standarden og ikke er tilkoblet via en HP Jetdirect-utskriftsserver, må du bruke verktøyene fra tredjepartsleverandøren til å konfigurere skriveren. Se leverandørens dokumentasjon for instruksjoner og krav.

26 Oppdatere HP Jetdirect-fastvare

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Laste ned fastvare fra Internett](#)

[Oppdatere fastvare](#)

Oversikt

Oppdater HP Jetdirect-utskriftsservere med ny funksjonalitet over nettverket ved å legge til nye funksjoner etter hvert som de blir tilgjengelige, uten å skifte maskinvare. Dette betyr at du kan beholde de nåværende enhetene for nettverksutskrift og fremdeles dra nytte av de nyeste verktøyene og mulighetene fra nettverksteknologien, som er i stadig utvikling.

Bruk HP Web Jetadmins integrerte funksjon for nedlasting av fastvare, som fungerer på tvers av plattformer, til å finne ut hvilken fastvarerevisjon som er installert på en HP Jetdirect-utskriftsserver. Deretter kan du sammenligne den revisjonen med den nyeste revisjonen som er tilgjengelig fra Hewlett-Packard og minimumsrevisjonen som kreves for å fungere med HP Web Jetadmin. Hvis en nyere fastvarerevisjon er tilgjengelig, kan fastvarenedlasteren laste ned den nye fastvaren til enheter med Flash-minne.

Oppdatering av fastvare kan løse problemer og legge til nye funksjoner, for eksempel følgende:

- DHCP-støtte
- Støtte for Novell Directory Services (NDS)
- Direct Mode-utskrift
- Støtte for line printer daemon (lpd)
- Multicast/SLP-støtte
- Skifte mellom flere protokoller

Den integrerte funksjonen for nedlasting av fastvare automatiserer prosessen ved å finne den nyeste fastvarerevisjonen på Internett og oppdatere fastvaren på en hvilken som helst plattform. Siden du får tilgang til funksjonen for nedlasting av fastvare via **Oppdatering av enhet**-siden i HP Web Jetadmin, trenger du ikke kjøre et annet verktøy separat. Du kan også oppdatere flere enheter i én prosedyre.

Funksjonen for nedlasting av fastvare bruker Trivial File Transfer Protocol (TFTP) til å sende fastvarebildet til HP Jetdirect-enheten. Denne prosessen er fullstendig feiltolerant. Hvis et strømafbrytning eller en nettverksfrakobling avbryter fastvareoppdateringsprosessen, kan du kjøre fastvarenedlasteren igjen og starte nedlastingen på nytt. Dette gjenoppretter oppdateringen fordi hver bildefil inneholder to hele kodesett: den korte stakken og det fullstendige fastvarekodebildet. Hvert kodesett har de nødvendige verktøyene for å fullføre en bildenedlasting. Det første trinnet i en fastvareoppdatering er å laste ned den korte stakken. Når den korte stakken er validert, fortsetter HP Jetdirect-utskriftsserveren oppgraderingen av fastvaren ved å laste ned hele fastvarebildet. Når hele bildet er validert, starter HP Jetdirect-utskriftsserveren på nytt, og bytter til å kjøre hele det nye bildet. Hvis oppgraderingen mislykkes mens hele bildet lastes ned, bytter HP Jetdirect til kjøring av den korte stakken

når du har slått av og på igjen. Dette betyr at fastvarenedlasteren kan gjenopprettes fra en mislykket nedlasting, da det alltid finnes et gyldig operativsystem i Flash-minnet.

Laste ned fastvare fra Internett

Hvis det ikke finnes en fastvarerevisjon på vertsmaskinen for HP Web Jetadmin som er nyere enn den som finnes på HP Jetdirect-utskriftsserveren, kan HP Web Jetadmin kobles til HPs nettsted og laste ned de nyeste revisjonene. HP Web Jetadmin sammenligner denne listen med det som allerede finnes på vertsmaskinen, og plasserer en stjerne (*) ved siden av de filene som allerede er på vertsmaskinen. Dette gjør det enklere å se hvilke bilder som er nye.

Før du laster ned fastvaren fra Internett, må du passe på at følgende krav oppfylles:

- Du må ha tilgang til Internett fra maskinen der HP Web Jetadmin kjører.
- Du må angi følgende innstillinger på siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)**:
 - Merk av for **Tillat HTTP-nedlastinger**.
 - Hvis du bruker en HTTP-proxyserver til å få tilgang til HPs nettsted, må du angi URL-adressen og portnummeret for HTTP-proxyserveren.

Merk Du kan angi at fastvareoppdateringer skal skje automatisk.

Oppdatere fastvare

FORSIKTIG

Du må *ikke* slå av enheten, koble fra enheten, koble fra nettverket, slå av vertsmaskinen der HP Web Jetadmin er installert eller gjøre noe annet som kan avbryte fastvarenedlastingen. Dette kan skade HP Jetdirect-utskriftsserveren.

HP Web Jetadmin søker i katalogen der den er installert for å finne den nyeste fastvarerevisjonen for gjeldende HP Jetdirect-utskriftsservermodell. Fastvareoppdateringsfiler inneholder informasjon om hvilken HP Jetdirect-modell de er beregnet for og hvilken revisjon de inneholder. HP Web Jetadmin undersøker denne informasjonen, som betyr at det ikke er nødvendig med ytterligere konfigurering for å bruke de nye fastvarefilene.

Du må laste ned alle fastvarebildefilene du trenger fra Internett, før du oppdaterer enheten.

Merk Når du oppdaterer en enhet med nedlastet HP Jetdirect-fastvare, må enheten ha en annen IP-adresse enn den som er tilordnet som standard (192.0.0.192).

Del 9

Enhetsgrupper

Denne delen inneholder følgende kapitler:

[Kapittel 27, Administrere enhetsgrupper](#)

[Kapittel 28, Administrere områdekart](#)

27 Administrere enhetsgrupper

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Opprette enhetsgrupper](#)

[Enhetsgruppesikkerhet](#)

[Vedlikeholde enhetsgrupper](#)

[Automatisk gruppering av enhetsgrupper](#)

[Automatisk konfigurasjon av enhetsgrupper](#)

[Undergrupper](#)

[Oppdatere enhetsgruppestatus](#)

Oversikt

En enhetsgruppe består av skrivere, skannere og andre nettverksenheter som deler spesielle egenskaper. Du kan for eksempel gruppere enheter som støtter samme funksjoner eller krever samme forebyggende vedlikeholdsplaner. En enkelt enhet kan høre til et ubegrenset antall enhetsgrupper.

Enhetsgrupper gjør det mindre komplisert å drive et stort nettverk og gjør det enklere å finne enheter, kontrollere statusen, feilsøke problemer og utføre forebyggende vedlikehold og andre administrative oppgaver.

Opprette enhetsgrupper

Grupper enheter på en logisk måte. Grupper for eksempel alle skrivere i et arbeidsgruppeområde eller grupper én fargeskriver, én monokrom skriver og én skanner.

På enhetsgruppens **Egenskaper**-side kan du eller enhetsgruppeeieren tilordne følgende informasjon til en enhetsgruppe:

- Et passord som hindrer uautoriserte brukere i å endre eller slette enhetsgruppen.
- Et navn og en beskrivelse som gjør at du raskt kan finne enhetsgruppen på en liste.
- Navnet på den som er ansvarlig for enhetene i enhetsgruppen.
- En URL som brukere kan gå til for å finne mer informasjon, for eksempel en side på det lokale intranettet som gir kontaktinformasjon eller støtteinformasjon som du opprettet.
- Et ikon som hjelper deg raskt å identifisere en enhetsgruppe på et kart.

Enhetsgruppesikkerhet

Tilordne et passord til en enhetsgruppe på enhetsgruppens **Egenskaper**-side. Passordet for enhetsgruppen hindrer uautoriserte brukere i å endre eller slette enhetsgruppen. Som standard blir ikke passord tilordnet enhetsgrupper. Du kan angi at passordet er nødvendig for å åpne enhetsgruppen, og på den måten få et ekstra sikkerhetsnivå for enhetsgruppen. Du kan for eksempel opprette en enhetsgruppe for alle enhetene i et bestemt område av bygningen og tilordne et passord for den enhetsgruppen. Deretter kan du tilordne en bestemt person som skal være ansvarlig for disse enhetene. Bare denne personen kan da bruke enhetsgruppen til å kontrollere statusen på enhetene i enhetsgruppen, legge til nye enheter og oppdatere eksisterende enheter etter behov uten din hjelp.

Når du har tilordnet et passord, ber HP Web Jetadmin brukerne om å angi passordet når de forsøker å gjøre endringer i enhetsgruppen. Hvis du sletter enhetsgruppepassordet, ber ikke HP Web Jetadmin brukerne om å angi passordet når de prøver å gjøre endringer i enhetsgruppen.

Vedlikeholde enhetsgrupper

Når du har opprettet en enhetsgruppe, kan du eller enhetsgruppeeieren utføre følgende oppgaver:

- Legge til enheter i en enhetsgruppe.
- Fjerne enheter når de ikke lenger hører til i enhetsgruppen.
- Slette enhetsgruppen, og dermed fjerne den permanent fra HP Web Jetadmin.

Legg til og fjern enheter på enhetsgruppens **Enheter**-side. Slett enhetsgrupper fra siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper**.

Automatisk gruppering av enhetsgrupper

Med funksjonen for automatisk gruppering kan HP Web Jetadmin automatisk legge til nye registrerte enheter i en enhetsgruppe, hvis enhetene oppfyller bestemte kriterier. Med denne funksjonen sparer du tid ved at du slipper å legge til hver nye enhet i den riktige enhetsgruppen manuelt. I tillegg kan du raskt ordne enhetsgruppen med funksjonen for automatisk gruppering. Du bør ordne en enhetsgruppe hvis du har opprettet eller endret filtrene for enhetsgruppen, eller hvis noen har lagt til enheter som ikke hører til i enhetsgruppen.

Når HP Web Jetadmin evaluerer flere filtre for å se om en enhet bør inkluderes i en enhetsgruppe, har filtre angitt med alternativet **Og** forrang over filtre angitt med alternativet **Eller**.

Merk

HP Web Jetadmin bruker boolsk logikk til å evaluere filtrene.

Hvis du vil ha tilgang til funksjonen for automatisk gruppering, går du til siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper** og velger en enhetsgruppe. Velg **Automatisk gruppering** fra nedtrekkslisten **Enhetsgruppeverktøy**.

Automatisk konfigurasjon av enhetsgrupper

Med funksjonen for automatisk konfigurering kan HP Web Jetadmin automatisk konfigurere enheter som er gruppert ved hjelp av funksjonen for automatisk gruppering. Funksjonen bruker lagrede filer med konfigurasjonsinnstillinger fra

siden **Enhetsbehandling > Verktøy > Konfigurasjon av flere enheter**. Med denne funksjonen sparer du tid ved at du slipper å konfigurere automatisk grupperte enheter manuelt. Du kan for eksempel angi alle ønskede innstillinger for en enhet som er automatisk gruppert, ved å lagre konfigurasjonsinnstillingene til en fil på siden **Konfigurasjon av flere enheter**. Du kan deretter bruke de lagrede konfigurasjonsinnstillingene til en enhet som er automatisk gruppert, på siden **Automatisk gruppering**.

Merk

Hvis du endrer en fil med konfigurasjonsinnstillinger, blir alle enhetene som legges til den automatiske grupperingen, konfigurert med de oppdaterte konfigurasjonsinnstillingene. Enhetene som var i den automatiske grupperingen før konfigurasjonsinnstillingene ble oppdatert, beholder innstillingene fra den opprinnelige filen med konfigurasjonsinnstillinger.

Hvis du vil ha tilgang til funksjonen for automatisk gruppering, går du til siden **Enhetsbehandling > Enhetsgrupper** og velger en enhetsgruppe. Velg **Automatisk gruppering** fra nedtrekkslisten **Enhetsgruppeverktøy**.

Undergrupper

En undergruppe er en enhetsgruppe som hører til en annen enhetsgruppe. Når du bruker undergrupper, kan du raskt legge til enhetene i en eksisterende enhetsgruppe i en annen enhetsgruppe uten å måtte legge til hver enhet manuelt. Legg til en undergruppe i en annen enhet på undergruppens **Egenskaper**-side.

Bruk undergrupper til å gruppere enheter hierarkisk slik at store grupper kan inneholder mindre grupper, som igjen kan inneholde enda mindre grupper. Hvis selskapet ditt for eksempel har flere områder, kan du definere alle enhetene i ett område som en enhetsgruppe kalt Område 1. Innenfor Område 1 kan du definere undergrupper som inneholder alle enhetene i hver etasje: Første etasje, Andre etasje og Tredje etasje. Innenfor disse undergruppene kan du definere enda mindre undergrupper som inneholder alle enhetene i hver avdeling: Finans, Ingeniørvirksomhet og Salg.

Oppdatere enhetsgruppestatus

Statusen for enheter i en enhetsgruppe eller undergruppe endres stadig. Statusen for en enhetsgruppe gjenspeiler statusen for alle enhetene og undergruppene i den. Hvis for eksempel minst én enhet i en undergruppe har en kritisk feil, viser undergruppen en kritisk feil. Enhetsgruppen som undergruppen tilhører, viser også en kritisk feil.

Hvis du vil vise enhetsgruppestatus, viser du enhetsgruppens **Enheter**-side, og klikker deretter på oppdateringsikonet på verktøylinjen for innhold.

Merk

Hvis du klikker på **Oppdater**-knappen i nettleseren, oppdateres *ikke* enhetsgruppen, men hjemmesiden for HP Web Jetadmin lastes på nytt.

28 Administrere områdekart

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Oversikt](#)

[Opprette kart](#)

[Laste kart](#)

[Tilordne et kart til en enhetsgruppe](#)

[Vedlikeholde kart](#)

[Vise kart](#)

[Neste sammen kart](#)

Oversikt

Områdekart er en visuell fremstilling av hvor enhetene er plassert samt statusen for dem. Kart kan inneholde ikoner som representerer enkeltenheter og enhetsgrupper. Klikk på et ikon for å vise **Enhetsstatus**-siden eller en liste over enheten i enhetsgruppen.

Kart kan også inneholde ikoner for URLer, noe som gir en kobling som brukere kan klikke på for å vise spesiell informasjon, sende spørsmål til en ekstern konsulent eller kontakte ansvarlig for enheten. URLen kan for eksempel være e-postadressen til personen som vedlikeholder enheten, for eksempel **mailto:navn@selskap.com**.

Områdekart er spesielt nyttige hvis selskapet er stort og du må administrere enheter på flere steder, for eksempel anleggsområder eller filialer. Fra én enkelt, ekstern plassering kan du mer effektivt finne og feilsøke enheter spredt over et større område enn tidligere administrasjonsverktøy har tillatt.

Selv om områdekart er en viktig funksjon, er det viktig å planlegge hvordan du vil bruke og vedlikeholde dem før du bestemmer deg for å implementere dem. Områdekart krever mye mer minne enn andre HP Web Jetadmin-funksjoner. Pass på at du kontrollerer datamaskinens minnebruk, og finn ut om du trenger mer minne.

Opprette kart

Opprett det underliggende kartbildet i, eller skann det inn i et grafikkprogram som kan lagre filer i GIF-format. Når kartene er opprettet, laster du dem opp på HP Web Jetadmin, tilordner dem til en enhetsgruppe og legger til ikoner som representerer enkeltenheter, enhetsgrupper eller URLer på kartet. Når du flytter enheter, flytter du ikonene til den nye plasseringen på kartet.

Hvis du ikke allerede har et elektronisk kart eller bilde over området, har du flere alternativer. Samarbeid med IT-staben eller annet nettverkskyndig personell for å opprette et kart, eller lei inn en konsulent til å utvikle et kart. Vurder nøye om verdien av å ha områdekart veier opp for tiden og kostnadene ved å opprette dem. Store organisasjoner, organisasjoner som er spredt over flere områder og organisasjoner som setter vekk kundestøttefunksjonen, kan for eksempel tjene mye på å bruke områdekart. Når du har opprettet et kart, kan du eller en konsulent vedlikeholde det, avhengig av hvor mange oppdateringer som kreves og hvor ofte de kreves. For eksempel hvis du flytter en enhet til en ny plassering, oppretter nye enhetsgrupper eller oppdaterer støttekoblinger.

Laste kart

Før du kan tilordne et kart til en enhetsgruppe, må du laste kartet du opprettet i en grafikkpakke og lagret som en GIF-fil. Last kart på enhetsgruppens **Kart**-side.

Merk

Hvis du har problemer med å laste en kartfil, må du kontrollere at nettleseren har støtte for lastning av filer. Hvis den har det, deaktiverer du proxy-serveren i nettleseren og prøver å laste kartfilen på nytt.

Tilordne et kart til en enhetsgruppe

Når du har lastet opp et kart på HP Web Jetadmin, tilordner du kartet til en enhetsgruppe på enhetsgruppens **Kart**-side.

Som standard viser HP Web Jetadmin et områdekart når noen viser en enhetsgruppe som du har tilordnet et områdekart til. Hvis et områdekart ikke er tilgjengelig for en enhetsgruppe, viser HP Web Jetadmin en liste over enhetene i enhetsgruppen.

Vedlikeholde kart

Når du har tilordnet et kart til en enhetsgruppe, kan du utføre følgende oppgaver på enhetsgruppens **Kart**-side:

- Legg til et ikon for én enkelt enhet eller en enhetsgruppe på et kart. Brukere kan klikke på ikonet for å vise **Enhetsstatus**-siden eller en liste over enhetene i enhetsgruppen.
- Legg til et ikon for en URL, noe som gir en kobling som brukere kan klikke på for å vise bestemt informasjon, sende spørsmål til en ekstern konsulent eller kontakte ansvarlig for enheten. Du kan for eksempel legge til en URL som inneholder e-postadressen til personen som vedlikeholder kartområdet, for eksempel **mailto:navn@selskap.com**.
- Når du flytter enheter til nye plasseringer, flytter du enhetsikonene på kartet til de nye plasseringene.
- Når enheter ikke lenger er i bruk, kan du fjerne enhetsikonene fra kartet.

Vise kart

Fordi ikonene på et områdekart er fargekodet for å vise statusen for enhetene eller enhetsgruppene, trenger du bare å ta en rask titt på kartet for å finne ut hvilke enheter eller enhetsgrupper som trenger tilsyn, og hvilke behov som er mest kritiske.

- Ingen kanter – Enheten er aktivert og klar. For en enhetsgruppe betyr det at alle enhetene er klare.
- Rød – Skriveren har stoppet, og det kreves brukertilsyn før den kan fortsette. For en enhetsgruppe betyr det at minst én av skriverne har stoppet.
- Gul – Skriveren har en feiltilstand, for eksempel lite toner, men den kan fortsatt skrive ut. For en enhetsgruppe betyr det at minst én av skriverne har en feiltilstand.

Merk

Hvis du klikker på et ikon for en URL som er vedlikeholdt på en sikret maskin, kan det hende at HP Web Jetadmin ber deg om å angi brukernavn og passord før du kan vise URLen.

Neste sammen kart

Bruk undergrupper til å neste sammen kart. Deretter kan du navigere gjennom de nestede undergruppene for å vise plasseringen til en bestemt enhet. Du kan for eksempel ha et områdekart som viser flere bygninger. Når du åpner enhetsgruppen for en bygning, viser HP Web Jetadmin etasjene i bygningen. Når du åpner enhetsgruppen for en etasje, viser HP Web Jetadmin avdelingene i den etasjen. Når du åpner enhetsgruppen for en avdeling, viser HP Web Jetadmin en etasjeoversikt der du ser plasseringen til hver enhet i den avdelingen.

Følgende trinn beskriver hvordan du kan opprette undergrupper for bygningene, etasjene og avdelingene, og deretter neste disse kartene:

- 1 Angi en enhetsgruppe kalt Bygning 1. Tilordne et kart til den, men ikke legg til noen enheter i den.
- 2 Angi en enhetsgruppe for hver etasje: Første etasje, Andre etasje og Tredje etasje. Tilordne et kart til hver, men ikke legg til noen enheter i dem.
- 3 Angi en enhetsgruppe for hver avdeling: Finans, Ingeniørvirksomhet og Salg. Tilordne et kart til hver, men ikke legg til noen enheter i dem.
- 4 Legg til Første etasje, Andre etasje og Tredje etasje som undergrupper i Bygning 1. Legg til ikoner for enhetsgruppene Første etasje, Andre etasje og Tredje etasje på kartet over Bygning 1.

- 5 Legg til enhetsgruppene for alle avdelingene i første etasje som undergrupper i Første etasje. Legg til ikoner for avdelingsundergruppene på kartet over Første etasje.
- 6 Legg til enhetsgruppene for alle avdelingene i andre etasje som undergrupper i Andre etasje. Legg til ikoner for avdelingsundergruppene på kartet over Andre etasje.
- 7 Legg til enhetsgruppene for alle avdelingene i tredje etasje som undergrupper i Tredje etasje. Legg til ikoner for avdelingsundergruppene på kartet over Tredje etasje.

Hvis du vil vise et detaljert kart over salgsavdelingen, som er i andre etasje i Bygning 1, viser du kartet for Bygning 1, klikker på ikonet for Andre etasje og klikker så på ikonet for Salg.

Del 10

Tillegg

Denne delen inneholder følgende kapitler:

[Tillegg A, Feilsøking](#)

[Tillegg B, Vanlige spørsmål](#)

[Ordliste](#)

[Stikkordregister](#)

A Feilsøking

Dette kapitlet behandler følgende emner:

[Installering](#)

[Windows-skriverdrivere](#)

[Operativsystemer](#)

[Nettlesere](#)

[Sikkerhet](#)

[Sikkerhet for HP Jetdirect-utskriftsserver](#)

[SMTP-postvert](#)

[HTTP-innstillinger](#)

[Registreringsmetoder](#)

[Utskriftskøer](#)

[NDS-konfigurasjon](#)

[Enheter](#)

[Områdekart](#)

Installering

Problem

HP Web Jetadmin installeres ikke riktig.

Løsning

Kontroller at du har administratorrettigheter.

Problem

Da du åpnet HP Web Jetadmin fra nettleseren, kom det frem en feilmelding om at nettleseren ikke kunne finne proxy-serveren.

Løsning

Still inn nettleseren slik at den ikke bruker en proxy-server for maskinen der HP Web Jetadmin er installert.

I Internet Explorer finner du innstillingene for proxy-serveren i kategoriene **Tilkoblinger** og **Avansert** i **Alternativer for Internett**.

I Netscape finner du innstillingene for proxy-serveren i alternativet **Avansert**, **Proxy-servere** under **Innstillinger**.

Problem

HP Web Jetadmin starter ikke når du skriver inn URL-adressen i nettleseren.

Løsning

- Kontroller at URLen er riktig, inkludert portnummeret.
 - Pass på at du bruker en nettleser som støttes.
 - Kontroller at du har konfigurert HP Web Jetadmin slik at du får tilgang.
 - Kontroller at HP Web Jetadmin-tjenesten kjører. Hvis tjenesten ikke kjører, må du starte den på nytt. Hvis HP Web Jetadmin-tjenesten kjører, bør du starte maskinen på nytt.
-

Problem

HP Web Jetadmin kjører svært tregt.

Løsning

- HP Web Jetadmin krever en kraftig prosessor. Bruk en PC med en raskere prosessor. I tillegg påvirker mengden RAM (Random Access Memory) på serveren hastigheten på HP Web Jetadmin. Det kan hende at du må øke RAM-mengden på datamaskinen. HP anbefaler minst 512 MB RAM.
- Hvis HP Web Jetadmin kjører på samme maskin som en eksisterende Web-server eller andre nettverkstjenester, kan du prøve å kjøre HP Web Jetadmin på en annen maskin.
- Hvis du kjører det ytre grensesnittet (nettleseren) og det indre grensesnittet (serveren) for HP Web Jetadmin på samme maskin, kan du prøve å kjøre nettleseren på en annen maskin.

Problem

Du kan bruke en IP-adresse til å starte HP Web Jetadmin, men du kan ikke bruke vertsnavnet.

Løsning

Dette viser at et navneløsningsproblem har inntruffet. Windows 95- og Windows NT-maskiner som er på samme nettverk, kan løse vertsnavn (maskinnavn) uten at det er behov for tilleggstjenester. Hvis disse maskinene er på et annet nettverk enn den maskinen som HP Web Jetadmin er installert på, kreves Microsoft Windows Internet Name Service (WINS) eller Domain Name Services (DNS) for at maskinene skal kunne finne frem til IP-adressen for vertsnavnet. Andre klienter enn Windows 95 eller Windows NT krever DNS for å kunne finne frem til IP-adressen, uansett om ruting forekommer eller ikke.

Windows-skriverdrivere

Problem

HP Jetdirect-tilkoblede skrivere skriver ikke ut jobbene som er sendt til dem.

Løsning

Enkelte HP-skrivere, såkalte GDI-skrivere eller vertsbaserte skrivere, kan kun brukes i Windows-miljøet. GDI-skriverdriveren i datamaskinen tolker og formaterer informasjonen som skal skrives ut, før den sender informasjonen til skriveren. Dette betyr at GDI-skrivere forventer å motta fullstendig formatert dataflyt. Skrivere uten GDI forventer at datamaskinen sender PCL- eller

PostScript-data, som skriveren deretter tolker og formaterer. Når skrivere uten GDI mottar formatert dataflyt, blir dataene forkastet, da disse oppfattes som ødelagte utskriftsdata.

HP Jetdirect EX-utskriftsservere er ikke kompatible med GDI-skrivere. GDI-skrivere må kobles til en vert eller en port, ikke en HP Jetdirect-utskriftsserver. Dette betyr at GDI-skrivere ikke er nettverkskompatible.

Merk

HP Jetdirect godtar dataene, uansett hvordan dataflyten er formatert.

Ikke bruk HP Jetdirect-utskriftsservere sammen med HP GDI-skrivere.

Du må dessuten ikke bruke HP Jetdirect-utskriftsservere med GDI-skrivere fra andre leverandører.

Operativsystemer

Problem

HP Web Jetadmin installeres ikke riktig i Linux.

Løsning

- Kontroller at du har logget deg på som rotbruker.
 - Kontroller katalogtillatelsene og eierforholdet.
 - Kontroller diskplassen på de aktuelle volumene.
-

Problem

Du får problemer med Windows NTs domenetillatelse når du oppretter utskriftskøer.

Løsning

Pass på at domeneadministratorer fra domenet der du er domeneadministrator, vises som et medlem under Administratorer-gruppen på HP Jetdirect-utskriftsserveren. Dette kan du kontrollere ved hjelp av Brukerbehandling.

Nettlesere

Problem

Når du har valgt høyt krypteringsnivå for HP Web Jetadmin, kan du ikke lenger bla til HP Web Jetadmin.

Løsning

Nettleseren du bruker, støtter kanskje ikke 128-biters kryptering. Last ned og installer pakken for høyt krypteringsnivå for nettleseren.

Det kan hende at riktige SSL-versjoner ikke er aktivert for nettleseren du bruker. Utfør én av følgende fremgangsmåter:

- I Internet Explorer velger du menyen **Verktøy** og klikker på **Alternativer for Internett**. Klikk på kategorien **Avansert**. I delen **Sikkerhet** kontrollerer du at det er merket av for alternativene **Bruk SSL 2.0**, **Bruk SSL 3.0** og **Bruk TLS 1.0**.
- I Netscape velger du menyen **Rediger** og klikker på **Innstillinger**. I delen **Kategori** klikker du på valget for **Personvern og sikkerhet** og deretter velger du **SSL**. Kontroller at det er merket av for alternativene for **Bruk SSL versjon 2**, **Bruk SSL versjon 3** og **Bruk TLS** er merket av. Klikk på alternativet for **Rediger chifferkoder**. Kontroller at alle kodealternativene er merket av.

Sikkerhet

Problem

IP-adressen som gir tilgang til HP Web Jetadmin, ble feildefinert.

Løsning

HP Web Jetadmin gir deg ikke mulighet til å nekte tilgang for IP-adressen som er tilordnet maskinen der programmet er installert. Åpne nettleseren på maskinen der HP Web Jetadmin er installert, gå til siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)** og angi den riktige IP-adressen.

Problem

Passordet for en enhetsgruppe er forlagt.

Løsning

Gjør følgende hvis du vil slette passordet og tilordne et nytt:

Merk

Du må ha administratorrettigheter på maskinen der HP Web Jetadmin kjører.

- 1 Åpne hpjwja.ini-filen, som ligger i katalogen \HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjwja.
- 2 Finn og slett linjen som begynner med Password=XXXXXXX, der X-ene representerer det krypterte passordet, i den delen som beskriver den aktuelle enhetsgruppen.
- 3 Lagre hpjwja.ini-filen.
- 4 Hvis du vil stoppe HP Web Jetadmin-tjenesten, klikker du på **Start, Innstillinger og Kontrollpanel**.
- 5 Dobbeltklikk på **Tjenester**-ikonet.
- 6 Velg **HP Web Jetadmin** og klikk på **Stopp**. Når du blir spurt om du vil stoppe den angitte tjenesten, klikker du på **Ja**.
- 7 Hvis du vil starte HP Web Jetadmin-tjenesten på nytt, velger du **HP Web Jetadmin** og klikker på **Start**.
- 8 Lukk vinduet Tjenester ved å klikke på **Lukk**.
- 9 Lukk kontrollpanelet.

Sikkerhet for HP Jetdirect-utskriftsserver

Hvis du vil ha mer informasjon om sikkerhet for HP Jetdirect-utskriftsserver, kan du se dokumentet bpj05999 på HPs nettsted.

SMTP-postvert

Problem

Da du konfigurerte SMTP-postverten for HP Web Jetadmin-varsler, fikk du en feilmelding om at SMTP-postverten ikke kunne bekreftes.

Løsning

Kontroller at den angitte postverten er en SMTP-postvert. Bruk Telnet til å koble deg til verten via den riktige porten. Hvis tilkoblingen lykkes, og de tre første tegnene er 220, er maskinen en SMTP-vert. Hvis tilkoblingen mislykkes, kjører ikke verten en SMTP-server.

HTTP-innstillinger

Problem

HTTP-portnummeret er endret, og brukere får ikke tilgang til HP Web Jetadmin.

Løsning

For Windows

Gjør følgende:

- 1 Klikk på **Start**, **Innstillinger** og **Kontrollpanel**.
- 2 Dobbeltklikk på **Tjenester**-ikonet.
- 3 Velg **HP Web Jetadmin**.
- 4 Klikk på **Stopp**.
- 5 Når tjenesten er stoppet, velger du **HP Web Jetadmin**.
- 6 Klikk på **Start**.

For Linux

Gi følgende kommandoer når du vil stoppe og starte demonen:

- 1 `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd stop`
- 2 `/etc/rc.d/init.d/hpwebjetd start`

Registreringsmetoder

Generelle registreringsproblemer

Problem

HP Web Jetadmin registrerte ikke noen kjent skriver i nettverket.

Løsning

- Kontroller at skriveren er slått på. Hvis du kjørte en av kringkastingsmetodene for registrering, kan du prøve å søke etter skriverens IP-adresse ved å kjøre en registrering med Spesifiserte adresser.
- Bruk funksjonen Hurtig enhetssøk til å registrere enheten.
- Hvis HP Web Jetadmin stadig ikke kan finne skriveren, kan den ha et problem med nettverkskommunikasjon. Skriv ut konfigurasjonssiden (eller selvtestsiden) for skriveren eller den eksterne HP Jetdirect-utskriftsserveren og kontroller protokollstatus, I/U-status og nettverksstatistikk.

Registreringer av typen Lokalkringkasting

Problem

Enkelte enheter i nettverket ble ikke registrert av HP Web Jetadmin.

Løsning

Avleveringen av SNMP-forespørselen eller svaret er ikke garantert. SNMP er en protokoll uten kobling. Hvis nettverket er opptatt eller har mange noder, er det mulig at HP Web Jetadmin ikke registrerer noen enheter.

- Kjør en av registreringene av typen Lokalkringkasting på nytt, eller kjør en av Lokalkringkasting-registreringene med en annen registreringsmetode, for eksempel en ARP-tabellregistrering.
- Prøv å kjøre registreringen når det er mindre trafikk i nettverket.

Problem

(Bare TCP/IP) HP Web Jetadmin fant ikke enheter som var på et eksternt nett. Det kan være at ruterne ikke passerte kringkastingspakkene.

Løsning

Kontroller at enhetene er på samme nettverk. Hvis de ikke er på samme nettverk, må du kjøre en registrering med IP-område, Spesifiserte adresser, ARP-tabell eller RDA for å finne de eksterne enhetene.

Problem

(Bare TCP/IP) Det kan ha oppstått et problem med IP-adresseringen, som like adresser eller en ugyldig nettverksmaske.

Løsning

- Kontroller at adresseringen er riktig.
 - Kontroller at du ikke har samme IP-adresse flere ganger. Enheter med samme IP-adresse kan ikke kommunisere på nettet.
 - Bruk ping og Telnet til å teste og konfigurere IP-parameterne, for eksempel IP-adresse, standard gateway og nettmaske.
-

Problem

(Bare IPX/SPX) HP Web Jetadmin fant ikke eksterne enheter fordi ruterne filtrerte kringkastingstrafikken.

Løsning

Endre ruterfiltrene, kjør en NetWare-bindingsregistrering eller RDA-registrering eller installer ett eksemplar av HP Web Jetadmin på hvert nettverkssegment.

Problem

(Bare IPX/SPX) Ruterne passerer ikke IPX/SPX mellom nettverkene. IPX/SPX er bare lokalt.

Løsning

- Installer IPX/SPX på nettverkskoblingen eller installer ett eksemplar av HP Web Jetadmin på hvert nettverkssegment.
 - Kjør en IP-kringkasting eller IP-områdereregistrering.
-

Problem

(Bare IPX/SPX) SAP-kringkastinger er feilfiltrert.

Løsning

Endre ruterfiltrene, kjør en NetWare-bindingsregistrering, eller installer ett eksemplar av HP Web Jetadmin på hvert nettverkssegment.

Problem

(Bare IPX/SPX) HP Web Jetadmin fant ikke enheter som kan være på et eksternt nettverk fordi ruterne filtrerte kringkastingstrafikken, fordi koblingen mellom nettverkene ikke var IPX/SPX eller fordi SAP-kringkastinger ble filtrert.

Løsning

Kjør en registrering med Spesifiserte adresser eller RDA for å legge til de eksterne IPX-adressene, slik at HP Web Jetadmin kan registrere enhetene.

Multicast/SLP-registrering

Problem

Enkelte enheter i nettverket ble ikke registrert av HP Web Jetadmin.

Løsning

Kontroller at enhetene støtter multicast-kringkastinger. Hvis dette ikke er tilfellet, kan du prøve en annen registreringsmetode. Se [Planlegge en strategi for registrering](#) for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.

Problem

HP Web Jetadmin registrerte ikke enheter på eksterne nettverk.

Løsning

Kontroller at registreringen er konfigurert for riktig antall rutersteg. Standarden er 4.

Registrering med ARP-tabell

Problem

HP Web Jetadmin registrerte ikke nylig installerte enheter.

Løsning

Kjør en registrering med IP-område for å se etter bestemte adresser, eller bruk funksjonen Hurtig enhetssøk til å søke etter én enkelt enhet.

Problem

Enhetsregistreringen er treg når du har valgt det ubegrensede nivået.

Løsning

Angi mindre områder for registreringen, eller kjør registreringen i perioder med lite trafikk.

Problem

Enheter du nylig koblet fra, vises fremdeles i hurtigbufferen for enheten.

Løsning

Tøm enhetens hurtigbuffer og kjør en ny registrering.

Problem

HP Web Jetadmin fant ikke NetWare- eller IPX-dedikerte skrivere.

Løsning

Registrering med ARP-tabell er IP-utskriftsavhengig. Hvis skriverne ikke er IP-aktive, kommer de ikke med i ARP-tabellen eller i enhetsbufferen.

Registrering med Spesifiserte adresser

Problem

Filen hosts.txt kan være ufullstendig.

Løsning

Kjør en annen registreringsmetode, for eksempel en registrering med Lokalkringkasting eller ARP-tabell.

Problem

Filen hosts.txt kan inneholde ukorrekte adresser.

Løsning

Kontroller at adressene er riktige.

Registrering med IP-område

Problem

Det kan ha forekommet et problem med IP-adresseringen, som like adresser eller en ugyldig nettverksmaske.

Løsning

Kontroller at adressene og områdene er riktige.

Problem

Enhetsregistreringen ble tidsavbrutt over områdenettverk.

Løsning

Øk verdien for tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon. Se [Tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon](#) hvis du vil ha mer informasjon.

Registrering av ekstern registreringsagent (RDA)

Problem

RDA ble ikke installert på det eksterne systemet.

Løsning

- Kontroller at legitimasjonsbeskrivelsen du anga for brukeren under RDA-installeringen har administratorrettigheter på det eksterne systemet.
- Kontroller at ADMIN\$-deling er aktivert på noden der du installerer RDA.

Problem

HP Web Jetadmin registrerte ikke enheter i nettverket der du installerte RDA.

Løsning

- Kontroller at RDA kjøres på systemet i dette eksterne nettverket. I Windows gjør du dette ved å velge **Start, Kontrollpanel og Tjenester**. I Linux bruker du en kommando som for eksempel:

```
ps -aux | grep "rda"
```

- Kontroller at skriverne kan kommunisere via IP. RDA er en IP-dedikert registreringsmetode.
- Kontroller at noden der RDA kjører, er slått av i løpet av registreringen.

NetWare-bindingsregistrering

Problem

Enkelte enheter i nettverket ble ikke registrert av HP Web Jetadmin.

Løsning

- Kontroller at NetWare-bindingsregistreringen sender forespørsler til NetWare-serverne i nettverket der de uregistrerte enhetene er installert.
- Kontroller at SAP-kringkastinger ikke er deaktivert i HP Jetdirect-utskriftsserverne. Hvis de er deaktivert, kan du prøve å kjøre en annen registreringsmetode. Se [Planlegge en strategi for registrering](#) for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.

Registrering med Pålogging på NetWare-filserver

Problem

Kunne ikke legge til en ny NetWare-filserver på **Valgte filservere**.

Løsning

Kontroller at legitimasjonsbeskrivelsene du anga, tilsvarer Admin på NetWare-filserveren.

Problem

HP Web Jetadmin fant ikke NDPS- eller IP-dedikerte skrivere.

Løsning

Registrering med Pålogging på NetWare-filserver avhenger av HP Jetdirect-utskriftsserverens køserverpålogging til NetWare-filserveren. Kjør en annen registreringsmetode. Se [Planlegge en strategi for registrering](#) for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.

Registreringer av typen Overvåking for nye enheter

Problem

HP Web Jetadmin registrerte ikke enheter på eksterne nettverk.

Løsning

Ruterne kan ikke passere BOOTP-, SLP- eller SAP-pakketøy. Kjør en annen registreringsmetode. Se [Planlegge en strategi for registrering](#) for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.

Problem

HP Web Jetadmin registrerte ikke enheter som allerede var installert og konfigurert.

Løsning

Enheter som allerede er installert og konfigurert, genererer ikke de opprinnelige BOOTP-, SLP- eller SAP-pakketypene. Kjør en annen registreringsmetode med Overvåking for nye enheter. Se [Planlegge en strategi for registrering](#) for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.

Problem

HP Web Jetadmin kan ikke overvåke BOOTP-porten på Linux-plattformer.

Løsning

- Kontroller at HP Web Jetadmin kjører med rottilgang på Linux-plattformen.
- HP Web Jetadmin klarte kanskje ikke å overvåke BOOTP-porten på et Linux-system som er en aktiv BOOTP-server. Kontroller systeminnstillingene, og kjør om nødvendig en annen registreringsmetode. Se [Planlegge en strategi for registrering](#) for retningslinjer om valg av riktig registreringsmetode for ditt nettverk.

Problem

HP Web Jetadmin kunne ikke registrere enheter ved overvåking for BOOTP, fordi BOOTP-prosessen ikke startet.

Løsning

Dette problemet oppstår når BOOTP-prosesser prøver å starte etter at du har installert HP Web Jetadmin på den samme vertsmaskinen. Registrering med Overvåking for nye enheter, som er aktivert som standard, kan komme i konflikt med aktivering av BOOTP-prosesser på vertsmaskinen.

Hvis du installerer HP Web Jetadmin før du aktiverer BOOTP-prosessen, bindes HP Web Jetadmin til BOOTP-porten (port 67). Når du prøver å starte BOOTP, er BOOTP-porten utilgjengelig, og prosessen kan ikke starte. Du kan løse dette problemet med en av følgende operasjoner.

Operasjon 1: Hvis du implementerer BOOTP-tjenesten på samme vertsmaskin som HP Web Jetadmin, må du passe på at HP Web Jetadmin installeres eller startes etter at du har startet BOOTP-tjenesten. Dette hindrer at HP Web Jetadmin bindes til BOOTP-porten.

Operasjon 2: Hvis du allerede har installert HP Web Jetadmin, må du sørge for at BOOTP-prosessen startes ved oppstart. Start vertsmaskinen på nytt. Fordi BOOTP-prosessen har høyere prioritet enn HP Web Jetadmin, starter BOOTP-prosessen og bindes til BOOTP-porten før HP Web Jetadmin.

Hvis du av en eller annen grunn ikke kan starte vertsmaskinen på nytt, må du stoppe og starte hver prosess på nytt manuelt i denne rekkefølgen:

- 1 Stopp BOOTP-prosessen.
- 2 Stopp HP Web Jetadmin-prosessen.
- 3 Start BOOTP-prosessen på nytt.
- 4 Start HP Web Jetadmin-prosessen på nytt.

Merk

Når BOOTP-prosessen kjører, kan ikke HP Web Jetadmin registrere nye enheter ved hjelp av BOOTP-metoden. Hvis du vil unngå fremtidige BOOTP-konflikter, må du deaktivere registreringsmetodene av typen Overvåking for nye enheter i HP Web Jetadmin, starte HP Web Jetadmin på nytt og bruke en av de foreslåtte operasjonene.

Utskriftskøer

Problem

Kunne ikke opprette en utskriftskø på en Linux-maskin.

Løsning

Aktiver Rexec-tjenesten på HP Jetdirect-utskriftsserveren der du ønsker å opprette utskriftskøen. Gjør følgende hvis du vil aktivere Rexec-tjenesten:

- 1 Kontroller at du har følgende linje i /etc/inetd.conf-filen, og pass på at den ikke er deaktivert:

```
exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd
```

- 2 Deaktiver (eller slett) følgende linje fra /etc/pam.d/rexec-filen:

```
auth required /lib/security/pam_securetty.so
```

- 3 Start inetd-tjenesten på nytt:

```
/etc/rc.d/init.d/inet stop  
  
/etc/rc.d/init.d/inet start
```

Problem

Når du bruker HP Web Jetadmin Standard TCP/IP Port Monitor, sendes utskriftsjobber fra utskriftskøen, men ingenting blir skrevet ut.

Løsning

- Kontroller navnet på porten under **Egenskaper i Skrivere**-mappen. Hvis det er et vertsnavn i stedet for en TCP/IP-adresse, skriver du inn kommandoen

```
nslookup vertsnavn
```

Du skal da få et svar som har den riktige tilsvarende TCP/IP-adressen. Ping så vertsnavnet. Hvis dette mislykkes, eller det oppstår en feil, sletter du porten og oppretter utskriftskøen på nytt med TCP/IP-adressen for HP Jetdirect-utskriftsserveren.
- PostScript-skriverdrivere kan ha kommet ut for en feil, men skriveren skriver ikke ut PostScript-feilmeldingen. Bruk en generisk skriverdriver til å skrive ut en testside.
- Se etter like TCP/IP-adresser på siden **Konfigurasjon** for HP Jetdirect.
- Kontroller intervallene uten aktivitet på siden **Konfigurasjon** for HP Jetdirect.

Problem

Mens du opprettet en Windows-utskriftskø på en server som har installert en Novell NetWare-klient, klikket du på **Flere drivere**, men listen over skriverdrivere endret seg ikke.

Løsning

Hvis du vil tillate visning av skriverdrivere fra andre systemer, må du ordne utskriftsleverandørene på HP Jetdirect-utskriftsserveren der du oppretter utskriftskøen. Gjør følgende hvis du vil ordne utskriftsleverandørene:

- 1 På vertsmaskinen der HP Web Jetadmin er installert, går du til **Andre maskiner - Egenskaper**.
- 2 Klikk på kategorien **Tjenester**.
- 3 Klikk på **Tilgangsrekkefølge for nettverket**.
- 4 I delen **Utskriftstjenester** endrer du rekkefølgen på listen slik at **Utskriftstjenester for LanMan** vises først.

NDS-konfigurasjon

Problem

Kunne ikke opprette NetWare-utskriftsobjekter.

Løsning

Hvis du konfigurerer utskriftstjenester i et Novell NetWare-miljø, må du ha rettigheter for NDS-opprettelse for beholderen der du oppretter utskriftsobjektene. Bruk verktøyet NetWare Administrator til å finne ut om den angitte brukeren har de nødvendige NDS-rettighetene.

Problem

Etter at du har konfigurert Novell-konfigurasjonen for HP Jetdirect-utskriftsserveren, behandler ikke HP Jetdirect-utskriftsserveren utskriftsjobber som kommer i utskriftskøen.

Løsning

Hvis du vil ha mer informasjon om NetWare-tilkoblingene, kan du se siden **Enhetsdiagnose**. HP Web Jetadmin viser informasjon om tilkoblingsproblemer, for eksempel manglende mulighet til å finne navnet på HP Jetdirect-utskriftsserveren. Delen om Novell-status på testsiden for HP Jetdirect-utskriftsserveren viser også alle NDS-feil.

Enheter

Problem

Siden **Enhetsvarsler** er ikke tilgjengelig.

Løsning

Kontroller at skriveren støtter varsler i MIB-standard for utskrift.

Problem

HP Web Jetadmin viser ikke all informasjon som er tilgjengelig for enhetene i nettverket.

Løsning

Informasjonen som HP Web Jetadmin viser på **Enhetsstatus**-siden, avhenger av følgende faktorer:

- Enhetens funksjonssett.
- Informasjonen som enhetens MIB-standard for utskrift støtter.
- Enhetens fastvarerevisjon.

Kontroller om enhetens funksjonssett og MIB-standard for utskrift støtter informasjonen du ønsker å vise. Hvis de gjør det, kan du prøve å oppdatere fastvaren.

Problem

Når du bruker en eldre versjon av HP Web Jetadmin til å administrere HP Jetdirect-utskriftsservere, genereres det en Dr. Watson-feil på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

Løsning

Oppdater til den nyeste versjonen av HP Web Jetadmin.

Problem

Hvis du endrer konfigurasjonsalternativene for en HP Jetdirect-utskriftsserver etter at du har konfigurert gruppenavnet for innstilling, får du en feilmelding om at angitt gruppenavn for innstilling er ugyldig. Når du har skrevet inn nytt gruppenavn for innstilling, får du en annen feilmelding om at angitt gruppenavn er ugyldig.

Løsning

Kontroller at gruppenavnet for innstilling ikke slutter med et tall. Hvis det gjør det, må du endre gruppenavnet til et som ikke slutter med et tall. Endre konfigurasjonsinnstillingene for HP Jetdirect-utskriftsserverne på nytt.

Problem

Du oppretter en utskriftskø på et HP-UX-system og får en feilmelding om at operativsystemet ikke støttes.

Løsning

Skriv inn

```
uname -a
```

på maskinen der du oppretter utskriftskøen. Operativsystemet skal være HP-UX 11.x.

Skriv inn

```
ll /bin
```

på kommandolinjen. Denne kommandoen skal returnere noe i retningen av dette:

```
lr-xr-xr-t 1 root sys 8 Dec 20 15:26 /bin -> /usr/bin
```

I de fleste tilfeller er /bin en symbolsk kobling til katalogen /usr/bin. Standardinstallasjoner av HP-UX 11.x må inneholde denne koblingen. Hvis katalogen /bin ikke finnes eller ikke er koblet til katalogen /usr/bin, klarer ikke HP Web Jetadmin å foreta operativsystemkontrollen.

Problem

HP Jetdirect-utskriftsserverens TCP/IP-adresse vises i stedet for vertsnavnet.

Løsning

Kontroller at vertsnavnet er et IP-vertsnavn som kan identifiseres i nettverket. Det må ikke være et vertsnavn som er konfigurert på HP Jetdirect-utskriftsserveren med for eksempel en metode av typen Telnet. Det konfigurerte vertsnavnet lagres på HP Jetdirect-utskriftsserveren, og trenger ikke nødvendigvis stemme med DNS-vertsnavnet.

Ved kommando- eller DOS-ledeteksten på maskinen der HP Web Jetadmin kjører, skriver du

```
nslookup vertsnavn
```

der `vertsnavn` er IP-vertsnavnet som du forventer vist i HP Web Jetadmin.

Hvis DNS-forespørselen slutter med et tidsavbrudd, kan ikke vertsnavnet identifiseres gjennom DNS.

Hvis DNS-forespørselen er vellykket, må du kontrollere at funksjonen for DNS-inverse-forespørsler er implementert på DNS-serveren. Ved kommando- eller DOS-ledeteksten på maskinen der HP Web Jetadmin-vertsmaskinen kjører, skriver du

```
nslookup ipadresse
```

der `ipadresse` er TCP/IP-adressen til HP Jetdirect-utskriftsserveren. Hvis DNS-forespørselen slutter med et tidsavbrudd, er det mulig at funksjonen for DNS-inverse-forespørsler ikke er riktig konfigurert.

En mulig løsning er da å tildele IPX/SPX-navn. IPX/SPX må aktiveres på HP Jetdirect-utskriftsserveren og på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen.

Problem

Ved nedlasting av HP Jetdirect-fastvare fra HPs nettsted fikk du en feilmelding om at nedlastingen ikke fungerte.

Løsning

På siden **Generelle innstillinger > HTTP (Web)** kontrollerer du at det er merket av for **Tillat HTTP-nedlastinger**.

Hvis lokalnettet har en proxy-server, må du kontrollere at innstillingene til proxy-serveren stemmer. Proxy-serverinnstillingene må stemme med innstillingene på nettleseren.

Hvis disse innstillingene er riktige, gir følgende skritt en løsning:

- 1 I nettleseren går du til http://www.hp.com/embed/webjetadmin_firmware.
- 2 Hvis du blir bedt om å lagre filen, lagrer du den som `firmware.glf`, og deretter legger du filen i katalogen `\ina\firmware` der du installerte HP Web Jetadmin.

-eller-

Hvis teksten til filen `firmware.glf` vises, lagrer du filen manuelt i katalogen `HP Web Jetadmin\ina\firmware`.
- 3 Åpne filen `firmware.glf` i WordPad.
- 4 Finn frem til oppføringen for fastvarerevisjonen du forsøkte å laste ned og noter banenavnet.
- 5 I nettleseren taster du inn banenavnet for denne fastvarerevisjonen. De fleste lesere viser binærinnholdet til `.DLD`-filen.
- 6 Lagre `.DLD`-filen i katalogen `ina\firmware` der du installerte HP Web Jetadmin.
- 7 Last ned fastvarerevisjonene på nytt.

Hvis du ikke kan laste ned fastvarerevisjonene ved hjelp av denne løsningen, finnes det forhold i nettverket (for eksempel en brannmur) som du må løse. Kontroller at filene er lagret i sin helhet i den riktige HP Web Jetadmin-katalogen. Se etter riktig filstørrelse i filen `firmware.glf`.

Områdekart

Problem

HP Web Jetadmin arbeider svært langsomt etter opplasting av områdekart.

Løsning

HP Web Jetadmin krever en kraftig prosessor. Bruk en PC med en raskere prosessor. I tillegg påvirker mengden RAM (Random Access Memory) i serveren hastigheten på HP Web Jetadmin. Det kan hende at du må øke RAM-mengden på datamaskinen. HP anbefaler minst 512 MB RAM.

B Vanlige spørsmål

Dette tillegg behandler følgende emner:

[Finnes det elektronisk hjelp?](#)

[Hvordan kan jeg gi tilbakemelding om HP Web Jetadmin?](#)

[Hvorfor kjører HP Web Jetadmin svært tregt?](#)

[Hvorfor mislykkes installeringen av HP Web Jetadmin og viser en feilmelding om at HP Web Jetadmin 7.0 krever Windows NT 4.0 Service Pack 3 eller nyere, selv om Service Pack 3 eller nyere er installert?](#)

[Hvorfor vises det engelsk tekst på noen sider når jeg bruker en ikke-engelsk versjon av HP Web Jetadmin?](#)

[Kan jeg bruke Internet Explorer på en Linux-maskin for å gå til HP Web Jetadmin?](#)

[Hvordan laster jeg ned HP Jetdirect-fastvarebilder fra nettet med en sikker proxy-serverkonfigurasjon?](#)

[Hvordan kan jeg lære mer om varselinnstillingene i HP Web Jetadmin og hvordan de fungerer?](#)

[Hvordan sletter jeg enheter på enhetslistene til HP Web Jetadmin?](#)

[Har HP Web Jetadmin en fjernstyringsfunksjon for kontrollpanelet?](#)

[Hva er RDA-funksjonen \(Remote Discovery Agent\)?](#)

[Kan jeg omordne eller endre informasjonskolonnene når jeg viser enhetslister i HP Web Jetadmin?](#)

[Hvilke versjoner av Novell NetWare Client støtter HP Web Jetadmin for Windows NT 4.0, Windows 2000 og Windows XP?](#)

[Hvorfor vises ikke hele kønavnet i vinduet NetWare Service Queue når jeg bruker Netscape til å konfigurere en skriver for NDS?](#)

[Hvorfor forblir listen over skriverdrivere uendret når jeg oppretter en Windows-utskriftskø på en maskin som har Novell NetWare-klienten installert og klikker på knappen Flere drivere?](#)

[Hvorfor starter ikke BOOTP-prosessen på Linux-systemet? Dette problemet gjelder bare hvis du forsøker å starte BOOTP-prosessen etter at du har installert HP Web Jetadmin på den samme vertsmaskinen.](#)

[Hvordan installerer jeg skrivere i Red Hat Linux?](#)

[Hvorfor kan jeg ikke logge meg inn på arbeidsstasjonen og fullføre prosessen når jeg oppretter utskriftskøer eller flytter tjenesten eksternt registreringsagent \(RDA\) til en Gnome-arbeidsstasjon?](#)

[Hvilke språk støtter HP Web Jetadmin? Hvordan aktiverer jeg dem?](#)

[Støtter HP Web Jetadmin miljøet Windows NT Terminal Server?](#)

[Kan jeg bruke Apple-PC for å gå til HP Web Jetadmin?](#)

[Hvordan deaktiverer jeg UTF-8-kodingen på emnelinjen i HP Web Jetadmin-varselmeldingene?](#)

[Hvorfor virker ikke Autofullfør-funksjonen i Internet Explorer for passord?](#)

[Finnes det et alternativ for kommandolinjeinstallering i HP Web Jetadmin?](#)

[Hvorfor avinstalleres ikke HP Web Jetadmin med kommandoen setup -s -r all?](#)

[Er det problemer jeg bør være klar over når jeg oppgraderer fra HP Web Jetadmin versjon 6.5 til 7.0 mens jeg kjører Netscape 7.0 og Sun Java Runtime Environment \(JRE\) 1.4.1?](#)

[Er det problemer jeg bør være klar over når jeg bruker Netscape til å installere på nytt eller oppgradere HP Web Jetadmin?](#)

[Påvirkes HP Web Jetadmin av CERT Advisory CA-2002-17, som påvirker Apache Web Server?](#)

[Påvirkes HP Web Jetadmin av CERT Advisory CA-2002-19?](#)

[Når jeg oppretter en utskriftskø i HP Web Jetadmin, hvorfor vises ikke skriverdriverne når jeg forsøker å velge en driver fra en Windows XP-maskin?](#)

[Hvordan aktiverer jeg installeringsveiviseren på nytt?](#)

[Hva er forskjellen mellom alternativene Tillat og nekt og Nekt og tillat under Rekkefølge for HP Web Jetadmin-tilgang på siden Generelle innstillinger > HTTP \(Web\)?](#)

[Hvordan konfigurerer jeg Windows NT-domenegodkjenning i Linux?](#)

[Hvorfor kan jeg ikke deaktivere enkelte protokoller på en HP Jetdirect-enhet?](#)

Spørsmål	Svar
Finnes det elektronisk hjelp?	<p>Hjelpen i HP Web Jetadmin er forbedret. Hjelpen inneholder en hypertekstindeks slik at du kan bla gjennom hjelpeemnene, og en ordliste med hovedtermene som brukes i HP Web Jetadmin. For å få tilgang til hjelpen i HP Web Jetadmin, velger du Enhetsbehandling fra nedtrekkslisten Navigasjon. Utvid Hjelp-mappen og klikk på HP Web Jetadmin.</p> <p>Du kan også laste ned hjelpen i PDF-format og skrive ut hele hjelpeteksten. Hvis du vil laste ned PDF-dokumentet, går du til http://www.hp.com/go/webjetadmin_software, blar til delen self-help resources (selvhjelp) og klikker på koblingen manuals (håndbøker).</p> <p>Den kontekstavhengige hjelpen i HP Web Jetadmin er også forbedret. Hvis du vil se en oversikt over hva, hvorfor og hvordan for en side, et emne, en oppgave eller et alternativ, klikker du på hjelpeikonet (blått spørsmålstegn).</p>
Hvordan kan jeg gi tilbakemelding om HP Web Jetadmin?	<p>En tilbakemeldingsside er nå tilgjengelig i HP Web Jetadmin. Denne siden gir en mulighet for enveiskommunikasjon der du kan sende tilbakemelding direkte til HP. Denne tilbakemeldingssiden er ikke beregnet for komplekse kundespørsmål som krever oppfølging eller tilbakeringing. Hvis du trenger kundestøtte til å løse et problem, kontakter du HPs kundestøtte ved å bruke én av metodene som er beskrevet på følgende nettsted:</p> <p>http://welcome.hp.com/country/us/en/contact_us.html.</p> <p>Du får tilgang til tilbakemeldingssiden ved å velge Enhetsbehandling i nedtrekkslisten Navigasjon, utvide mappen Hjelp, utvide mappen HP Web Jetadmin og klikke på Tilbakemelding.</p>
Hvorfor kjører HP Web Jetadmin svært tregt?	<p>HP Web Jetadmin krever en kraftig prosessor. Bruk en PC med en raskere prosessor. I tillegg påvirker mengden RAM (Random Access Memory) på serveren hastigheten på HP Web</p>

Spørsmål	Svar
	<p>Jetadmin. Det kan hende at du må øke RAM-mengden på datamaskinen. HP anbefaler minst 512 MB RAM.</p>
<p>Hvorfor mislykkes installeringen av HP Web Jetadmin og viser en feilmelding om at HP Web Jetadmin 7.0 krever Windows NT 4.0 Service Pack 3 eller nyere, selv om Service Pack 3 eller nyere er installert?</p>	<p>Vanligvis betyr dette at Service Pack-versjonen din er en lanseringskandidat eller oppdatering. Hvis du vil finne ut av hvilken Service Pack som er installert, bruker du regedit eller regedt32 til å kontrollere følgende nøkkel i registeret:</p> <p>FORSIKTIG Du må ikke endre registeret.</p> <p>\HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE \Microsoft\Windows NT\Current Version \CSDVersion</p> <p>Verdien for denne registernøkkelen skal være Service pack x, der x er versjonsnummeret for Service Pack. Hvis verdien inneholder RC-nummeret, for eksempel Service Pack 4, RC 1.2, vil installeringen av HP Web Jetadmin mislykkes. Last ned og installer den nyeste versjonen av Service Pack fra Microsoft og installer den, eller installer den publiserte versjonen av Service Pack-versjonen du har installert, på nytt. Du finner mer informasjon i Microsoft-artikkelen Q222507.</p>
<p>Hvorfor vises det engelsk tekst på noen sider når jeg bruker en ikke-engelsk versjon av HP Web Jetadmin?</p>	<p>HP Web Jetadmin forsøker alltid å vise språk som stemmer overens. Det kan imidlertid hende at hver enhet som HP Web Jetadmin administrerer, støtter et annet sett med språk. Dette kan resultere i at HP Web Jetadmin viser forskjellige språk på samme side.</p> <p>Det kan for eksempel hende at HP Web Jetadmin viser det grunnleggende brukergrensesnittet for Enhetsstatus for en enhet på nederlandsk. Hvis nettopp denne enheten ikke støtter nederlandsk, kan det være at HP Web Jetadmin viser enhetsspesifikk informasjon på siden Enhetsstatus på engelsk i stedet for på nederlandsk.</p>

Spørsmål	Svar
	<p>HP Web Jetadmin kan også vise engelsk i følgende situasjoner:</p> <ul style="list-style-type: none"> Når du viser en innebygd Web-side for en enhet. Når du oppretter en utskriftskø fra en datamaskin med Windows NT 4.0 eller Windows 2000 til en datamaskin med HP-UX, Linux eller Solaris, som ikke støtter språket som brukes på Windows-maskinen.
Kan jeg bruke Internet Explorer på en Linux-maskin for å gå til HP Web Jetadmin?	Nei. Du må bruke Netscape på Linux-maskiner.
Hvordan laster jeg ned HP Jetdirect-fastvarebilder fra nettet med en sikker proxy-serverkonfigurasjon?	<p>HP Web Jetadmin støtter grunnleggende proxy-godkjenning. Hvis det imidlertid kreves tilleggsgodkjenning for Internett-tilgang, kan du koble deg til følgende nettsted for å laste ned fastvaren manuelt:</p> <p>http://www.hp.com/go/webjetadmin_firmware</p> <p>Når du har lastet ned fastvarebildene, kan du bruke den intelligente oppdateringsfunksjonen til å laste opp filene og installere dem.</p>
Hvordan kan jeg lære mer om varselinnstillingene i HP Web Jetadmin og hvordan de fungerer?	Gå til http://www.hp.com/go/wja_whitepapers . Et teknisk dokument med tittelen Varsler i HP Web Jetadmin er tilgjengelig på HPs nettside.
Hvordan sletter jeg enheter på enhetslistene til HP Web Jetadmin?	<p>Velg enhetene du vil slette på enhetslistene, og klikk på Slett enheter.</p> <p>Merk Bruk Shift- eller Ctrl-tasten for å velge flere enheter.</p>
Har HP Web Jetadmin en fjernstyringsfunksjon for kontrollpanelet?	<p>Ja. Ikke bare kan skriverens kontrollpanel vises i HP Web Jetadmin, men alle knappene på kontrollpanelet fungerer i HP Web Jetadmin.</p> <p>Gjør følgende for å få tilgang til fjernstyringsfunksjonen for kontrollpanel:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Dobbeltklikk på en enhet i en av enhetslistene.

Spørsmål	Svar
	<p>2 På Enhetsstatus-siden velger du Konfigurasjon i nedtrekkslisten på verktøylinjen for innhold.</p> <p>3 På Enhetskonfigurasjon-siden klikker du på Fjernstyringspanel under Konfigurasjonskategorier.</p> <p>Merk Det er bare følgende enheter som støtter denne funksjonen: HP LaserJet 5Si, 4000, 4050, 4100, 5000, 5100, 8000, 8100, 8150, HP Mopier 240 og 320, og HP Color LaserJet 4500 og 4550.</p>
Hva er RDA-funksjonen (Remote Discovery Agent)?	<p>HP Web Jetadmin bruker RDA til å registrere HP-enheter som ikke er konfigurert (IP-adresse 192.0.0.192), i eksterne TCP/IP-nettverk. HP Web Jetadmin overfører programvare til en vertsmaskin i det eksterne nettverket. RDA-programvaren kjøres da som en tjeneste under Windows eller som en prosess under Unix/Linux, og registrerer enheter som ikke er konfigurert, og sender denne enhetsinformasjonen tilbake til HP Web Jetadmin.</p> <p>Du kan konfigurere en RDA på det eksterne nettverket ved hjelp av HP Web Jetadmin. Du kan også angi registreringsmetodene du vil kjøre i det eksterne nettverket, og planlegge når RDA-registreringen skal kjøre i det eksterne nettverket.</p>
Kan jeg omordne eller endre informasjonskolonnene når jeg viser enhetslister i HP Web Jetadmin?	Ja. Når du har vist en enhetsliste, klikker du på Visninger -verktøyet på verktøylinjen for innhold. Du kan bruke siden Enhetsliste - Rediger visninger for å vise eller skjule kolonner med informasjon, og endre rekkefølgen på kolonnene. Du kan lagre disse egendefinerte visningene permanent.
Hvilke versjoner av Novell NetWare Client støtter HP Web Jetadmin for Windows NT 4.0, Windows 2000 og Windows XP?	<p>HP Web Jetadmin støtter bare Novell NetWare Client 4.9.</p> <p>HP Web Jetadmin støtter ikke Novell NetWare Client 4.51, som leveres med Windows 2000.</p> <p>HP Web Jetadmin støtter ikke Microsoft Client Service for NetWare.</p>

Spørsmål	Svar
Hvorfor vises ikke hele k�navnet i vinduet NetWare Service Queue når jeg bruker Netscape til å konfigurere en skriver for NDS?	<p>Netscape har problemer med å endre størrelsen på tekstboksen for det fullstendig kvalifiserte k�navnet. K�navnet er riktig, det vises bare ikke.</p> <p>Hvis du vil endre størrelsen på tekstboksen, fullfører du installeringen av skriveren, og går tilbake og kontrollerer oppføringen i HP Web Jetadmin. Størrelsen på tekstboksen er nå endret.</p> <p>Merk Det finnes ingen kjente oppdateringer for dette problemet i Netscape nå.</p>
Hvorfor forblir listen over skriverdrivere uendret når jeg oppretter en Windows-utskriftskø på en maskin som har Novell NetWare-klienten installert og klikker på knappen Flere drivere ?	<p>Hvis du vil tillate opplisting av skriverdrivere fra andre systemer, må du endre rekkefølgen på utskriftsleverandørene på maskinen der du oppretter utskriftskøen. Gjør følgende hvis du vil endre rekkefølgen på utskriftsleverandørene i Windows NT 4.0:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 På vertsmaskinen der HP Web Jetadmin er installert, går du til Andre maskiner - Egenskaper. 2 Klikk på kategorien Tjenester. 3 Klikk på Tilgangsrekkef�lge for nettverket. 4 I delen Utskriftstjenester endrer du rekkefølgen på listen slik at Utskriftstjenester for LanMan vises først.
Hvorfor starter ikke BOOTP-prosessen på Linux-systemet?	<p>HP Web Jetadmin kan registrere nye enheter som er koblet til nettverket ved å overvåke BOOTP-pakker som HP Jetdirect-enheter kringkaster. Registrering med Overvåking for nye enheter - BOOTP er aktivert som standard, og kan komme i konflikt med aktivering av BOOTP-prosesser på vertsmaskinen.</p> <p>Hvis du installerte HP Web Jetadmin f�r du aktiverte BOOTP-prosessen, bindes HP Web Jetadmin til BOOTP-porten (port 67). Når du prøver å starte BOOTP, er BOOTP-porten utilgjengelig, og prosessen kan ikke starte.</p>

Spørsmål	Svar
	<p>Løsning 1 - Hvis du implementerer BOOTP-tjenesten på samme vertsmaskin som HP Web Jetadmin, må du passe på at du installerer eller starter HP Web Jetadmin etter at du har startet BOOTP-tjenesten. Dette hindrer at HP Web Jetadmin bindes til BOOTP-porten.</p> <p>Løsning 2 - Hvis du allerede har installert HP Web Jetadmin, må du sørge for at BOOTP-prosessen startes ved oppstart. Start vertsmaskinen på nytt. Fordi BOOTP-prosessen har høyere prioritet enn HP Web Jetadmin, starter BOOTP-prosessen og bindes til BOOTP-porten før HP Web Jetadmin.</p> <p>Løsning 3 - Hvis du av en eller annen grunn ikke kan starte vertsmaskinen på nytt, må du stoppe og starte hver prosess på nytt manuelt i denne rekkefølgen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Stopp BOOTP-prosessen. 2 Stopp HP Web Jetadmin-prosessen. 3 Start BOOTP-prosessen på nytt. 4 Start HP Web Jetadmin-prosessen på nytt. <p>Merk Når BOOTP-prosessen kjører, kan ikke HP Web Jetadmin registrere nye enheter ved hjelp av BOOTP-metoden. Hvis du vil unngå fremtidige BOOTP-konflikter, må du deaktivere registreringsmetodene av typen Overvåking for nye enheter - BOOTP ved å utføre følgende trinn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg Enhetsbehandling i nedtrekkslisten Navigasjon, utvid mappen Innstillinger for behandling, utvid mappen Registrering og klikk på Egenskaper. 2 Fjern merket i avmerkingsboksen Overvåking for nye enheter - BOOTP. 3 Klikk på Bruk. 4 Start HP Web Jetadmin-tjenesten på nytt.

Spørsmål	Svar
	Når du har utført disse trinnene, må du fremdeles implementere en av løsningene, hvis du ikke allerede har gjort dette.
Hvordan installerer jeg skrivere i Red Hat Linux?	<p>Hvis du vil bruke programvaren for HP-utskriftsserverbehandling på Red Hat Linux-utskriftsservere, må du aktivere Rexec-tjenesten på alle utskriftsserverne. Gjør følgende hvis du vil aktivere Rexec-tjenesten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 For systemer med inetd må du kontrollere at følgende linje er angitt i filen <code>/etc/inetd.conf</code>, og kontrollere at linjen ikke er deaktivert: <p>For systemer med xinetd angir du følgende kommando:</p> <pre>/sbin/chkconfig rexec on</pre> <hr/> <pre>exec stream tcp nowait root /usr/sbin/tcpd in.rexecd</pre> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 2 Deaktiver (eller slett) følgende linje fra <code>/etc/pam.d/rexec</code>-filen: <hr/> <pre>auth required /lib/security/pam_securetty.so</pre> <hr/> <ol style="list-style-type: none"> 3 Start Rexec-tjenesten på nytt. <p>For systemer med inetd angir du følgende kommandoer:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/inet start</pre> <p>For systemer med xinetd angir du følgende kommandoer:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd stop</pre> <pre>/etc/rc.d/init.d/xinetd start</pre>
Hvorfor kan jeg ikke logge meg inn på arbeidsstasjonen og fullføre prosessen når jeg oppretter utskriftskøer eller flytter tjenesten eksternt registreringsagent (RDA) til en Gnome-arbeidsstasjon?	Serverpakkene <code>inetd</code> , <code>rsh</code> og <code>rsh</code> installeres kanskje ikke ved standard installering av Red Hat Linux på en Gnome-arbeidsstasjon. Hvis du

Spørsmål	Svar
	<p>vil opprette utskriftskøer eller flytte RDA-tjenesten, må du installere disse pakkene manuelt.</p> <p>Merk Som regel er rsh-serverpakken nødvendig for å opprette utskriftskøer i Linux.</p>
Hvilke språk støtter HP Web Jetadmin? Hvordan aktiverer jeg dem?	<p>HP Web Jetadmin støtter følgende språk: Tsjekkisk, dansk, nederlandsk, engelsk, finsk, fransk, tysk, ungarsk, italiensk, japansk, koreansk, norsk, polsk, portugisisk, forenklet kinesisk, tradisjonell kinesisk, spansk, svensk, russisk og tyrkisk.</p> <p>Disse språkpakkene er tilgjengelige fra HPs nettsted. Hvis du vil bruke funksjonen Intelligent oppdatering til å laste ned og installere noen av eller alle disse språkene, må du gjøre følgende:</p> <p>Merk Hvis du vil bruke funksjonen Intelligent oppdatering, må du angi proxy-innstillingene på siden Generelle innstillinger > HTTP (Web).</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Velg Produktoppdatering fra nedtrekkslisten Navigasjon. 2 Klikk på Språk. 3 Velg riktig språk, og klikk på Installer. 4 Klikk på Neste. 5 Hvis du godkjenner listen over pakker som skal oppdateres, klikker du på Neste. Siden Installeringsresultater viser om språkene du valgte, ble installert.
Støtter HP Web Jetadmin miljøet Windows NT Terminal Server?	Det er bare Netscape 7.1 som støttes, og da bare ved lesing fra en Linux-basert klient.
Kan jeg bruke Apple-PC for å gå til HP Web Jetadmin?	Nei.
Hvordan deaktiverer jeg UTF-8-kodingen på emnelinjen i HP Web Jetadmin-varselmeldingene?	UTF-8 er en metode for å konvertere 16-biters Unicode-tegn til ASCII-tegn for sending via 8-biters e-postsystemer. Denne kodingen er aktivert som standard i HP Web Jetadmin. Hvis

Spørsmål	Svar
	<p>du vil deaktivere denne funksjonen slik at det ikke skjer noen koding, legger du til følgende oppføring under delen <code>globals</code> i filen <code>hpjalerts.ini</code>:</p> <pre>Enable UTF8Subject=true</pre> <p>I Windows er dette banen for filen <code>hpjalerts.ini</code>:</p> <pre>\Programfiler\HP Web Jetadmin\doc\plugins\hpjalerts</pre> <p>I Linux er dette banen for filen <code>hpjalerts.ini</code>:</p> <pre>/opt/hpwebjet/doc/plugins/hpjalerts</pre>
Hvorfor virker ikke Autofullfør-funksjonen i Internet Explorer for passord?	<p>Passord i HP Web Jetadmin må krypteres før de sendes over nettverket (fra klientmaskinen til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen). Derfor er ikke Autofullfør-funksjonen for passord kompatibel, og fungerer ikke i HP Web Jetadmin.</p>
Finnes det et alternativ for kommandolinjeinstallering i HP Web Jetadmin?	<p>Ja. Angi følgende kommando:</p> <pre>setup <alternativer></pre> <p>Du kan angi følgende parametere for <code><alternativer></code>:</p> <p><code>-h</code> - Viser brukerbeskrivelsen.</p> <p><code>INGEN</code> - Ny installering med et GUI-grensesnitt.</p> <p><code>-r</code> - Starter en avinstallering av GUI.</p> <p>Automatisk installering eller avinstallering</p> <p>Du kan angi følgende parametere for <code><alternativer></code>:</p> <p><code>-s</code> - Ny installering uten et GUI-grensesnitt. Installeringen mislykkes hvis det oppstår konflikter.</p> <p><code>-s -r</code> - Starter en automatisk standard avinstallering.</p> <p><code>-s -r all</code> - Starter en automatisk fullstendig avinstallering. Avinstalleringen mislykkes hvis det oppstår konflikter.</p>

Spørsmål	Svar
	<p>Bare automatisk installering</p> <p>Du kan angi følgende parametere for <alternativer>:</p> <p>-d <kat> - Angir installeringskatalogen til verdien du angir for parameteren <kat>.</p> <p>-m <navn> - Angir vertsnavnet til verdien du angir for parameteren <navn>, hvis <navn> er gyldig.</p> <p>-p <nr.> - Angir portnummeret til verdien du angir for parameteren <nr.>, hvis <nr.> er gyldig.</p> <p>-n - Angir at en automatisk oppgradering skal bruke nye innstillinger.</p> <p>-f - Angir en oppgradering eller avinstallering for å løse konflikter.</p> <p>Tekstinstallering eller avinstallering</p> <p>Du kan angi følgende parametere for <alternativer>:</p> <p>-t - Ny installering med et tekstgrensesnitt.</p> <p>-t -r - Ny avinstallering med et tekstgrensesnitt.</p> <p>Bare gruppeinstallering</p> <p>Du kan angi følgende parametere for <alternativer>:</p> <p>-b - Starter bare gruppeinstallering automatisk.</p> <p>Bare Linux-oppgradering</p> <p>Du kan angi følgende parametere for <alternativer>:</p> <p>-u <kat> - Starter en oppgraderingsinstallering. Det må finnes en tidligere installeringskatalog.</p> <p>Merk</p> <p>Alle nye installasjoner forsøker å registrere en tidligere installasjon. Hvis det blir funnet en tidligere installasjon, vises oppgraderingsalternativet.</p>

Spørsmål	Svar
Hvorfor avinstalleres ikke HP Web Jetadmin med kommandoen <code>setup -s -r all</code> ?	<p>Denne kommandoen forsøker å fullføre avinstalleringen, men mislykkes på grunn av en konflikt med en av plugin-modulene i HP Web Jetadmin. Hvis du vil utføre en fullstendig avinstallering, gir du følgende kommando:</p> <pre>setup -s -f -r all</pre> <p>Parameteren <code>-f</code> tvinger frem en løsning for eventuelle konflikter.</p>
Er det problemer jeg bør være klar over når jeg oppgraderer fra HP Web Jetadmin versjon 6.5 til 7.0 mens jeg kjører Netscape 7.0 og Sun Java Runtime Environment (JRE) 1.4.1?	<p>Ja. Det kan oppstå en feil første gang du åpner HP Web Jetadmin. Det vises en rød X der Navigasjon-treet skulle være. Du retter denne feilen ved å tømme JRE-hurtigbufferen.</p> <p>Gjør følgende for å tømme JRE-hurtigbufferen:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Lukk Netscape-nettleseren. 2 Åpne JRE-kontrollpanelet. <p>I Windows klikker du på Start, klikker på Innstillinger, klikker på Kontrollpanel og dobbeltklikker på ikonet Java-plugin.</p> <p>I Linux, angir du følgende kommando:</p> <pre><jre_directory>/bin/ControlPanel</pre> <p>der <code><jre_directory></code> er katalogen der JRE er installert.</p> 3 I JRE-kontrollpanelet, klikker du på kategorien Hurtigbuffer. 4 Klikk på Tøm. 5 Lukk JRE-kontrollpanelet. 6 Åpne Netscape og gå til HP Web Jetadmin. <p>Navigasjon-treet skal nå lastes på riktig måte.</p>
Er det problemer jeg bør være klar over når jeg bruker Netscape til å installere på nytt eller oppgradere HP Web Jetadmin?	<p>Ja. Hvis du bruker Netscape til å installere sertifikatet for vertsmaskinen for HP Web Jetadmin, og du installerer på nytt eller oppgraderer HP Web Jetadmin, oppretter HP Web Jetadmin et nytt sertifikat. I denne situasjonen viser Netscape en ugyldig MAC-feil,</p>

Spørsmål	Svar
	<p>noe som hindrer at brukere kan gå til HP Web Jetadmin-vertsmaskinen. Netscape tillater tydeligvis ikke sletting av sertifikatet.</p> <p>Hvis du vil løse dette problemet, sletter du filene cert7.db og key3.db i Netscapes profilkatalog.</p> <p>I Windows, er dette banen for profilkatalogen:</p> <pre>%USERPROFILE%\Application\Data\mozilla\profiles\<profilnavn>\<tilfeldig tall></pre> <p>I Linux, er dette banen for profilkatalogen:</p> <pre>~/.mozilla/<profilnavn>/<tilfeldig tall></pre> <p>Når du sletter filene cert7.db og key3.db, sletter du dessverre også alle de andre sertifikatene du har installert. Du unngår å miste sertifikatene ved først å eksportere dem.</p>
Påvirkes HP Web Jetadmin av CERT Advisory CA-2002-17, som påvirker Apache Web Server?	<p>HP Web Jetadmin har implementert Apache Web Server versjon 2.0.39, som ikke påvirkes av denne CERT Advisory. Gå til følgende nettsted for å få mer informasjon:</p> <p>http://www.cert.org/advisories/CA-2002-17.html</p>
Påvirkes HP Web Jetadmin av CERT Advisory CA-2002-19?	<p>HP Web Jetadmin som kjører på Windows, påvirkes ikke av denne CERT Advisory.</p> <p>HP Web Jetadmin som kjører på Linux, kan påvirkes av denne CERT Advisory, fordi GNU libc-biblioteket brukes. Du bør bruke de riktige oppgraderingene for operativsystemet. Gå til følgende nettsted for å få mer informasjon:</p> <p>http://www.cert.org/advisories/CA-2002-19.html</p>
Når jeg oppretter en utskriftskø i HP Web Jetadmin, hvorfor vises ikke skriverdriverne når jeg forsøker å velge en driver fra en Windows XP-maskin?	<p>På grunn av forbedret sikkerhet i Windows XP, må du installere komponenten HP Print Server Management (også kalt PPS) på den eksterne maskinen før HP Web Jetadmin kan vise skriverdriverne fra den eksterne Windows XP-maskinen. Hvis du vil flytte PPS-programvaren til den eksterne maskinen, kan du bruke HP Web Jetadmin til å opprette en utskriftskø på den eksterne maskinen.</p>

Spørsmål	Svar
Hvordan aktiverer jeg installeringsveiviseren på nytt?	<p>Hvis du vil aktivere installeringsveiviseren på nytt, slik at den vises når du åpner HP Web Jetadmin, redigerer du filen framework.ini i følgende katalog:</p> <pre>\Programfiler\HP Web Jetadmin\doc\plugins\framework</pre> <p>I delen [profiles_admin] sletter du følgende linje:</p> <hr/> <pre>IgnoreSetup=true</pre> <hr/>
Hva er forskjellen mellom alternativene Tillat og nekt og Nekt og tillat under Rekkefølge for HP Web Jetadmin-tilgang på siden Generelle innstillinger > HTTP (Web) ?	<p>For alternativet Tillat og nekt, evaluerer HP Web Jetadmin først Tillat-direktivene og deretter Nekt-direktivene. Hvis du velger dette alternativet, nekter HP Web Jetadmin tilgang som standard. Dette betyr at HP Web Jetadmin nekter tilgang til alle klientmaskiner som ikke samsvarer med Tillat-direktivet og til alle klientmaskiner som ikke samsvarer med et Nekt-direktiv.</p> <p>For alternativet Nekt og tillat, evaluerer HP Web Jetadmin først Nekt-direktivene og deretter Tillat-direktivene. Hvis du velger dette alternativet, gir HP Web Jetadmin tilgang som standard. Dette betyr at HP Web Jetadmin tillater tilgang til alle klientmaskiner som ikke samsvarer med Nekt-direktivet og til alle klientmaskiner som samsvarer med et Tillat-direktiv.</p>
Hvordan konfigurerer jeg Windows NT-domenegodkjenning i Linux?	<p>For Windows vises NT-domenegodkjenning som et alternativ i HP Web Jetadmin uten tilleggskonfigurasjon.</p> <p>For Linux må du imidlertid gjøre følgende slik at Linux-maskinen kan støtte Windows NT-domenegodkjenning:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1 Installer winbindd på Linux-maskinen hvis det ikke allerede installert.

Spørsmål	Svar
	<p>2 Konfigurer filen smb.conf. Se siden winbindd man hvis du trenger instruksjoner. I delen [global] legger du til følgende linjer:</p> <hr/> <pre>workgroup= <DOMAIN NAME> winbind uid= 10000-20000 winbind gid= 10000-20000 winbind enum users= yes winbind enum groups= yes template homedir= /home/winnt/%D/%U template shell= /bin/bash winbind separator= +</pre> <hr/> <p>3 Bruk følgende kommando for å starte (eller starte på nytt) samba:</p> <pre>/etc/rc.d/init.d/smb start</pre> <p>4 Bruk følgende kommando for å knytte deg til domenet:</p> <pre>smbpasswd -j <DOMENENAVN> -r <DOMENESERVER> -U <BRUKERNAVN></pre> <p>Du blir bedt om å angi brukerens passord. Brukeren må ha tillatelse til å knytte seg til domenet.</p> <p>5 Bruk følgende kommando hvis du vil teste konfigurasjonen:</p> <pre>wbinfo -t</pre> <p>Dette er samme test som HP Web Jetadmin bruker til å avgjøre om Linux-maskinen støtter Windows NT-domenegodkjenning. Hvis denne kommandoen returneres på riktig måte, vises meldingen Secret is good (fortsatt hemmelig). Du kan også bruke kommandoen</p> <pre>wbinfo</pre> <p>til å teste godkjenningen til bestemte brukere ved å bruke alternativet</p> <pre>-a</pre> <hr/> <p>Hvorfor kan jeg ikke deaktivere enkelte protokoller på en HP Jetdirect-enhet?</p> <p>Hvis Novell NetWare Client 4.80 er installert på HP Web Jetadmin-vertsmaskinen, må du oppgradere til Novell NetWare Client 4.9.</p> <hr/>

Ordliste

[A](#) - [B](#) - [C](#) - [D](#) - [E](#) - [F](#) - [G](#) - [H](#) - [I](#) - [J](#) - [K](#) - [L](#) - [M](#) - [N](#) - [O](#) - [P](#) - [R](#) - [S](#) - [T](#) - [U](#) - [V](#)
- [W](#)

A

administrasjonssystem for konserner

Et bredt basert administrasjonsverktøy som overvåker alle personer, prosesser og teknologier som utgjør et konsern. HP OpenView er et eksempel på et administrasjonssystem for konsern.

Admin-profil

En standardprofil. Passordet tildeles under installeringen av HP Web Jetadmin. HP Web Jetadmin krever dette passordet før brukere kan endre enkelte innstillinger.

aktivert

En tilstand der skriveren aksepterer og skriver ut data fra vertsmaskinen.

antall utskrevne sider

Det totale antall sider som en enhet har skrevet ut i løpet av gjeldende utskriftsjobb.

Application Manager

En funksjon for HP Web Jetadmin som behandler programmene som er installert på en enhet eller i en enhetsgruppe. Du kan bruke denne funksjonen til å utføre følgende oppgaver:

- Vise enhetsprogrammene som er installert på en enhet eller enhetsgruppe.
- Vise historikken til alle Application Manager-transaksjoner.
- Installere nye enhetsprogrammer.
- Fjerne enhetsprogrammer.

ARP

Address Resolution Protocol. En protokoll som brukes til å tilordne IP-adresser til maskinvareadresser. ARP er én metode for å finne enheter på et nettverk.

ARP-tabell

Alle TCP/IP-kompatible enheter på et nettverk har en ARP-tabell som inneholder alle enheter den kommuniserer med. ARP-tabellen løser IP-adresser til maskinvareadresser. Den henter IP-adresser fra DNS-serveren, som tilordner vertsnavnet for hver enhet til en IP-adresse.

B

bakgrunn

Et fargekart eller grafikk som tjener som bakteppe for en nettside (i de fleste lesere).

Binding

Novells flate databasemodell for lagring av skriverinformasjon.

bokmerke

Et ikon på verktøylinjen for innhold som merker en HP Web Jetadmin-side slik at du raskt kan gå tilbake til siden senere. Når du velger **Favoritter** fra nedtrekkslisten under **Navigasjon**, viser HP Web Jetadmin en liste over sidene som du har laget bokmerke for.

BOOTP

Bootstrap Protocol. BOOTP er en protokoll som gjør at nettverksbrukere automatisk kan motta en IP-adresse. BOOTP-serveren tilordner automatisk IP-adressen for et begrenset tidsrom fra et adresseutvalg.

BOOTP-forespørsel

En melding som sendes av en enhet som nylig er blitt koblet til nettverket. Denne meldingen gir beskjed til nettverket om at enheten må konfigureres. Når du konfigurerer HP Web Jetadmin til å kjøre Overvåking for nye enheter, søker den etter BOOTP-forespørsler for å finne nye nettverkstilkoblede enheter.

brukerkontekst

Konteksten i NDS-treet der et brukerobjekt er definert. Systemansvarlig for NetWare fastsetter denne konteksten ved opprettelse av brukerobjektet.

brukertre

NDS-treet der et brukerobjekt er definert. Systemansvarlig for NetWare oppretter og vedlikeholder brukerobjektet.

C

CGI

Common Gateway Interface. CGI-standarden lar kjørbare filer som kjøres på eksterne Web-servere, for eksempel HP Web Jetadmin, kommunisere med nettlesere. Et CGI-program kjøres i sanntid og gir ut dynamisk informasjon til nettleservinduet. Når du skriver inn URLen der den kjørbare filen er lagret på Web-serveren, kjøres programmet og henter informasjonen du vil ha. Dette betyr at du ikke har direkte tilgang til datafilene, men du har tilgang til programmet som i sin tur har tilgang til dataene.

D

deaktivert

En tilstand der skriveren ikke aksepterer eller skriver ut data fra vertsmaskinen.

delnettverk

Et nettverk kan være bygd opp av flere lokalnett som er koblet sammen med broer og rutere. I et slikt opplegg kalles hvert lokalnett et delnettverk. Et delnettverk er vanligvis begrenset til et avdelingsområde eller en arbeidsgruppe med brukere, og trafikken er ofte isolert innen et delnettverk.

Detaljert visning

En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse og systemkontakt.

Device Application Manager

Se [Application Manager](#).

DHCP

Dynamic Host Configuration Protocol. En TCP/IP-protokoll som dynamisk tilordner en midlertidig IP-adresse til hver enhet når den logger i nettverket. IP-adressen kommer fra en forhåndsdefinert liste med IP-adresser som kan brukes om igjen. Når den først er tildelt, leaser DHCP en IP-adresse til en enhet for et forhåndskonfigurert tidsrom, kalt leasingtiden. IP-adressen som DHCP tilordner en enhet, kan være forskjellig hver gang enheten spør etter en IP-adresse, noe som kan skje under oppstart, omstart eller tap av TCP/IP-konfigurasjonen.

DHCP gir et alternativ til tilordning og administrasjon av IP-adresser. Det gir en sentralisert kontroll og mer effektiv bruk av IP-adresser.

diagnose

En funksjon som gir informasjon som hjelper deg til å løse problemer. HP Web Jetadmin samler informasjon til **Enhetsdiagnose**-siden fra flere steder innenfor systemet.

DLC

Data Link Control. I systemnettverksarkitekturen (SNA - Systems Network Architecture) er DLC en feilkorrigeringsprotokoll som overfører data mellom to enheter via en fysisk forbindelse, for eksempel kabling.

DMI

Desktop Management Interface. Et programgrensesnitt som gir informasjon om enheter i nettverket, for eksempel arbeidsstasjoner og HP Jetdirect-utskriftsservere. DMI gir informasjonen som kreves for å utføre administrasjonsoppgaver eksternt, og hjelper administratorer med konfigurasjon og oppdateringsoppgaver.

DNS

Domain Name Service. DNS-serveren tilordner vertsnavnet for hver enhet til en IP-adresse. ARP-tabellen finner så frem til maskinvareadresser for disse IP-adressene.

E

Egendefinert visning

En visning du oppretter for å vise informasjonen du har angitt i den rekkefølgen du vil. Når du har opprettet en egendefinert visning, kan du bruke den til å vise en hvilken som helst liste med enheter.

Eiendelsnummer

Et nummer på opptil åtte siffer som nettverksadministratoren tilordner en enhet. Eiendelsnummeret brukes ofte til sporing. Du finner det på sidene **Enhetskonfigurasjon** og **Enhetsdiagnose**.

Eiendelsvisning

En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse, systemkontakt, eiendelsnummer og serienummer.

eier

Navnet på programmet som startet en jobb.

eier av enhetsgruppe

Personen som administrerer en enhetsgruppe. Administratoren kan være eieren av en enhetsgruppe.

EIO

Enhanced Input/Output. Et maskinvaregrensesnitt som brukes i interne HP Jetdirect-utskriftsserver- og nettverkskort for å finne kommunikasjonskoblinger mellom HP-skrivere og nettverket. Denne teknologien erstatter MIO-grensesnittet og forbedrer det ved å tilby en 32-biters buss, økt fleksibilitet, lavere strømbehov og mindre kortstørrelse.

Eksportvisning

En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser mange av, men ikke nødvendigvis alle, kolonnene med informasjon som er lagret i hurtigbufferen. Denne visningen er nyttig når du ønsker å eksportere enhetsinformasjonen fra hurtigbufferen til en kommadelt fil (CSV).

enhet

Ethvert periferutstyr, for eksempel skriver eller skanner, som du kan koble til nettverket. Enhet refererer vanligvis til en av enhetene som HP Web Jetadmin behandler, blant annet skrivere som er kompatible med MIB-standarden for utskrift, HP Jetdirect-utskriftsservere og HP nettverksskannere. Se også [enhetsgruppe](#).

enhetsbeskrivelse

Valgfri informasjon om valgt enhet, for eksempel plassering, alternativer eller brukere. Administratoren tilordner enhetsbeskrivelsen når enheten konfigureres.

enhetsbuffer

En fil der HP Web Jetadmin lagrer informasjon om enhetene som den har registrert i nettverket. Nettlesere kan få tilgang til data i enhetens hurtigbuffer raskere enn til data utenfor enhetens hurtigbuffer, noe som gjør at nettverkstrafikken reduseres.

enhetsgruppe

En gruppe enheter og andre ressurser. Du kan gruppere enheter basert på plassering, arbeidsgruppe, eier eller andre identifikatorer.

enhetsgruppepassord

Et passord for en enhetsgruppe som administratoren eller eieren av enhetsgruppen tilordner. Hvis du tilordner et passord, blir brukerne bedt om å oppgi passordet hver gang de forsøker å gjøre endringer i enhetsgruppen.

enhetsgruppeside

En liste over alle enhetene i en enhetsgruppe. Den omfatter informasjon som for eksempel enhetsnavn, IP-vertsnavn og IP-adresse. Du kan angi en enhetsgruppe som HP Web Jetadmin-hjemmesiden.

enhetsindikator

Et bilde som viser en av tre tilstander som representerer enhetens status:

- Rød - Det oppstod en feil og det kreves brukertilsyn.
- Gul - Enheten er enten deaktivert eller har en ikke-kritisk feil, men kan fortsatt skrive ut.
- Grønn - Enheten er aktivert og klar.

enhetskontrollpanelmelding

Enhetsstatusen, for eksempel Klar eller Strømsparing på. HP Web Jetadmin viser enhetskontrollpanelmeldingen på **Enhetsstatus**-siden.

enhetsmodell

Navnet en enhet selges under, for eksempel HP LaserJet 4si, HP Deskjet eller HP LaserJet 5.

enhetsmuligheter

Funksjonene og alternativene som er tilgjengelige for en enhet, for eksempel farge, PCL, PostScript eller strømsparingsmodus. HP Web Jetadmin viser disse mulighetene på siden **Enhetsstatus**.

enhetsnavn

Navnet som identifiserer en enhet i nettverket. Administratoren tilordner enhetsnavnet. Enhetsnavnet kan komme fra IP- eller IPX/SPX-navnet, avhengig av foretrukket navn.

enhetspassord

Et passord for en bestemt enhet. Hvis du tilordner et passord, blir brukerne bedt om å oppgi passordet hver gang de forsøker å gjøre endringer i enheten.

enhetsprogram

Et program som er installert på alle eksterne enheter, for eksempel en skriver, som gir de eksterne enhetene økt funksjonalitet.

enhetsstatus

Enhetsens gjeldende driftstilstand.

enhetsstatusikon

Se [enhetsindikator](#).

enhetsstatusmelding

Enhetsstatusen. For eksempel Aktivert, Deaktivert, Tom for papir eller Skriverkommunikasjonsfeil.

enhetsstatusside

En side som viser informasjon om en enhet, for eksempel status, modellnavn, adresse og funksjoner.

Ethernet-rammetype

En metode for å samle pakker i Ethernet for overføring av nettverksdata. Forskjellige rammetyper bruker forskjellige formater.

F

fastvare

Programvarerutiner, for eksempel oppstartsrutiner og I/U-instruksjoner, som er lagret i skrivebeskyttet minne (ROM). Du kan oppdatere fastvaren i HP Jetdirect-utskriftsservere over nettverket slik at du kan legge til funksjonalitet og løse problemer uten å oppgradere maskinvaren.

fastvarenedlaster

En funksjon som er integrert i HP Web Jetadmin som du kan bruke til å oppdatere fastvaren i HP Jetdirect-utskriftsservere. Fastvarenedlasteren kan finne et nyere fastvarebilde på serveren med HP Web Jetadmin eller laste ned et fra HPs nettsted. I motsetning til HP Download Manager er ikke fastvarenedlasteren et eget verktøy, og du kan bruke det til å laste ned fastvare til flere plattformer. I tillegg krever ikke fastvarenedlasteren at du manuelt fastsetter den siste fastvarerevisjonen.

Favoritter

Se [bokmerke](#).

feilhåndtering

Måten HP Jetdirect EX-utskriftsserveren behandler feiltilstander på. Følgende er alternativene for feilhåndtering:

- **Dump og start på nytt** sender en utskriftslogg til enheten og starter HP Jetdirect-utskriftsserveren på nytt.
- **Start på nytt uten å dumpe** starter HP Jetdirect-utskriftsserveren på nytt uten å sende en utskriftslogg til enheten.
- **Dump og stopp** sender en utskriftslogg til enheten og stopper HP Jetdirect-utskriftsserveren.

filservervolum

Et fysisk område på en diskstasjon på en NetWare-filserver. Et filservervolum likner det som kalles en partisjon i andre operativsystemer.

filservervolumobjekt

Det logiske objektet som representerer et filservervolum i et NDS-tre.

fjern enhet

Sletter en enhet fra en enhetsgruppe.

fjerninstallere

Prosessen med å installere programvare eksternt på en enhet. Programvaren som tillater HP Jetdirect-utskriftsserveren å kommunisere med en HP Jetdirect-enhet, er for eksempel installert på HP Jetdirect-utskriftsserveren. I enkelte operativsystemer, for eksempel Windows, kan HP Web Jetadmin fjerninstallere programvaren.

Flash-minne

En type ikke-flyktig minne som kan slettes i blokker. Du kan oppdatere informasjonen som ligger i Flash-minnet over nettverket, på samme måte som HP Web Jetadmins fastvarenedlaster og HP Download Manager oppdaterer fastvare i HP Jetdirect-utskriftsservere.

Frem

Viser den neste siden av sidene du har vist (i de fleste lesere). Du kan bare bruke Frem etter at du enten har brukt Tilbake til å navigere, eller du har valgt en annen side fra en bokmerke- eller favorittliste.

FTP

File Transfer Protocol. Et program for overføring av filer i et TCP/IP-miljø, for eksempel Internett. Nettlesere bruker vanligvis FTP til å laste ned programvare fra Web. Dette til forskjell fra [HTTP](http://).

funksjoner

Funksjonene og alternativene som er tilgjengelige for en enhet, for eksempel farge, PCL, PostScript eller strømsparingsmodus. HP Web Jetadmin viser disse mulighetene på siden **Enhetsstatus**.

G

gateway

En enhet som skiller nettverk som bruker samme eller ulike protokoller, slik at de kan utveksle informasjon. For eksempel en ruter.

GIF

Graphic Interchange Format. Et filformat som i hovedsak brukes for grafikk på Internett. Du kan opprette områdekart i GIF-format og laste dem til HP Web Jetadmin der du kan tilordne enheter, enhetsgrupper og URLer.

Gruppenavn for innstilling

En kortinnstilling som gjør at SNMP kan angi et objekt på kortet. Du må ha et passende gruppenavn for innstilling for å utføre en SNMP-innstilling på kortet.

grønt lys

En visuell indikator som viser at en skriver er aktivert.

gult lys

En visuell indikator som viser at en skriver har lite toner eller at en medieskuff er tom. Når stopplysikonet viser gult lys, kan brukere fortsatt sende utskriftsjobber til skriveren.

H

hjemmeside

Det første skjermbildet du ser når du åpner HP Web Jetadmin. Administratoren kan velge hvilken side som skal vises som hjemmeside.

HTML

Hypertext Markup Language. Et spesielt språk som brukes til å opprette nettsider. Det ordner tekst, grafikk, lyd og animasjon til dokumenter som en nettleser kan vise.

HTTP

Hypertext Transfer Protocol. En standard Internett-protokoll som nettlesere bruker for å hente dokumenter og programmer som er lagret på Web-servere, over Internett eller et felles intranett. Dette til forskjell fra [FTP](#).

HTTP-port

En innstilling som brukes til å angi den fysiske porten for et nettsted.

HTTPS

Hypertext Transfer Protocol Secure. En protokoll som brukes ved tilgang til en sikker Web-server. HP Web Jetadmin bruker HTTP og SSL for å gi sikker tilgang.

hurtigbuffer

En katalog hvor informasjon blir lagret. Nettlesere kan hente sider fra hurtigbufferen. En datamaskin har raskere tilgang til data i hurtigbufferen enn data utenfor hurtigbufferen.

Hurtig enhetssøk

En søkefunksjon som gjør at du raskt kan finne en bestemt enhet etter maskinvareadressen, IP-adressen, IPX/SPX-adressen, IPX-navnet eller IP-vertsnavnet.

Hurtiginnstilling

En funksjon som gjør at du kan gruppere de konfigurasjonsalternativene du bruker oftest. Når du definerer en hurtiginnstilling, kan du vise konfigurasjonsalternativene i hurtiginnstillingen på siden **Enhetskonfigurasjon**.

hurtigkopi

En funksjon i enkelte skrivere som gir deg mulighet til å skrive ut flere eksemplarer av en utskriftsjobb etter at den opprinnelige jobben er skrevet ut.

høykapasitets papirmating (HCI)

Ekstraustyr på enkelte skrivere, for eksempel toppmodellene av HP LaserJet-skrivere og flerfunksjonelt periferutstyr (MFP-utstyr), som gir matingskapasitet for store papirstabler.

høykapasitets utmating (HCO - high-capacity output)

Et tilbehør på enkelte skrivere som lar deg sende utdata til flere utskuffer eller forskjellige postkasser.

I

informasjonstabell for enhetsadresser

En tabell som inneholder IPX/SPX-navnet, IP-adressen, maskinvareadressen og beskrivelsen av en enhet. HP Web Jetadmin viser denne informasjonen på **Enhetsstatus**-siden.

innebygd Web-server

En server som er fullstendig innbakt i en enhet. Innebygde Web-servere gir administrasjonsinformasjon om enheten. De er nyttige ved administrasjon av enkeltenheter på et lite nettverk. Ved å bruke en nettleser til å få tilgang til en innebygd Web-server, kan nettverksbrukere hente statusoppdateringer for nettverksskrivere, utføre enkle feilsøkningsoperasjoner, endre konfigurasjonsinnstillinger for enheter og koble til elektronisk kundestøtte. Når du må behandle mange nettverksenheter, er det mer effektivt å bruke et administrasjonsverktøy for integrerte Web-servere, for eksempel HP Web Jetadmin.

innholdsområde

Hovedområdet på hver side i HP Web Jetadmin. Det er her HP Web Jetadmin viser informasjon, og her kan du legge til innstillinger og utføre andre oppgaver.

Internett

En global samling av nettverk og gatewayer som bruker TCP/IP-protokoll.

Internett-nettleser

Programvare som gjør at du kan vise informasjon på Internett.

intranett

Et nettverk som brukes til å distribuere informasjon innenfor en organisasjon. Intranett bruker de samme programmene som forbindes med Internett, men de er bare tilgjengelige inne fra en organisasjon.

IP

Se [TCP/IP](#).

IP-adresse

En unik identifikator tilordnet en enhet som gjør at du kan bruke TCP/IP-protokoll til å kommunisere med enheten.

IPX/SPX

Internetwork Packet Exchange/Sequenced Package Exchange. Programvaren som er utviklet for kommunikasjon mellom datamaskiner over nettverk. IPX/SPX-protokoll støttes bare på Windows NT-nettverk.

IPX/SPX-navn

Navnet som administratoren tilordner HP Jetdirect-kortet.

IPX/SPX SAP

IPX/SPX Service Advertising Protocol (SAP). En periodisk kringkastingspakke som gir informasjon om NetWare-tjenester. Denne informasjonen lagres i bindingen.

J

Java-programmer

Små programmer som ble laget med programmeringsspråket Java, og som kan bygges inn i nettsider for å gi kjørbart innhold. Dette betyr at nettsider kan vise dynamisk, interaktivt innhold. Når en Java-aktivert nettleser viser en side som inneholder et Java-program, laster det ned programmet og lar datamaskinen kjøre det. Resultatet av programmet vises på nettsiden. HP Web Jetadmin-brukere kan se Java Status-programmet, som dynamisk oppdaterer statusen for en enhet på **Enhetsstatus**-siden.

JavaScript

Et programmeringsspråk som HP Web Jetadmin bruker når Java ikke er påkrevd. JavaScript kjører fortere enn Java, men tilføyer likevel funksjoner som CGI ikke tilbyr. Det gir et livligere, mer animert brukergrensesnitt, og hjelper til å holde nettsidene renere ved å redusere behovet for **Send**-knapper på web-skjemaer.

Jetadmin

Programvare for konfigurasjon og administrasjon av nettverksenheter. I motsetning til HP Web Jetadmin, krever HP Jetadmin at du installerer ett eksemplar av programvaren på alle arbeidsstasjonene der den skal brukes. Den krever også at du installerer en OS-spesifikk versjon på hvert operativsystem der du administrerer skrivere.

Jetdirect-utskriftsserver

Den interne eller eksterne HP Jetdirect-utskriftsservermaskinvaren som er utviklet av Hewlett-Packard, og som muliggjør nettverkstilkoblet utskrift.

Jetdirect-visning

En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser maskinvareadresse, portnummer, HP Jetdirect-modell, HP Jetdirect-fastvarerevisjon, systemkontakt og enhetsmodell.

Jetsend

En perifer kommunikasjonsarkitektur som gjør det mulig for et vidt spekter av enheter, for eksempel ytre nettverksenheter og arbeidsstasjoner, å kommunisere mellom datamaskiner uten enhetsspesifikk formatering og kommunikasjonsprogramvare, for eksempel skriver og enhetsdrivere. HP-enheter som støtter HP Jetsend omfatter HP LaserJet 4000, HP LaserJet 5000, HP Color LaserJet 4500, HP LaserJet 8100 og HP 9100C Digital Sender.

jobbdetaljer

Detaljert informasjon om en utskriftsjobb, for eksempel jobbnummer, sendetidspunkt, størrelse i byte og antall forespurte eksemplarer.

jobbeier

Personen som sender en jobb til en enhet.

jobbeskrivelse

Informasjon om en utskriftsjobb, for eksempel filnavnet.

jobb-ID

Et referansenummer som enheten automatisk tilordner for å identifisere en jobb.

jobbliste

En liste over utskriftsjobbene som er skrevet ut. Listen kan omfatte jobb-ID, jobbeskrivelse, jobbstatus og jobbeier. Listen avhenger av operativsystemet, programmet og skriverdriveren som brukes.

jobbnummer

Et nummer som HP Jetdirect-utskriftsserveren tilordner en utskriftsjobb.

jobboppbevaring

En funksjon på enkelte skrivere som har stor lagringskapasitet. Med denne funksjonen kan brukere lagre jobber, skrive ut flere eksemplarer eller lagre sikre private eksemplarer på en skriver.

jobbstatus

Statusen for en jobb, for eksempel Skrevet ut, Under behandling eller Hold. Du kan oppdatere statusen periodevis ved å klikke på oppdateringsikonet på verktøylinjen for innhold.

jobbstørrelse

Størrelsen på en utskriftsjobb i byte.

K

kart

En grafisk fremstilling av områdets fysiske layout, som viser deg plasseringen av enhetsgruppene og enheter. Du kan klikke på et ikon på kartet for å vise siden **Enhetsstatus** og følge koblinger til andre kart, sider eller URLer. Med HP Web Jetadmin kan du vise dynamiske kart som viser enhetsstatus.

klientarbeidsstasjon

En datamaskin på et nettverk som har tilgang til de delte nettverksressursene som gis av en datamaskin som kjører administrativ programvare, også kalt en server.

konfigurasjon av flere enheter

En metode for å endre innstillingene for to eller flere enheter samtidig. Du kan tilordne samme verdi til valgte felt for flere enheter.

konsern

Et nettverk eller en samling av nettverk som vanligvis omfatter brukere med forskjellig geografisk plassering, som bruker en rekke plattformer, operativsystemer, protokoller og nettverksarkitekturer.

kontekstavhengig hjelp-område

Området på en HP Web Jetadmin-side hvor kontekstavhengig hjelp vises hvis du har konfigurert HP Web Jetadmin til å vise den i programvaren. Som standard viser HP Web Jetadmin den kontekstavhengige hjelpen i et eget leservindu.

kontrollpanelmelding

En melding som viser enhetsaktiviteten, for eksempel Klar eller Strømsparing på. Kontrollpanelmeldingen vises på **Enhetsstatus**-siden.

kringkasting

En melding som sendes til alle enhetene i nettverket. Kringkastingsmeldingene fører til en høy trafikkbelastning i nettverket, men det varer ikke lenge.

køkontekst

Konteksten i NDS-treet der et bestemt kjøbjekt er definert. En HP Web Jetadmin-bruker kan bla gjennom konteksten i NDS-treet for å finne køer.

L

lagret jobb

En jobboppbevaringsfunksjon i enkelte skrivere som lagrer en utskriftsjobb. Du kan deretter kalle opp jobben fra skriverens kontrollpanel når det kreves. Denne funksjonen er nyttig for lagring av skjemaer og andre dokumenter som flere bruker.

liste over køer som betjenes

En liste over bindingskøene som er konfigurert for den valgte enheten.

LLC

Logical Link Control. Et av dataforbindelseslagene i ISO Open Systems Interconnection-modellen som er definert i IEEE 802-standardene. LLC-lagene brukes til forbindelser mellom arbeidsstasjoner og feilkontroll. Dette til forskjell fra [MAC](#).

lokal kringkasting

En kringkasting som finner sted på det lokale nettverket til Web-serveren over protokollen du har aktivert, enten TCP/IP eller IPX/SPX.

lokalnett

LAN (Local Area Network). Enheter som er koblet sammen ved hjelp av en kommunikasjonskobling slik at de kan kommunisere med hverandre. Lokalnettet støtter et bredt spekter av enheter, for eksempel arbeidsstasjoner, skrivere og store lagringsenheter, men de må være innenfor begrensede områder, for eksempel én bygning, og alle må bruke samme protokoll for å kommunisere.

M

MAC

Media access control. Et av dataforbindelseslagene i ISO Open Systems Interconnection-modellen som er definert i IEEE 802-standardene. MAC-laget er involvert i nettverkstilgang og kollisjonssøk. Det varierer fra én standard til en annen avhengig av de forskjellige typene nettverk som er definert av dem. Dette til forskjell fra [LLC](#).

MAC-adresse

En unik adresse som produsenten tilordner et nettverkskort. Også kjent som programvareadresse.

maskinvareadresse

En unik adresse som produsenten tilordner et nettverkstilkoblingskort. Også kjent som MAC (Media Access Control)-adressen.

menylinje

En linje på hver HP Web Jetadmin-side som inneholder en rekke knapper. Disse knappene fører deg til sider der du kan vise informasjon og utføre bestemte oppgaver. Knappene er forskjellige, avhengig av hvor du befinner deg i HP Web Jetadmin. Hvis du for eksempel er på siden **Enhetsliste**, finner du følgende knapper på menylinjen: **Enheter**, **Konfigurasjon**, **Oppdater** og **Visninger**.

MIB

Management Information Base. En databaseprotokoll som brukes til å behandle enheter på et nettverk. MIB inneholder informasjon om enhetene som behandles av et administrasjonssystem for nettverk. Denne informasjonen, som er samlet inn fra hver enhet via SNMP, kan omfatte enhetsnavn, funksjoner, dataoverføringsstatistikk og feil. Hvilken informasjon som er lagret i MIB, er avhengig av enhetsleverandør og modeller. MIB-standard for utskrift er definert av Request for Comments (RFC) 1759-spesifikasjonen.

MIO

Modular Input/Output. Et maskinvaregrensesnitt som brukes i interne HP Jetdirect-utskriftsserver- og nettverkskort for å finne kommunikasjonskoblinger mellom HP-skrivere og nettverket. MIO-teknologien er blitt erstattet av den nyere EIO-teknologien.

modellskript

Programvaren som kreves for å opprette utskriftsjobber på Linux- eller UNIX-systemer.

multicast

En kringkasting som er rettet mot bestemte enheter i nettverket. Multicast/SLP-registreringen kringkaster en SNMP-forespørsel som ber alle multicast-enheter i nettverket om å svare.

multicast/SLP

Et alternativ for kringkasting som sender datapakker til et utvalg enheter der hver svarer til en vanlig IP-adresse. Multicast/SLP-registreringen finner blant annet nye IP-adresser og skrivere som er koblet til på nytt.

N

navn på utskriftsserver

Navnet på et NetWare-utskriftsserverobjekt.

NDS

NetWare Directory Services. Novells hierarkiske databasemodell for objektorganisering.

nettleser

Programvare som gjør at du kan vise informasjon på Internett. Se også [nettleser](#).

Et program som kjøres på en arbeidsstasjon, og som du bruker til å vise HTML-dokumenter på nettet, få tilgang til hyperkoblinger og overføre filer. Nettlesere krever informasjon fra Web-servere og viser informasjonen som Web-serverne sender tilbake. Informasjonen blir organisert på nettsider som inneholder tekst, grafikk, lyd og animasjon formatert av HTML- og Java-programmer. HP Web Jetadmin støtter Netscape og Microsoft Internet Explorer.

nettverksmaske

Et nummer som identifiserer et delnettverk slik at det lokale nettverket kan dele en IP-adresse.

O

Om-siden

Viser informasjon om versjon, lisens og opphavsrett for HP Web Jetadmin.

OpenView

Et bredt basert administrasjonssystem for konsern som overvåker alle brukere, prosesser og teknologier som utgjør et konsern. Det kan kommunisere med HP Web Jetadmin via broer. Med dette kan du bruke HP Web Jetadmin-informasjon til administrasjon på konsernnivå.

oppdater

Erstatter informasjonen på den gjeldende, hurtigbufrete HP Web Jetadmin-siden med oppdatert informasjon.

oppdateringsfrekvens

Kontrollerer hvor ofte informasjon i HP Web Jetadmin oppdateres automatisk. Automatisk oppdateringsfrekvens kan være en unødvendig belastning på Web-serveren, så dette alternativet er ikke installert som standard. Hvis du likevel velger å bruke denne funksjonen, er den anbefalte frekvensen fra 6 til 60 sekunder.

oppgavelinje

Et område på hver side for HP Web Jetadmin som inneholder flere rullegardinlister og tekstbokser der du kan velge oppgaven du vil arbeide med.

oppgradering

En underkategori av filene i en bestemt pakke som er konstruert for å ta opp spørsmål angående programvarekomponentene i HP Web Jetadmin.

opprette utskriftskøer

Arbeidet som kreves på en nettverksutskriftsserver for å opprette en delt nettverksskriver.

overordnet enhetsgruppe

Et kart som viser plasseringen av enhetsgruppene. Du kan klikke på et ikon i den overordnede enhetsgruppen for å vise et individuelt kart for en enhetsgruppe.

P

pakke

En samling av filer som gir spesifikk funksjonalitet til HP Web Jetadmin. For eksempel inneholder en språkpakke alle filene som er nødvendig for å legge til støtte for dette språket, og en enhetspakke inneholder alle filene som er nødvendige for å legge til støtte for denne enheten.

parallellmodus

Den typen parallellmodus som den eksterne Jetdirect-utskriftsserveren bruker.

parallell tilpasning

Kommunikasjonsprotokollen eller tilpasningen som den eksterne HP Jetdirect-utskriftsserveren og skriveren bruker. Du kan velge Bare opptatt, nACK og opptatt eller Bare nACK.

parameter

Et konfigurasjonsalternativ på en skriver, for eksempel e-postinnstillinger og språk for innebygd Web-server.

passord

En rekke bokstaver og numre som er nødvendige for å få tilgang til et sikret system eller en enhet. Brukere må kjenne gjeldende passord for å kunne endre eller slette noen av de eksisterende passordene, endre enhetsinnstillingene eller endre HP Web Jetadmin-programvaren.

Pek og skriv ut

En funksjon som gjør en delt skriver tilgjengelig for alle Windows-brukere etter at den er installert i nettverket. Skriverdriveren lastes automatisk ned til alle Windows-maskinene som har tilgang til den delte skriveren.

ping

Et signal som sendes til en enhet i nettverket og ber den om å svare. HP Web Jetadmin kan pinge enheter for å finne dem under en registrering.

planlagt registreringstidspunkt

De angitte tidene HP Web Jetadmin utfører en registrering. Administratoren angir registreringstidspunktene.

privat jobb

Et jobboppbevaringsalternativ som holder en utskriftsjobb, helt til en bruker frigjør den ved å skrive inn et personlig identifikasjonsnummer.

programvare-plugin

Valgfri programvare som legges til HP Web Jetadmin for å øke funksjonaliteten.

protokollstakk

En samling av programvare som kontrollerer kommunikasjonen mellom enheter. Enheter med den samme protokollstakken kan kommunisere med hverandre.

Prøveeksemplar og hold

Et jobboppbevaringsalternativ gjør at brukeren kan skrive ut ett eksemplar av en utskriftsjobb med flere eksemplarer for korrektur. Brukeren kan deretter skrive ut resten av eksemplarene, eller avbryte dem.

R

Registrering med IP-område

En registreringsmetode som søker etter enheter på én IP-adresse eller en rekke bestemte IP-adresser.

Registrering med Spesifiserte adresser

En registreringsmetode som bare søker etter enhetene som er registrert i en datafil som du oppretter.

resultatside

Viser resultatene av et enhetssøk.

rødt lys

En visuell indikator som viser at skriveren har en feiltilstand. Når stopplysikonet viser en rød lampe, kan ikke brukere sende utskriftsjobber til skriveren. Det kreves brukertilsyn for å aktivere skriveren på nytt.

S

SAP

Service Advertising Protocol. En kringkastingsprotokoll som filservere, utskriftsservere, gateway-servere og programservere bruker til å annonsere tjenester og adresser på TCP/IP-nettverk. SAP-kringkastinger genereres med jevne mellomrom. HP Jetdirect-utskriftsservere sender for eksempel ut en SAP-kringkasting hvert 60. sekund. Du kan konfigurere frekvensen for HP Jetdirect SAP-kringkastinger via intervallparameteren for IPX/SPX-SAP-kringkasting. Hvis du angir intervallet til null, deaktiveres SAP-kringkastinger, noe som er nyttig i nettverk som ikke krever dem.

satsvis konfigurasjon

Se [Eiendelsvisning](#).

sendetidspunkt

Tidspunktet da utskriftsjobben gikk inn i utskriftskøen.

sertifikat

En fil som binder en klients eller servers identitet til et par med elektroniske nøkler som en organisasjon bruker til å kryptere og signere digital informasjon. Sertifikater gir sikker kommunikasjon på Internett. Et sertifikat skaffes til veie gjennom en prosess som kalles kodesignering. Sertifikatet identifiserer opphavspersonen og programvareutgiveren.

sertifiseringsinstans

En organisasjon som utsteder et sertifikat og garanterer for identiteten til opphavspersonen og programvareutgiveren til sertifikatet.

server

En nettverksdatamaskin som kjører administratorprogramvare som kontrollerer tilgang til alle nettverksressursene. En server gjør nettverksressurser tilgjengelige for klientarbeidsstasjoner i nettverket.

Sideantallsvisning

En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser enhetsmodell, IP-adresse, portnummer, startdato, midlertidig sideantall og totalt sideantall. Midlertidig sideantall er antall sider en skriver har behandlet siden sideantallet ble nullstilt. Totalt sideantall er det samme som sidetallet som vises på testsiden for en skriver. Ikke alle skrivere støtter **Sideantallsvisning**. Startdatoen som vises, er basert på vertsmaskinens klokke. Legg merke til at vertsmaskinen der HP Web Jetadmin kjører og klientmaskinen der nettleseren kjører, kan være i forskjellige tidssoner.

sider per minutt

Antall sider en enhet kan skrive ut per minutt.

skriverdriver

Programvaren som kreves for å opprette utskriftsjobber på Windows-systemer.

SLP

Service Location Protocol. Uppfordret tjenesteannonsering av nettverksenheter som TCP/IP-baserte multicast-pakker sender. Se også [multicast/SLP](#).

SNMP

Simple Network Management Protocol. En standard kommunikasjonsprotokoll for Internett som gjør at enheter fra ulike leverandører kan arbeide med hverandre, og som samler administrasjonsinformasjon fra enheter på et nettverk. Denne informasjonen lagres i enhetens MIB. Administrasjonsverktøy, for eksempel HP Web Jetadmin, kan bruke SNMP til å samle informasjon fra MIBen og vise den på forskjellige sider.

SNMPv3

Simple Network Management Protocol versjon 3. I tillegg til SNMP-funksjonaliteten beskytter SNMPv3 nettverksadministrasjonsinformasjon gjennom brukergodkjenning og datakryptering. HP Web Jetadmin bruker SNMPv3 til å hindre uautoriserte brukere i å foreta endringer i innstillingene for nettverksenheten.

SSL/TLS

Secure Sockets Layer/Transport Layer Security. En protokoll for nettverkssikkerhet som brukes for å sikre Web-transaksjoner.

Standard

Et forhåndsdefinert alternativ eller en forhåndsdefinert verdi. Standardverdien er vanligvis satt til verdien som flest brukere vil bruke.

standard enhetsgruppe

Nettverksadministratoren kan angi en bestemt enhetsgruppe som standard. Vanligvis er standarden den enhetsgruppen som brukes oftest. For enkelhets skyld viser HP Web Jetadmin standard enhetsgruppe hver gang brukerne starter HP Web Jetadmin i sine lesere, når de klikker på hjem-ikonet på verktøylinjen for innhold og når de klikker på **Last på nytt** eller **Oppdater** i nettleseren.

Standardvisning

En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, IP-adresse, IP-vertsnavn og IPX-navn.

startadresse

En enhetsadresse som HP Web Jetadmin bruker til å utføre registrering med en ARP-tabell. En ARP-tabellregistrering bruker en SNMP-kringkasting til å utarbeide en liste over enhetene som skal registreres først, også kalt en startliste.

status

Driftsstatusen til en jobb, for eksempel **Venter** eller **Fullført**.

Enhetens driftstilstand.

statussidespråk

Enhetstypen som den eksterne HP Jetdirect-utskriftsserveren bruker når den sender en statusside til skriveren. Denne typen kan være HP-PCL, PostScript, Text eller HP-GL2.

Statusvisning

En forhåndsdefinert visning i HP Web Jetadmin som viser enhetsmodell, maskinvareadresse, portnummer, enhetsbeskrivelse og statusbeskrivelse.

systemkontakt

Personen, ofte administratoren, eieren av enheten eller eieren av enhetsgruppen, som brukere kan henvende seg til for støtte til enhet eller HP Web Jetadmin.

T

TCP/IP

Transmission Control Protocol/Internet Protocol. Programvaren som er utviklet for kommunikasjon mellom datamaskiner, som er blitt standard for dataoverføring over nettverk, inkludert Internett.

TCP/IP-innstillinger

IP-adressen, standard gateway, nettverksmasken og tidsavbrudd ved inaktivitet for en enhet.

TCP/IP-tidsavbrudd

Tiden, i sekunder, det tar før en HP Jetdirect-utskriftsserver lukker en inaktiv TCP/IP-utskriftsdataforbindelse. Tidsavbrudd kan også kalles Vent. Godkjente verdier er hele tall mellom 0 og 3 600. En verdi på null slår av tidsavbruddsfunksjonen.

testside

Skriver ut en innebygd testside.

TFTP

Trivial File Transfer Protocol. En protokoll for overføring av filer. Den integrerte fastvarenedlasteren for HP Web Jetadmin bruker TFTP for å sende et oppdatert fastvarebilde til en HP Jetdirect-utskriftsserver. Denne nedlastingsprosessen er fullstendig feiltolerant fordi hver bildefil inneholder to hele kodesett.

tidsavbrudd ved inaktivitet

Tiden som HP Web Jetadmin venter etter å ha mottatt utskriftsdata, før den bytter I/U-porter. For HP Web Jetadmin er standard tidsavbrudd ved inaktivitet 120 sekunder.

Tilbake

Går tilbake til forrige side du viste (i de fleste lesere).

tillat-liste

En liste over IP-adressene som har eller blir nektet tilgang til HP Web Jetadmin.

tonermåler

En visuell indikator som viser mengden av toner som er igjen i tonerkassetten. Tonermåleren vises på sidene **Enhetsstatus** og **Enhetsdiagnose**. Denne funksjonen er bare tilgjengelig for nyere skrivere.

trafikk

Mengden aktivitet som håndteres på kommunikasjonskoblingene til et nettverk. Generell eller kringastings-nettverkstrafikk sendes til alle nettverksenhetene. Adressert nettverkstrafikk sendes til bestemte enheter.

trafikklysikon

Se [enhetsindikator](#).

U

URL

Uniform Resource Locator. En adresse som brukes for å få tilgang til informasjon på Internett, enten en nettside, FTP eller Gopher, Usenet eller database. En URL kan ha følgende formater: `http://vert.domene/side` eller `mailto:brukernavn@vert.domene`.

utskriftsfilter

Programvaren som kreves for å opprette utskriftsjobber på Linux-systemer.

utskriftskø

Banen som en utskriftsjobb bruker for å nå en skriver etter at en bruker har sendt jobben fra et program på en klientarbeidsstasjon.

utskriftsserver

En nettverksdatamaskin eller liknende enhet som kjører administratorprogramvare som styrer tilgang til utskriftsressursene på et nettverk. En utskriftsserver gjør skrivere tilgjengelige for klientarbeidsstasjoner i nettverket.

utskriftsserverobjekt

Objektet i NDS-treet hvor et bestemt utskriftsserverobjekt er definert.

utskriftsservertre

NDS-treet hvor et bestemt utskriftsserverobjekt er definert. For å få tilgang til et bestemt utskriftsserverobjekt, må HP Web Jetadmin-brukeren logge seg på NDS-treet hvor objektet er definert. Dette betyr at brukertreet og utskriftsservertreet er det samme.

V

verktøylinje for innhold

Delen av innholdsområdet på hver HP Web Jetadmin-side som inneholder følgende elementer:

- På noen sider har HP Web Jetadmin en nedtrekksliste som du kan bruke til å få tilgang til andre relaterte sider. Når du for eksempel åpner en **Enhetsstatus**-side, gir nedtrekkslisten på oppgavelinjen tilgang til andre enhetsrelaterte sider, for eksempel siden **Enhetskonfigurasjon** og siden **Enhetsdiagnose**.
- Flere ikoner gir spesifikk funksjonalitet, for eksempel oppdatering, hjem, bokmerke, og kontekstavhengig hjelp.
- Under noen prosesser viser HP Web Jetadmin en fremdriftsindikator på verktøylinjen for innhold.

vertsmaskin

En nettverksmaskin som kjører programvaren til systemansvarlig og som styrer tilgangen til alle ressursene i et nettverk. En vertsmaskin gjør nettverksressurser tilgjengelige for klientarbeidsstasjonene i nettverket.

vertsnavn

Et brukervennlig navn tilordnet en enhet som eliminerer behovet for å bruke en IP-adresse for å kommunisere med enheten. Vertsnavnet kan ligge på selve enheten eller på en navneserver, for eksempel DNS.

visning

Fastsetter informasjonen om en enhet som vises. Du kan velge mellom følgende visninger:

- [Standardvisning](#)
- [Statusvisning](#)
- [Detaljert visning](#)
- [Eiendelsvisning](#)
- [Jetdirect-utskriftsserver](#)
- [Sideantallsvisning](#)
- [Eksportvisning](#)
- [Egendefinert visning](#)

volumkontekst

Konteksten i NDS-treet der filservervolumobjekter er definert. Systemadministrator for NetWare angir denne konteksten.

W

WAN

Wide area network. Et kommunikasjonsnettverk som knytter sammen geografisk atskilte områder.

web-omadresserer

En miniatyr-Web-server i HP Jetdirect-utskriftsserveren som har tilgang til enhetsinformasjon fra HP Web Jetadmin. Du kan skrive inn HP Jetdirect-utskriftsserverens IP-adresse i nettleseren som URLen. HP Jetdirect får da tilgang til og viser HP Web Jetadmins **Enhetsstatus**-side for enheten. Administratorer angir URL-adressen det skal omadresseres til for siden **Enhetsstatus** på siden **Enhetskonfigurasjon**.

Web-server

Et spesialisert program som kjører på en server som støtter TCP/IP-protokoll. Web-servere gjør at arbeidsstasjoner på et nettverk har tilgang til Internett. Web-servere mottar HTTP-forespørsler som sendes av nettlesere som kjøres på klientarbeidsstasjoner. Web-serveren kan bli bedt om å finne en tekst- eller grafikkfil, eller hente en ZIP-fil. Web-serveren sender deretter informasjon, filer eller programresultater tilbake til nettleseren som sendte forespørselen. Det finnes innebygde Web-servere i HP Jetdirect-utskriftsservere, for å gi administrasjonsinformasjon om enheten.

WINS

Windows Internet Naming Service. En metode som Windows NT-serveren bruker til å knytte vertsnavnet for en datamaskin til maskinens adresse.

WWW

World Wide Web. Et brukervennlig grafikkbasert grensesnitt til Internett. Web viser til det totale settet koblede hypertekstdokumenter som er plassert på Web-servere over hele verden.

Stikkordregister

A

- administrative beslutninger 38
- administratorinformasjon 88
- Admin-profil
 - passord 94
- adressert nettverkstrafikk 116
- aktivitetslogg 216, 217
- Application Manager 216
- ARP-tabell, registrering
 - anbefalinger for bruk 130
- ARP-tabell, registrering
 - feilsøking 258
- avanserte registreringsalternativer 148

B

- bakgrunnsregistrering
 - starting 149
- behov
 - nettverksinformasjon 42
- bindinger
 - krav til konfigurasjon 165
 - registrering 137
 - tilkoblinger 164
- Bindinger
 - objektnavn 164
- bokmerkeikon 73
- BOOTP
 - tabelloppføringer 103
 - tilordne IP-adresser automatisk 44
- Bruk, knapp 73
- bruke produktet 216
- brukergrensesnitt
 - oversikt 70
- brukervennlige funksjoner 21
- bruksmålere 213

D

- delt utskriftsmiljø 156
- detaljert visning 204

- Device Application Manager
 - bruke 216
 - åpne 216
- DHCP
 - tilordne IP-adresser automatisk 44
- diagnoseside 213
- direkte utskriftsmiljø 155
- DLC/LLC-diagnoseinformasjon 214
- dokumentasjon
 - elektronisk hjelp 30
 - håndbok som kan skrives ut 31
 - kontekstavhengig hjelp 30
 - konvensjoner 4
- domenegodkjenning i Windows NT 176
- domenenavn 221

E

- egendefinerte visninger 205
- eiendelsvisning 205
- eier 217
- eksportere enhetslister 206
- eksportvisning 205
- ekstern nettregistrering 136
- ekstern registreringsagent (RDA, registrering)
 - oversikt 136
- ekstern registreringsagent (RDA), registrering
 - anbefalinger for bruk 137
 - feilsøking 260
- elektronisk hjelp 30
- Embedded Web Server-konfigurasjon (EWS) 220
- endringer i HP Web Jetadmin 73
- enhet, konfigurasjon 212, 226
- enheter
 - administrere 209
 - bekreftelse 215
 - bruksmålere 213
 - diagnoseinformasjon 213
 - feilsøking 266
 - HP Jetdirect-varslere 195
 - hurtigsøk 200
 - innebygde Web-servere 192
 - innebygde Web-serversider 197

- integrerings-URL 194
- integreerte Web-servere 192
- Java-programmer 191
- JavaScript 191
- konfigurere flere 224
- omadressere URL 193
- oversikt 190
- registrere tredjepartsenheter 113
- SNMP-innstillinger 102
- statusside 210
- støttede 23
- støtte for eldre 190
- søke 200
- tonermåler 211
- tredjepart 190
- varselloggfil 108
- Web-omadressering, funksjon 193
- enheter, HP Jetdirect
 - passord 182
 - tilgangskontrolliste 184
- enheter med forsiktig-meldinger
 - oversikt 72
- enheter med Forsiktig-meldinger
 - tilpasse profiler 96
- enheter med kritisk feil, varsler
 - oversikt 72
- enhetsbuffer
 - forelde oppføringer 215
 - lagret informasjonsmengde 148
 - tømme 214
- enhetsgrupper
 - administrere 235
 - egenskaper 236
 - midlertidige 79
 - områdekart 242
 - oppdateringsstatus 238
 - opprette 236
 - oversikt 236
 - passord 236
 - retningslinjer for implementering 50
 - satsvis konfigurasjon 227
 - tilordne områdekart 243
 - undergrupper 238
 - vedlikeholde 237
- enhetsgruppevisninger
 - tilpasse profiler 97
- enhetslister
 - egendefinerte visninger 205
 - eksportere 206
 - filtrering 206
 - forhåndsdefinerte visninger 204

- oversikt 204
- skrive ut 207
- sortering 206
- søke 201
- enhetslistervisninger
 - egendefinerte 205
 - forhåndsdefinert 204
 - tilpasse profiler 96
- enhetsprogrammer
 - fjerne 220
 - installere 219
 - vise 218
- enhetsvarsler
 - like 108
 - loggfil 108
 - oversikt 195
 - portnummer for serverfelle 107
 - SMTP-postvert 91
 - spøringsintervall 107
 - standardinnstillinger 106
 - tilpasse profiler 96
- EtherTalk-diagnoseinformasjon 214

F

- fargepalett, anbefalt innstilling 61
- fastvare, HP Jetdirect
 - diagnoseinformasjon 213
 - laste ned fra Internett 231
 - oppdatere 231
 - oversikt 230
 - sikkerhet 180
- fastvareoppdateringer 214
- feilsøking
 - enheter 266
 - HTTP-innstillinger 255
 - installering 250
 - NDS-konfigurasjon 265
 - netlesere 253
 - områdekart 269
 - operativsystemer 252
 - registreringsmetoder 255
 - sikkerhet 253
 - sikkerhet for HP Jetdirect-utskriftsserver 254
 - skriverdrivere 251
 - SMTP-postvert 254
 - utskriftskøer 263
- feller, SNMP
 - like 108
 - loggfil 108
 - oversikt 195

- SMTP-postvert 91
- spørringsintervall 107
- standardinnstillinger 106
- filtre, lagre 206
- filtrere enhetslister 206
- filtreringsverktøy 206
- Fjern, side 220
- flerspråklig miljø
 - fordeler 77
 - oversikt 76
- fordeler
 - flerspråklig miljø 77
 - kundestøtte 27
 - nettverksadministratorer 25
 - nettverksbrukere 28
- foreelde oppføringer i enhetens hurtigbuffer 215
- forhåndsdefinerte enhetslistevisninger 204
- forretningsavgjørelser 38
- forretningsmessige mål 42
- forutsetninger
 - installering 61
 - nettverksinformasjon 42
- funksjoner
 - brukervennlige 21
 - delt inn etter implementeringsmål 38
 - tidsbesparende 21
- funksjoner ved administrasjon av utskriftsjobber 21

G

- generelle nettverksinnstillinger 102
- generell nettverkstrafikk 116
- godkjenningsmetode 176
- grensesnitt
 - oversikt 70
- gruppenavn 148
- gruppenavn for innstilling 181
- grupper, enhet
 - administrere 235
 - egenskaper 236
 - midlertidige 79
 - områdekart 242
 - oppdateringsstatus 238
 - opprette 236
 - oversikt 236
 - passord 236
 - retningslinjer for implementering 50
 - satsvis konfigurasjon 227

- tilordne områdekart 243
- undergrupper 238
- vedlikeholde 237

H

- hjelp, elektronisk 30
- hjelp, kontekstavhengig
 - oversikt 30
 - tilpasse profiler 95
- hjelpeikon 73
- hjemmeside
 - tilpasse profiler 96
- hjemmesideikon 73
- HP Jetadmin
 - importere enhetsdatabase 133
 - importere registreringsfil 133
- HP Jetdirect-enheter
 - passord 182
 - tilgangskontrolliste 184
- HP Jetdirect-fastvare
 - diagnoseinformasjon 213
 - laste ned fra Internett 231
 - oppdatere 231
 - oversikt 230
 - sikkerhet 180
- HP Jetdirects innebygde Web-servere
 - passord 182
 - sikkerhet 183
 - tilgangskontrolliste 184
- HP Jetdirect-utskriftsservere
 - feilsøkingssikkerhet 254
 - konfigurere Novell NetWare-utskriftskøer 164
 - laste ned fastvare fra Internett 231
 - oppdatere 231
 - oversikt 230
 - styringsmetoder 59
- HP Jetdirect-varsler 195
- HTTP-innstillinger
 - feilsøking 255
 - port 89
 - proxy 90
 - tillat-liste 90
- HTTPS 173
- hurtigbuffer
 - foreelde oppføringer 215
 - lagret informasjonsmengde 148
 - tømme 214
- Hurtig enhetssøk, alternativ 200
- hurtigsøk etter enheter 200

håndbok som kan skrives ut 31

I

- Ikke-HP-enheter
 - registrere 113
- ikke-systembaserte oppgaver 38
- implementering av HP Web Jetadmin
 - bestemme mål 38
 - drift 53
 - installere 52
 - nettsteder for støtte 54
 - oppnå målene 42
 - produktinformasjon 54
 - tilpasse 52
- importere HP Jetadmin-registreringsfil 133
- indre grensesnitt
 - konfigurere 60
 - oversikt 58
- innebygde Web-servere 192
- innebygde Web-servere, enhet
 - passord 182
 - sikkerhet 183
- innebygde Web-servere, HP Jetdirect
 - passord 182
 - sikkerhet 183
 - tilgangskontrolliste 184
- innebygde Web-servere for enheter
 - passord 182
 - sikkerhet 183
- innebygde Web-serversider 197
- innhold i varselmelding 196
- innholdsområde 72
- Installer, side 219
- installere HP Web Jetadmin
 - andre installasjoner 144
 - bestemme antall eksemplarer 47
 - feilsøking 250
 - indre grensesnitt 58
 - krav 61
 - oversikt 58
 - språkstøtte 76
 - velge plattform 46
 - Windows 62
 - ytre grensesnitt 58
- installeringsresultater 219
- installeringsveiviser 65
- integre i nettverket 22
- integrerings-URL 194
- integrert, plattformuavhengig funksjon for nedlasting av fastvare 230

- integrerte Web-servere 192
- Intelligent oppdatering, funksjon 82
- IP-adresse
 - tilordne automatisk 44
 - tilordne manuelt 44
- IP-kringkasting, registrering
 - feilsøking 256
- IP-lister 131
- IP-område, registrering
 - anbefalinger for bruk 135
 - feilsøking 260
 - oversikt 134
- IPX/SPX maskin-til-maskin, diagnoseinformasjon 214
- IPX/SPX-protokoll 190
- IPX-kringkasting, registrering
 - feilsøking 256
 - oversikt 123
- IPX SAP-kringkastingsintervall 225
- IPX-tjenesteforespørsel, registrering
 - feilsøking 256
 - oversikt 125

J

- Java-programmer
 - oversikt 191
 - spøringsfrekvens 103
- JavaScript 191
- Jetdirect-visning 205
- jobb-ID 217
- jobbstatus 217

K

- kart, område
 - administrere 241
 - feilsøking 269
 - laste 243
 - neste 244
 - opprette 242
 - oversikt 242
 - retningslinjer for bruk 242
 - tilordne til enhetsgrupper 243
 - vedlikeholde 243
 - vis 244
- kjøre HP Web Jetadmin 53
- koblinger til teknisk støtte
 - oversikt 80
- komme i gang 33

- konfigurasjon av flere enheter 224
- konfigurerbare varsler 106
- konfigurerbare visninger 79
- konfigurere Web-server 60
- kontekst, NDS 166
- kontekstavhengig hjelp
 - oversikt 30
 - tilpasse profiler 95
- kontekstavhengig hjelpeområde 73
- kontekst for utskriftsserverobjekter 166
- kontrollpanel, skriver
 - låse 183
- Kort oversikt, område 71
- krav
 - installering 61
- krav til installering av maskinvare 61
- krav til konfigurasjon
 - Novell NetWare-utskriftskøer 164
- kringkastingstrafikk 116
- krypteringsnivå 173
- kundestøtte, fordeler 27

L

- laste pakker 84
- legge til profiler 94
- lesere
 - angi språkvalg 78
 - feilsøking 253
 - høysikkerhetsmiljøer 46
 - sikkerhetstiltak fra leverandøren 25
 - støttede 61
 - ytre grensesnitt 58
- like enhetsvarsler 108
- Linux
 - installere HP Web Jetadmin 63
 - kontrollere konfigurasjon 64
 - oppgradere HP Web Jetadmin 63
 - starte HP Web Jetadmin 65
 - stoppe HP Web Jetadmin 65
- Linux-utskriftsfiltre 160
- Linux-utskriftskøer
 - administrere 153
 - feilsøking 263
 - fjerne programvare 162
 - installere programvare 162
 - opprette 159
 - planlegge 155
 - slette 161

- lister, enhet
 - egendefinerte visninger 205
 - eksportere 206
 - filtrering 206
 - forhåndsdefinerte visninger 204
 - oversikt 204
 - skrive ut 207
 - sortering 206
- loggfil, varsler 108
- Lokalkringkasting, registreringer
 - feilsøking 256
 - IP-kringkasting 123
 - IPX-kringkasting 123
 - IPX-tjenesteforespørsel 125

M

- Management Information Base (MIB) 113
- MIB II 113
- MIB-standard for utskrift 113
- midlertidige enhetsgrupper 79
- Multicast/SLP-registrering
 - anbefalinger for bruk 128
 - feilsøking 258
 - oversikt 127
- mål, implementering
 - bestemme 38
 - oppnå 42

N

- Navigasjon, område
 - oversikt 70
 - tilpasse profiler 96
- navn på utskriftsserverobjekt
 - Novell NetWare-utskriftskøer 166
- nedlasting
 - HP Jetdirect-fastvare fra Internett 231
 - HP Web Jetadmin 62
- nestede områdekart 244
- nettlelere
 - angi språkvalg 78
 - feilsøking 253
 - høysikkerhetsmiljøer 46
 - sikkerhetstiltak fra leverandøren 25
 - støttede 61
 - ytre grensesnitt 58
- nettsteder for støtte 54
- nettverksadministratorer, fordeler 25
- nettverksbrukere, fordeler 28

- nettverksinformasjon påkrevd 42
- nettverksping-registrering 134
- nettverkssikkerhet 171
- nettverkssøk 111, 121
- nettverkstrafikk, registreringer 116
- NetWare, bindingsregistrering
 - feilsøking 261
- NetWare-bindingsregistrering
 - anbefalinger for bruk 139
 - oversikt 137
- NetWare Directory Services (NDS)
 - feilsøkingskonfigurasjon 265
 - kontekst for utskriftsserverobjekter 166
 - krav til konfigurasjon 165
 - tilkoblinger 164
 - trenavn 166
- Novell
 - NetWare-bindingsregistrering 137
 - pålogging på NetWare-filserver, registrering 140
- Novell NetWare
 - diagnoseinformasjon 213
 - navn på utskriftsserverobjekt 166
 - skriverobjektnavn 166
- Novell NetWare-utskriftskøer
 - bindingstilkoblinger 164
 - kontekst for utskriftsserverobjekter 166
 - krav til konfigurasjon 164
 - navn på NDS-utskriftsserver 166
 - navn på utskriftsserverobjekt 166
 - NDS-kontekst 166
 - NDS-tilkoblinger 164
 - NDS-trenavn 166
 - oversikt 164
 - skriverobjektnavn 166, 167
 - støtte 61
- Novell NetWare-utskriftstjenester
 - bindingstilkoblinger 164
 - krav til konfigurasjon 164
 - NDS-tilkoblinger 164

O

- objektnavn, binding 164
- omadressere URL 194
- områdekart
 - administrere 241
 - feilsøking 269
 - laste 243
 - neste 244
 - opprette 242

- oversikt 242
- retningslinjer for bruk 242
- tilordne til enhetsgrupper 243
- vedlikeholde 243
- vise 244
- operativsystemer
 - feilsøking 252
 - krav til installering 61
 - retningslinjer for valg 46
 - støttede 22
- oppdatere profiler 94
- oppdateringsikon 73
- oppgradering av skriverfastvare 214
- oppgraderinger
 - fjerne 83
 - installere 82
 - laste filer 84
- ordliste 287
- oversikt over produktet 20
- overvåkede enheter, varsler
 - tilpasse profiler 96
- overvåking for nye enheter, registrering
 - anbefalinger for bruk 143
 - feilsøking 262
 - oversikt 141

P

- passord
 - enhetsgrupper 236
 - HP Jetdirect-enheter 182
 - HP Jetdirects innebygde Web-servere 182
 - innebygde Web-servere for enheter 182
 - profiler 94
- Pek og skriv ut 160
- periferutstyr i nettverket som støttes 23
- periferutstyr som støttes 23
- permanente enhetsgrupper 79
- planlegge driften av HP Web Jetadmin
 - bestemme mål 38
 - drift 53
 - installere 52
 - nettsteder for støtte 54
 - oppnå målene 42
 - produktinformasjon 54
 - tilpasse 52
- plattformer
 - feilsøking 252
 - retningslinjer for valg 46
 - støttede 22
- POP3 221

- port
 - HTTP 89
- portnummer for serverfelle 107
- postvert, SMTP
 - feilsøking 254
- proaktivt buffernivå 148
- produkt
 - åpne 216
- produktinformasjon 54
- produktoversikt 20
- profiler
 - administratornavn 88
 - administrator-URL 88
 - enhetsvarsler 96
 - godkjenningsmetode 177
 - kontekstavhengig hjelp 95
 - legge til 94
 - oppdatere 94
 - passord 94
 - redigeringsfunksjoner 95
 - slette 94
 - standard 94
 - standard hjemmeside 96
 - standardvisning av enhetsgrupper 97
 - standardvisning av enhetslister 96
 - tillatelser 95
- programmer, Java
 - oversikt 191
- programvarekomponenter
 - fjerne 83
 - installere 82
 - laste filer 84
- programvare-plugins
 - fjerne 83
 - installere 82
 - laste filer 84
- prosjektgruppe for implementering 42
- protokoller
 - deaktivere ubrukte 182
 - IPX/SPX 190
 - støttede 22
 - TCP/IP 190
 - velge 44
- protokollstakker
 - konfigurere flere enheter 225
- proxy, HTTP 90
- pålogging på NetWare-filserver, registrering
 - anbefalinger for bruk 141
 - feilsøking 261
 - oversikt 140

R

- Red Hat-utskriftsfiltre
 - installere 160
- redigeringsfunksjoner
 - tilpasse profiler 95
- registreringer
 - administrere 147
 - avanserte alternativer 148
 - feilsøking 255
 - forelde oppføringer i enhetens hurtigbuffer 215
 - importere HP Jetadmin-registreringsfil 133
 - nettverkstrafikk 116
 - opprette vertsfiler 132
 - oversikt 112
 - planlegge en strategi 116
 - proaktivt buffernivå 148
 - sette opp 149
 - SNMP-gruppenavn 148
 - starting 149
 - tredjepartsenheter 113
 - tømme enhetens hurtigbuffer 214
 - verdi for tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon 148
- Registrering med ARP-tabell
 - oversikt 128
- registrering med IP-kringkasting
 - anbefalinger for bruk 124
 - oversikt 123
- registrering med IPX-kringkasting
 - anbefalinger for bruk 124
- registrering med IPX-tjenesteforespørsel
 - anbefalinger for bruk 126
- registreringsmetoder
 - andre installasjoner av HP Web Jetadmin 144
 - ARP-tabell 128
 - Ekstern registreringsagent (RDA) 136
 - feilsøking 255
 - IP-kringkasting 123
 - IP-område 134
 - IPX-kringkasting 123
 - IPX-tjenesteforespørsel 125
 - Multicast/SLP 127
 - NetWare-binding 137
 - overvåking for nye enheter 141
 - pålogging på NetWare-filserver 140
 - retningslinjer for valg 118
 - sammendrag 114
 - Spesifiserte adresser 131
 - standardverdier 115

- registreringstrafikk 116
- resultater
 - fjerne 220
 - installere 219
- retningslinjer
 - velge installasjonsplattformen 46
 - velge registreringsmetoder 118
- rhs-utskriftsfiltre, RPM 160

S

- satsvis konfigurasjon av enheter 226
- satsvis konfigurasjon av enhetsgruppe 227
- sertifikater 173
- server, Web
 - konfigurere 60
 - oversikt 58
- servere, Web
 - innebygde og integrerte 192
- serversider, innebygde Web 197
- sette opp registreringer 149
- sideantallsvisning 205
- sideoppsett 70
- sider
 - aktivitetslogg 217
 - Fjern 220
 - Fjern resultater 220
 - Installer 219
 - installeringsresultater 219
 - Vis 218
- sikkerhet
 - bestemme strategi 48
 - enhetsgruppepassord 236
 - feilsøking 253
 - feilsøking for HP Jetdirect-utskriftsservere 254
 - fra leverandøren 25
 - nettverk 171
 - oversikt 23
 - profilpassord 94
 - tillatelsesliste 90
- sikkerhetskopiering
 - bestemme strategi 49
- sikkerhetstiltak fra leverandøren 25
- skjermopløsning, anbefalt innstilling 61
- skriverdrivere
 - bestemme håndteringsstrategi 50
 - feilsøking 251
- skriverdrivere, Windows
 - installere 160
- skrivere
 - låsing av kontrollpanel 183
 - støtte for utskriftskø 22
- skriverobjektnavn
 - Novell NetWare-utskriftskøer 166
- skrive ut enhetslister 207
- slette profiler 94
- SMTP 221
- SMTP-postvert
 - feilsøking 254
 - oversikt 91
- SNMP 181
- SNMP-feller
 - like 108
 - loggfil 108
 - oversikt 195
 - SMTP-postvert 91
 - spøringsintervall 107
 - standardinnstillinger 106
- SNMP-gruppenavn 148
- SNMP-innstillinger 102
- sortere enhetslister 206
- spesifiserte adresser, registrering
 - anbefalinger for bruk 132
- Spesifiserte adresser, registrering
 - feilsøking 259
 - oversikt 131
- språk
 - angi valg i nettleseren 78
 - konsekvent visning 78
 - legge til og fjerne 83
- språkstøtte 76
- spøringsintervall for varsler 107
- spørsmålstegnikon 73
- SSL/TLS 173
- standardprofil 94
- standard registreringsmetoder 115
- standardvisning 204
- starte HP Web Jetadmin 64
- status 217
- statusside 210
- statusvisning 204
- stoppe HP Web Jetadmin 64
- strategi
 - opprette utskriftskøer 43
 - registreringer 116
 - sikkerhet 48
 - sikkerhetskopiering 49
 - skriverdriverhåndtering 50

- støttede enheter
 - eldre 190
 - tredjepart 190
- støtte for eldre enheter 190
- systembaserte oppgaver 38
- søke etter enheter 200
- søke i nettverk etter enheter 121
- søke nettverk for enheter 111

T

- TCP/IP-diagnoseinformasjon 213
- TCP/IP-protokoll 190
- TFTP-innstillinger 103
- tidsbesparende funksjoner 21
- tilgangskontrolliste
 - HP Jetdirect-enheter 184
- tilkoblinger
 - binding 164
 - NDS 164
- tillat-liste
 - HP Web Jetadmin 90
- tilpasse HP Web Jetadmin
 - koblinger til teknisk støtte 80
 - konfigurerbare visninger 79
 - midlertidige og permanente enhetsgrupper 79
 - oversikt 52
 - profiler 79, 93
 - språkstøtte 76
 - tillat-liste 90
- tittellinje for innhold 72
- tonermåler 211
- tredjepartsenheter
 - registrere 113
 - støttede 190
- trenavn, NDS 166
- tømme enhetens hurtigbuffer 214

U

- undergrupper
 - nestede kart 244
 - oversikt 238
- UNIX-utskriftskøer
 - administrere 153
 - opprette 159
 - planlegge 155
 - slette 161

- utskriftsfiltre for Linux
 - installere 160
- utskriftskøer
 - administrere 153
 - bestemme strategi 43
 - delt utskrift 156
 - direkte utskrift 155
 - fjerne programvare 162
 - installere programvare 162
 - Linux-utskriftsfiltre 160
 - opprette 159
 - planlegge 155
 - slette 161
 - støttede operativsystemer 22
 - Windows-skriverdrivere 160
- utskriftskøer, Linux
 - administrere 153
 - feilsøking 263
 - fjerne programvare 162
 - installere programvare 162
 - opprette 159
 - planlegge 155
 - slette 161
- utskriftskøer, Novell NetWare
 - bindingstilkoblinger 164
 - kontekst for utskriftsserverobjekter 166
 - krav til konfigurasjon 164
 - navn på utskriftsserverobjekt 166
 - NDS-kontekst 166
 - NDS-tilkoblinger 164
 - NDS-trenavn 166
 - oversikt 164
 - skriverobjektnavn 166, 167
 - støtte 61
- utskriftskøer, UNIX
 - administrere 153
 - opprette 159
 - planlegge 155
 - slette 161
- utskriftskøer, Windows
 - administrere 153
 - feilsøking 263
 - fjerne programvare 162
 - installere programvare 162
 - opprette 159
 - planlegge 155
 - slette 161

- utskriftsservere, HP Jetdirect
 - feilsøkingssikkerhet 254
 - konfigurere Novell NetWare-utskriftskøer 164
 - laste ned fastvare fra Internett 231
 - oppdatere 231
 - oversikt 230
 - styringsmetoder 59
- utskriftstjenester, Novell NetWare
 - bindingstilkoblinger 164
 - krav til konfigurasjon 164
 - NDS-tilkoblinger 164

V

- vanlige spørsmål 271
- varselinnstillinger 106
- varsler
 - e-postmeldingsformater 107
 - like 108
 - loggfil 108
 - oversikt 195
 - portnummer for serverfelle 107
 - SMTP-postvert 91
 - spørringsintervall 107
 - standardinnstillinger 106
 - tilpasse profiler 96
- Varsler om enheter med kritisk feil
 - tilpasse profiler 96
- Varsler om overvåkede enheter
 - oversikt 71
- vedlikeholde HP Web Jetadmin 53
- verdi for tidsavbrudd for nettverkskommunikasjon 148
- verktøylinje for innhold 72
- vertsfiler
 - opprette 132
- Vis, side 218
- vise
 - aktivitetslogg 217
 - enhetsprogrammer etter enhet 218
- vise HP Web Jetadmin 65
- visninger, enhetsgruppe
 - tilpasse profiler 97
- visninger, enhetslister
 - egendefinerte 205
 - forhåndsdefinert 204
 - tilpasse profiler 96
- visninger, konfigurerbare 79

W

- Web-omadressering, funksjon 193
- Web-server
 - konfigurere 60
 - oversikt 58
- Web-servere, innebygde og integrerte 192
- Windows
 - installere HP Web Jetadmin 62
 - starte HP Web Jetadmin 64
 - stoppe HP Web Jetadmin 64
- Windows-skriverdrivere 160
- Windows-utskriftskøer
 - administrere 153
 - feilsøking 263
 - fjerne programvare 162
 - installere programvare 162
 - opprette 159
 - planlegge 155
 - slette 161

Y

- ytre grensesnitt 58